

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2020



APRESENTAÇÃO

Nas páginas a seguir, você conhecerá os principais resultados obtidos pela Termomecanica em 2020. Para chegar a eles, a empresa vem adotando os indicadores de mercado para negócios sustentáveis e responsáveis, além da Tabela IBASE/Instituto Brasileiro de Análises Sociais e Econômicas. Em cada capítulo, é feita a relação do tema com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), que integram a Agenda 2030 da Organização das Nações Unidas (ONU), demonstrando a contribuição da organização na busca de soluções

eficientes em relação a temas emergentes. Grupos técnicos de diferentes áreas participam do processo de elaboração do relatório, desenvolvendo planos de ação para dar suporte à checagem e atualização das informações, garantindo assim transparência e idoneidade ao processo. Como ponto de partida, trazemos alguns índices que, nas páginas internas, são tratados de forma mais detalhada e abrangente.

- ▶ MENSAGENS
- ▶ A TERMOMECANICA
- ▶ CLIENTES
- ▶ FORNECEDORES
- ▶ EMPREGADOS
- ▶ MEIO AMBIENTE
- ▶ SEGURANÇA DO TRABALHO
- ▶ SAÚDE DO TRABALHADOR
- ▶ COMUNICAÇÃO



MENSAGEM DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Resiliência é a palavra que melhor define nossa postura em 2020. Enfrentamos a maior recessão econômica global e uma grave crise sanitária que colocaram em risco a sobrevivência de pessoas e empresas. Fomos desafiados e obrigados a nos adaptar a um cenário atípico, que exigiu competência, ousadia e comprometimento. Apesar dos percalços, conseguimos encerrar o ano com resultados positivos, evidenciando mais uma vez nossa capacidade de reação rápida e eficaz.

A pandemia do COVID-19 aconteceu em meio ao processo de sucessão da Termomecanica, previsto pelo estatuto da empresa e que vinha sendo preparado há anos. A nova Direção Executiva manteve a gestão focada na sustentabilidade, reafirmando os propósitos da organização voltados para a perenidade dos negócios. Isso contribuiu para tomadas de decisões inteligentes, mesmo diante do inesperado. Em função das novas dinâmicas, tornou-se necessário rever metas e projetos, mas os investimentos calculados para o período foram mantidos.

Consciente de sua responsabilidade diante da magnitude dos problemas, o Conselho de Administração e a Diretoria Executiva da Termomecanica reagiram às novas demandas de maneira assertiva. Nossa agenda foi adaptada para que pudéssemos aprovar, com urgência, todas as medidas necessárias para garantir, de forma segura e responsável, a continuidade das operações da empresa. O engajamento das lideranças e o apoio dos empregados foram fundamentais nesse processo. Esta, inclusive, é uma característica que está no DNA da empresa.

Ao longo de sua história, a Termomecanica desenvolveu uma capacidade ímpar de reverter cenários desfavoráveis. Acompanhei essa evolução principalmente ao longo dos 22 anos em que estive à frente da Direção da empresa. Aprendemos com nosso fundador, o Eng. Salvador Arena, a transformar problemas em oportunidades. E foi isso o que aconteceu em 2020. Apesar de todas as adversidades, preservamos empregos, investimos em iniciativas diferenciadas e mantivemos a organização produzindo, seguindo todos os protocolos de segurança.

Os desafios enfrentados em 2020 também levaram a uma reflexão mais profunda sobre ESG. A sigla (que em português significa Meio Ambiente, Social e Governança) ganhou

maior visibilidade no ano passado, e suas diretrizes também se tornaram prioridade na gestão de negócios. A Termomecanica já possui inúmeras práticas ligadas a esses assuntos e entende a importância de trabalhar o tema de forma estruturada e consistente. Por isso, não só reforçamos nosso compromisso com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU como também incluímos a pauta ESG em nossa agenda.

Não temos dúvidas de que 2020 foi um marco na forma de relacionamento da sociedade com o mundo. As empresas e as pessoas passaram a agir e a pensar de maneiras diferentes. Mais uma vez, a Termomecanica assumiu seu papel de empresa cidadã. Aprendemos muito com a pandemia. Durante 2020, apostamos em nosso poder de transformação. E hoje estamos ainda mais fortes. Continuaremos não medindo esforços para que a empresa cresça ainda mais e mantenha a posição de liderança que sempre ocupou ao longo de sua história.

▶ REGINA CELI VENÂNCIO
PRESIDENTE DO
CONSELHO DE
ADMINISTRAÇÃO



- ▶ MENSAGENS
- ▶ A TERMOMECANICA
- ▶ CLIENTES
- ▶ FORNECEDORES
- ▶ EMPREGADOS
- ▶ MEIO AMBIENTE
- ▶ SEGURANÇA DO TRABALHO
- ▶ SAÚDE DO TRABALHADOR
- ▶ COMUNICAÇÃO

MENSAGEM DA DIRETORIA EXECUTIVA

Assumi a liderança da empresa em um ano marcado por incertezas e desafios que impactaram o mundo todo, obrigando a sociedade, de um modo geral, a adotar novos comportamentos tanto do ponto de vista pessoal como profissional. Na Termomecanica, não foi diferente. Mas, apesar das dificuldades logísticas e operacionais impostas pela pandemia, conseguimos finalizar 2020 de forma positiva, considerando não só os aspectos financeiros, mas também o desempenho de todos os setores da organização, que não mediram esforços para se adaptar ao novo cenário.

A agilidade nas tomadas de decisão permitiu à Termomecanica colocar em prática estratégias de produção e comercial que atenderam à forte demanda de determinados segmentos de negócio, principalmente no segundo semestre, com mais ênfase na construção civil. Com isso, elevamos de 48% para 52% de participação de mercado. Um dos destaques de 2020 foi o volume exportado para vários países, principalmente para os EUA, onde a demanda interna se manteve alta, possibilitando a comercialização de um volume maior, principalmente no primeiro semestre, período em que o mercado interno consumiu menos produto.

Em 2020, demos continuidade aos investimentos autorizados pelo Conselho de Administração, entre eles: o projeto de instalação da nova fábrica de alumínio, com foco na produção de vergalhões, que deverá estar concluída no segundo semestre de 2021, bem como a conclusão do Centro de Distribuição na Carolina do Norte (EUA), para ficarmos mais perto de um dos nossos principais mercados. Transformando ameaças em oportunidades, desenvolvemos produtos diferenciados e fornecemos tubos de cobre utilizados em cinco hospitais de campanha construídos em São Paulo e no Rio de Janeiro para o combate ao COVID-19.

Internamente, estabelecemos todos os protocolos necessários, implementamos o home office nas áreas administrativas e mantivemos nosso quadro de empregados. No início da pandemia, aproveitamos a ociosidade para intensificar os treinamentos de nossa mão de obra fabril. O foco no ser humano, mais uma vez, fez toda a diferença. Sempre tivemos claro que grande parte do sucesso de um negócio vem das pessoas que fazem a roda girar, pois a valorização do capital humano está impregnada em nossa história.

O cenário pós-pandemia deverá ser ainda mais competitivo. Mas, estamos preparados para ele. Afinal, não paramos. Ao contrário. Evoluímos em diversos aspectos graças, principalmente, às orientações do Conselho de Administração. Seu apoio e suas diretrizes foram determinantes no enfrentamento da pandemia. Além disso, temos hoje um time ainda mais qualificado. E extremamente comprometido com os propósitos da organização. Isso continuará fazendo a diferença.

► MENSAGENS

► A TERMOMECANICA

► CLIENTES

► FORNECEDORES

► EMPREGADOS

► MEIO AMBIENTE

► SEGURANÇA DO TRABALHO

► SAÚDE DO TRABALHADOR

► COMUNICAÇÃO

► LUIZ HENRIQUE
CAVEAGNA
DIRETOR GERAL DA
TERMOMECANICA



A TERMOMECANICA

Líder no segmento de transformação de cobre e suas ligas, a Termomecanica colocou em prática estratégias de produção e comercial que atenderam à forte demanda de alguns segmentos de negócios, elevando de 48%, em 2019, para 52% de participação de mercado, em 2020.

NOSSOS NÚMEROS



Fundada em 1942 pelo Engenheiro Salvador Arena, com um capital de 200 dólares, a Termomecanica é uma das maiores indústrias privadas do Brasil, com um patrimônio líquido superior a dois bilhões de reais. Controlada pela Fundação Salvador Arena, a organização encerrou 2020 com 1.709 empregados trabalhando na fábrica de Manaus (AM) e nas três fábricas instaladas em São Bernardo do Campo (SP), cidade onde também funcionam a Matriz e um dos dois Centros de Distribuição - o outro está localizado em Joinville (SC).

Em 2020, seus produtos foram exportados para 17 países: Argentina, Bolívia, Estados Unidos, Chile, Colômbia, Alemanha, França, Grã-Bretanha, Guatemala, Israel, Índia, Itália, México, Peru, Paraguai, Uruguai e Vietnã, registrando crescimento de 44% no volume de vendas se comparado a 2019. Comprometida com o desenvolvimento sustentável, a Termomecanica mantém programas de modernização e expansão que definem sua atual estratégia de negócios.



- ▶ MENSAGENS
- ▶ A TERMOMECANICA
- ▶ CLIENTES
- ▶ FORNECEDORES
- ▶ EMPREGADOS
- ▶ MEIO AMBIENTE
- ▶ SEGURANÇA DO TRABALHO
- ▶ SAÚDE DO TRABALHADOR
- ▶ COMUNICAÇÃO



CULTURA ESG

A Termomecanica segue comprometida com questões ambientais, sociais e de governança. Ao longo de sua trajetória, não faltam exemplos que comprovam a adoção permanente de estratégias ligadas a esses importantes temas. Em 2020, a empresa avançou ainda mais nesse processo e incorporou ao seu cotidiano diversas iniciativas importantes voltadas para fomentar a cultura ESG (Environmental, Social and Governance).

Isso foi fundamental para que a Termomecanica pudesse encerrar o ano de maneira positiva. A pandemia provocada pelo COVID-19 exigiu respostas rápidas e urgentes para diversas demandas, o que somente foi possível em função do histórico de comprometimento da Termomecanica. Os exemplos ao lado e outros ilustrados em todos os capítulos deste relatório evidenciam mais uma vez que a evolução da Termomecanica continua alicerçada na geração de ações positivas para o meio ambiente, a sociedade e a governança dos negócios.

▶ INICIATIVAS ALINHADAS À CULTURA ESG

- ▶ Criação de grupo interdisciplinar, envolvendo diversas áreas, que atuou de forma colegiada na criação de subgrupos, voltados para temas específicos ligados à pandemia do COVID-19.
- ▶ Assinatura de acordo de cooperação com UNIFESP (Unidade Embrapii CIM-UNIFESP), para estudo do efeito biocida de diversas ligas de Cobre sob efeito de uma série de patógenos, incluindo SARS-Cov2.
- ▶ Revisão dos processos e da forma como são realizadas as mais variadas tarefas, para assegurar a continuidade das atividades da empresa, preservando a saúde e segurança das nossas equipes.
- ▶ Desenvolvimento e implementação de protocolo para enfrentamento da pandemia do COVID-19, tendo como base as orientações da OMS (Organização Mundial da Saúde) e as diretrizes governamentais, sendo uma das primeiras ações a redução do número dos empregados das dependências da empresa, uma vez que as atividades precisavam ser continuadas, por ser uma empresa caracterizada como de atividade essencial.
- ▶ Adoção do home office para grande parte dos empregados administrativos, disponibilizando a tecnologia necessária para essa nova cultura de trabalho. Onde não foi possível, no máximo 50% do quadro foi mantido internamente na empresa.
- ▶ Processamento de mais de 3500 férias (vencidas e antecipadas), no período de março a agosto, e implementação de banco de horas com vigência maior, no sentido de manter os postos de trabalho dos empregados sem redução de salário.
- ▶ Adoção de formatos diferenciados de comunicação digital, utilizando a tecnologia a favor da empresa, por meio

principalmente da Universidade Corporativa Salvador Arena. Com isso, foi possível encaminhar, de forma efetiva e ágil, vídeos, textos e conteúdos variados sobre a empresa, saúde e protocolos. A utilização de recursos digitais também foi adotada para a realização de reuniões e visitas.

- ▶ Adaptação dos programas de treinamento e desenvolvimento, que passaram a ser 100% híbridos e/ou totalmente online. A prioridade foi dada para os treinamentos obrigatórios, diretamente relacionados à saúde e segurança dos empregados.
- ▶ Implementação de medidas e protocolos de forma rápida e efetiva, visando minimizar a possibilidade de contaminação, exigindo por parte da área do SESMT criatividade e celeridade na definição das ações.
- ▶ Alteração nas interações da segurança do trabalho com os empregados, em virtude da necessidade de adoção do distanciamento social como uma das mais importantes medidas para conter o avanço da pandemia. Até então, a prática mais comum eram ações em sala, com dezenas de funcionários em cada turno; com as novas medidas, a abordagem passou a ser individual, com orientações e conscientização levadas ao empregado no próprio posto de trabalho. Os diálogos de segurança passaram a ser realizados individualmente ou em pequenos grupos, observando o distanciamento social de 2 metros.
- ▶ Utilização de 50% da capacidade dos veículos fretados para transporte de empregados.
- ▶ Manutenção dos índices de eficiência energética e gestão de resíduos abaixo dos índices estabelecidos.

▶ MENSAGENS

▶ A TERMOMECANICA

▶ CLIENTES

▶ FORNECEDORES

▶ EMPREGADOS

▶ MEIO AMBIENTE

▶ SEGURANÇA DO TRABALHO

▶ SAÚDE DO TRABALHADOR

▶ COMUNICAÇÃO

▶ GOVERNANÇA E GESTÃO

Em 2020, a Termomecanica deu mais um importante passo em busca da maturidade de seu Sistema de Governança Corporativa (SGC). Muitos estudos e discussões práticas foram realizados em torno do tema, contando inclusive com a participação de um consultor de mercado especializado em gestão de pessoas para suporte ao Comitê de Pessoas e Remuneração, a fim de auxiliar na consolidação do SGC, uma vez que a maior preocupação dos integrantes do Conselho de Administração é a perenidade da organização.

Desde que foi implantado, em 2010, o SGC vem fortalecendo sua atuação com base nos princípios básicos da transparência, equidade, prestação de contas e responsabilidade corporativa. Apesar de ser uma empresa de capital fechado, sem obrigatoriedade de manutenção de um sistema como esse, a Termomecanica tem consciência de que a adoção de um processo bem estruturado de governança contribui efetivamente para a evolução dos negócios.

Atualmente, a estrutura do SGC está amparada por três comitês (Estratégia; Auditoria, Riscos e Compliance; e Governança, Pessoas e Remuneração) que prestam apoio ao Conselho de Administração. Seus integrantes participam de encontros mensais e reuniões extraordinárias para tratar de temas urgentes, sempre que necessário. Entre as práticas de governança corporativa adotadas pela Termomecanica, vale ressaltar:

- ▶ MENSAGENS
- ▶ A TERMOMECANICA
- ▶ CLIENTES
- ▶ FORNECEDORES
- ▶ EMPREGADOS
- ▶ MEIO AMBIENTE
- ▶ SEGURANÇA DO TRABALHO
- ▶ SAÚDE DO TRABALHADOR
- ▶ COMUNICAÇÃO

CÓDIGO DE CONDUTA ÉTICA

Produzido para orientar as ações dos empregados diante de situações que possam gerar dúvidas de natureza ética e tornar pública a postura da empresa, o documento reforça os princípios da Termomecanica e sua intolerância à fraude e à corrupção. Além de uma versão impressa, entregue a todo o público interno, o material também está disponível no site da empresa e na intranet. Entre as principais adequações, está a inclusão dos deveres de fazer e de não fazer, com o objetivo de esclarecer situações cotidianas.

O documento é tema do treinamento Valores Corporativos, que reforça a importância do Código de Conduta Ética como diretriz para orientar ações dos empregados em todos os níveis da empresa e explicitar sua postura diante dos diferentes públicos com os quais ela interage. Para que o conteúdo pudesse ser mais bem assimilado, os gestores foram instruídos a esclarecer dúvidas e orientar toda a comunidade interna sempre que necessário.

SISTEMA DE COMPLIANCE

Criado com o objetivo de garantir a conformidade legal, estatutária e demais normas e políticas aplicáveis à companhia, o Sistema de Compliance foca os procedimentos de identificação, administração e mitigação dos riscos corporativos. Nesse sentido, a Termomecanica vem adotando sistemas robustos que garantem o controle de suas operações em geral, seja as aplicáveis aos processos produtivos, operacionais, administrativos, financeiros, contábeis ou jurídicos, dentre outros.

Paralelamente, a organização conta com o apoio de empresas de auditoria independente, contratadas para atuar no cumprimento da legislação e na validação das demonstrações financeiras e contábeis. Além disso, mantém, ainda, uma área de Auditoria Interna que atua preventivamente nas operações financeiras e contábeis, validando os controles internos que dão sustentação aos sistemas de Compliance e de Governança Corporativa.

Anualmente, a Termomecanica realiza 180 auditorias internas, trata e monitora cerca de 405 riscos corporativos e avalia 64 áreas de negócio.

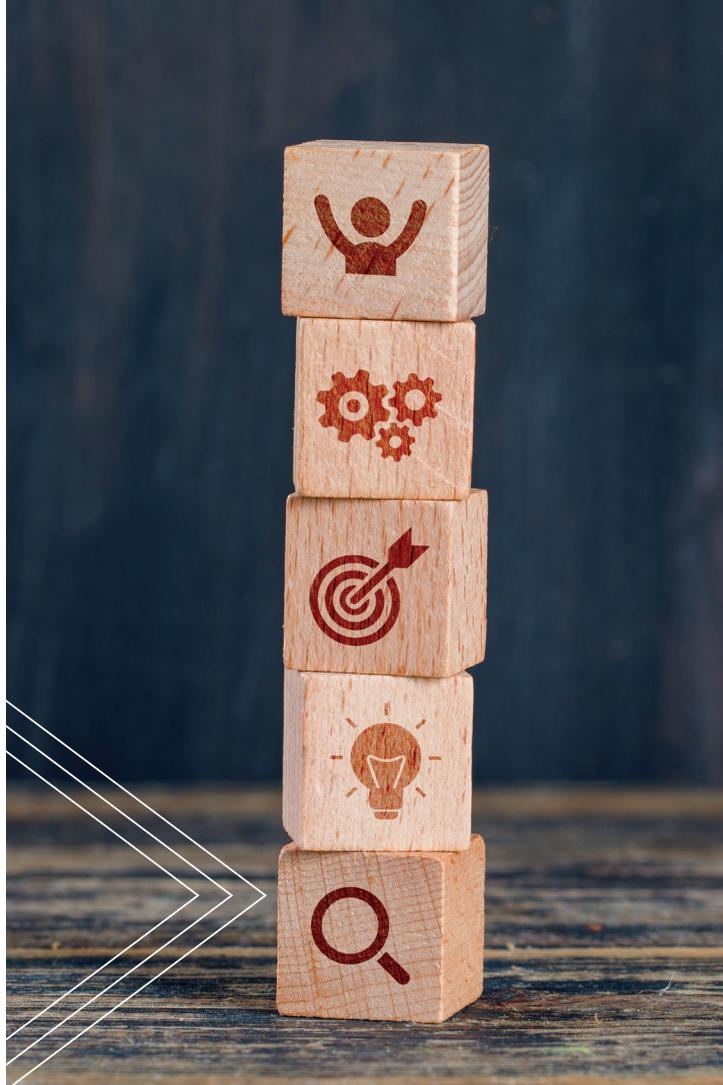
▶ INOVAÇÃO

Em 2020, a Termomecanica investiu R\$ 6.573.000,00, direta ou indiretamente, nas áreas de pesquisa e desenvolvimento de novos produtos. A excelência da empresa, no pronto atendimento às demandas do mercado, tem ligação direta com o trabalho desenvolvido pelas áreas de Laboratório e P&D, nas quais atuam 24 profissionais.

A eficiência dessas equipes está refletida nas várias soluções oferecidas ao mercado, com produtos feitos em ligas de elevada complexidade química e microestrutural, resultando em alto desempenho para inúmeros segmentos, tais como: conectores elétricos, automotivo e aeroespacial, sendo este último recentemente fortalecido com a implantação da AS9100 (Aerospace Standard), implementada nos processos da empresa.

Outro destaque importante foi a obtenção da certificação ISO/IEC 17025 junto ao Cgcre-INMETRO, bem como a inauguração do CPDE – Centro de Pesquisas, Desenvolvimento e Ensaios, com o intuito de ser um centro de atração de tecnologias, oportunidades de desenvolvimento e criação de parcerias, além de possibilitar a prestação de serviços de análises laboratoriais para clientes externos.

No meio acadêmico, a repercussão ficou por conta da publicação de dois artigos na “Materials Science Forum”, conceituada revista científica de origem Suíça, bem como a publicação de diversos capítulos de livros nas revistas digitais “Engenharia na Prática: Importância Teórica e Tecnológica” e “Resultados das Pesquisas e Inovações na Área das Engenharias 3”, ambas pertencentes à Editora Atena.



▶ TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

Para enfrentar os desafios de 2020, a Termomecanica investiu R\$ 1.500.000,00 em novas tecnologias. Parte desse montante foi empregada na aquisição de softwares para viabilização do trabalho remoto e no aumento na segurança da informação. Quanto aos equipamentos, a empresa conseguiu aproveitar toda a infraestrutura já existente, pois sua arquitetura de processamento está baseada em virtualização e softwares de controles, que permitiram a gestão dos acessos.

Nesse contexto, os investimentos feitos anteriormente em projetos ligados ao conceito de Indústria 4.0 aliados às informações gerenciadas por outros sistemas corporativos permitiram tomadas de decisões de forma ágil. Entre os novos projetos entregues em 2020, vale destacar o Sistema de Gestão das Informações Industriais, Sistema de Gestão do Laboratório, Sistema TEMUCO e o Sistema WM de Gestão de Armazenamento – Logística e outros de menor porte que visam dar maior agilidade à empresa com estratégias ligadas ao conceito digital.

▶ MENSAGENS

▶ A TERMOMECANICA

▶ CLIENTES

▶ FORNECEDORES

▶ EMPREGADOS

▶ MEIO AMBIENTE

▶ SEGURANÇA DO TRABALHO

▶ SAÚDE DO TRABALHADOR

▶ COMUNICAÇÃO

▶ VISÃO ESTRATÉGICA

Em 2020, a sustentabilidade tornou-se uma prioridade ainda maior para Termomecanica. A empresa reforçou o desenvolvimento de estratégias sustentáveis, baseadas no *Triple Bottom Line*, que compreende as dimensões econômica, ambiental e social. Afinal, a TM acredita na capacidade do ser humano e das organizações interagirem com o mundo, sem precisar comprometer os recursos naturais que garantem a sobrevivência do planeta.

A manutenção das certificações referentes às normas ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 e ISO 50001, a certificação nas normas AS9100D (Aeroespacial) e ISO IEC 17025 (certificação do CPDE LABORATORIO), bem como o monitoramento sistemático e contínuo dos respectivos indicadores, comprovam que é possível manter a liderança em seu segmento de atuação, preservando o meio ambiente e respeitando a comunidade onde está inserida.

Os resultados positivos têm relação direta com o Sistema Integrado de Gestão adotado pela Termomecanica, que tem como principais focos os temas de Qualidade, Saúde e Segurança, Meio Ambiente e Energia. Para avaliar mensalmente seus processos e possibilitar que as áreas estabeleçam as metas a serem cumpridas, são utilizados softwares específicos e indicadores preestabelecidos. Tudo isso, acompanhado pela alta direção e em sintonia com o que determina a Política do Sistema Integrado de Gestão.

▶ MENSAGENS

▶ A TERMOMECANICA

▶ CLIENTES

▶ FORNECEDORES

▶ EMPREGADOS

▶ MEIO AMBIENTE

▶ SEGURANÇA DO TRABALHO

▶ SAÚDE DO TRABALHADOR

▶ COMUNICAÇÃO

POLÍTICA DO SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO

A Termomecanica, atuando no mercado nacional e internacional na transformação de cobre e outros metais não ferrosos em produtos, serviços e soluções, tem como compromissos:

- ▶ Identificar, gerenciar e prevenir seus riscos tendo como base a responsabilidade social;
- ▶ Atender às necessidades e requisitos dos clientes e das partes interessadas;
- ▶ Garantir a melhoria contínua do desempenho dos seus produtos e processos;
- ▶ Garantir a melhoria contínua do desempenho energético, provendo recursos e informações, adquirindo e/ou desenvolvendo soluções energeticamente eficientes;
- ▶ Promover a segurança e a saúde das pessoas envolvidas, prevenindo lesões e doenças, respeitando as condições ergonômicas, eliminando perigos e riscos, fomentando a participação dos trabalhadores e promovendo a melhoria contínua;
- ▶ Preservar o meio ambiente e prevenir a poluição, controlando a geração de resíduos do processo, as emissões atmosféricas e promover a melhoria contínua;
- ▶ Atender à legislação e aos requisitos aplicáveis ao negócio.

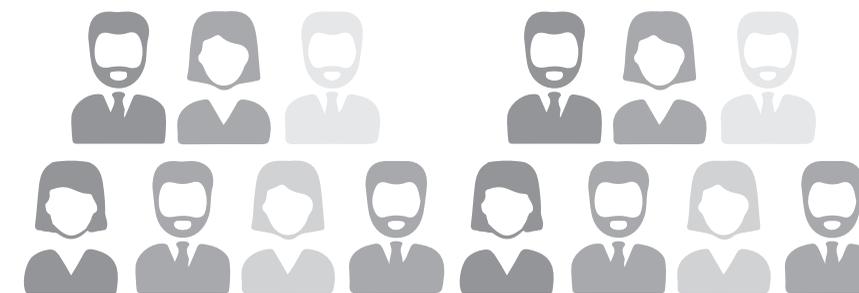
Os temas abordados neste capítulo contribuem com os ODS's:



CLIENTES

A Termomecanica manteve, mesmo diante de um cenário atípico como o de 2020, as principais características que marcam o relacionamento com seus clientes: qualidade dos produtos, excelência no atendimento, transparência nas relações, pontualidade na entrega e capacidade de fornecimento.

NOSSOS NÚMEROS



O impacto causado pela pandemia não impediu a Termomecanica de olhar com atenção para as necessidades de seus clientes, oferecendo rápidas respostas para o atendimento de diferentes demandas do mercado. Tanto que seu portfólio aumentou em 2020, passando de 220 para 277 produtos diferentes em alumínio e de 28.600 para 28.926, em cobre e suas ligas.

O maior destaque da área comercial aconteceu em abril, com o fornecimento de mais de 20 toneladas de tubos de cobre, utilizados na condução de oxigênio e gás medicinal dos cilindros até os leitos instalados nos hospitais de campanha montados em caráter de urgência em São Paulo e no Rio de Janeiro, para atendimento de pacientes com COVID-19.

Para garantir a entrega, a equipe da Termomecanica mobilizou-se e priorizou a fabricação desses produtos, feitos em tempo recorde, dada a urgência da situação de saúde pública.

Os números positivos não pararam por aí e refletem a tradição e a força da marca, mesmo diante de adversidades. No mercado externo, por exemplo, a Termomecanica obteve crescimento de 20% no número de clientes, o que resultou, consequentemente, em aumento no volume de vendas. No mercado interno, a empresa praticamente manteve o número de clientes se comparado a 2019, assim como o volume de vendas, o que significa um resultado extremamente positivo diante do desempenho da economia brasileira.

- ▶ MENSAGENS
- ▶ A TERMOMECANICA
- ▶ CLIENTES
- ▶ FORNECEDORES
- ▶ EMPREGADOS
- ▶ MEIO AMBIENTE
- ▶ SEGURANÇA DO TRABALHO
- ▶ SAÚDE DO TRABALHADOR
- ▶ COMUNICAÇÃO

▶ VISITAS ONLINE

Mesmo trabalhando de forma remota boa parte do ano, os profissionais da área Comercial realizaram 1.200 visitas com o objetivo de entender a necessidade do cliente e prever as demandas de cada segmento. Apenas no primeiro trimestre do ano os contatos foram presenciais; nos demais, seguindo os protocolos de distanciamento, a Termomecanica investiu em ferramentas tecnológicas, fazendo com que 70% das reuniões com seus clientes fossem realizadas de forma on-line.

O processo de gestão de atendimento ao cliente, automatizado em 2019, garantiu velocidade ao processo, inclusive na proposição de ações para a contenção e não reincidência de problemas, assegurando sigilo e privacidade das informações, como determina a Política de Segurança da Informação da Termomecanica.

Para avaliar todo o processo de relacionamento com o mercado, a Termomecanica realiza bianualmente uma ampla pesquisa de satisfação dos seus clientes, abrangendo aspectos vinculados ao atendimento comercial e técnico, à qualidade dos produtos e às condições comerciais, entre outros. A próxima edição está prevista para 2021, mas a empresa manteve o foco no tema e promoveu em 2020 uma pesquisa simplificada, na qual obteve 93% de satisfação.



▶ MENSAGENS

▶ A TERMOMECANICA

▶ CLIENTES

▶ FORNECEDORES

▶ EMPREGADOS

▶ MEIO AMBIENTE

▶ SEGURANÇA DO TRABALHO

▶ SAÚDE DO TRABALHADOR

▶ COMUNICAÇÃO

▶ PORTAL DE NEGÓCIOS

Pioneiro no segmento, o Portal de Negócios B2B TM permite a clientes e fornecedores realizarem consultas de pedidos pendentes e faturados, verificarem materiais prontos para faturar, visualizarem extrato de matéria-prima (primária e/ou sucata) de forma resumida ou detalhada e realizarem cotações de materiais em tempo real, entre outras funcionalidades. Implementado em 2010, o Portal utiliza tecnologias de ponta para se adaptar aos mais variados cenários.

Por isso, apesar dos desafios decorrentes das medidas restritivas, a Termomecanica conseguiu manter o nível de utilização da ferramenta em 60%. O canal foi responsável por 30% do volume comercializado pela empresa em 2020, número considerado interessante em função do impacto da pandemia nos diferentes setores da economia.

Todas as transações realizadas pelo Portal de Negócios são registradas no Portal Corporativo TM, no Salesforce e no SAP, além de comunicadas aos responsáveis para dar andamento às solicitações feitas. Mesmo com um volume maior de produção em 2020, houve uma redução de 16% no registro de reclamações se comparado a 2019, e todas elas foram atendidas graças a esse processo, proporcionando um atendimento ágil e preciso.

Os temas abordados neste capítulo contribuem com os ODS's:



FORNECEDORES

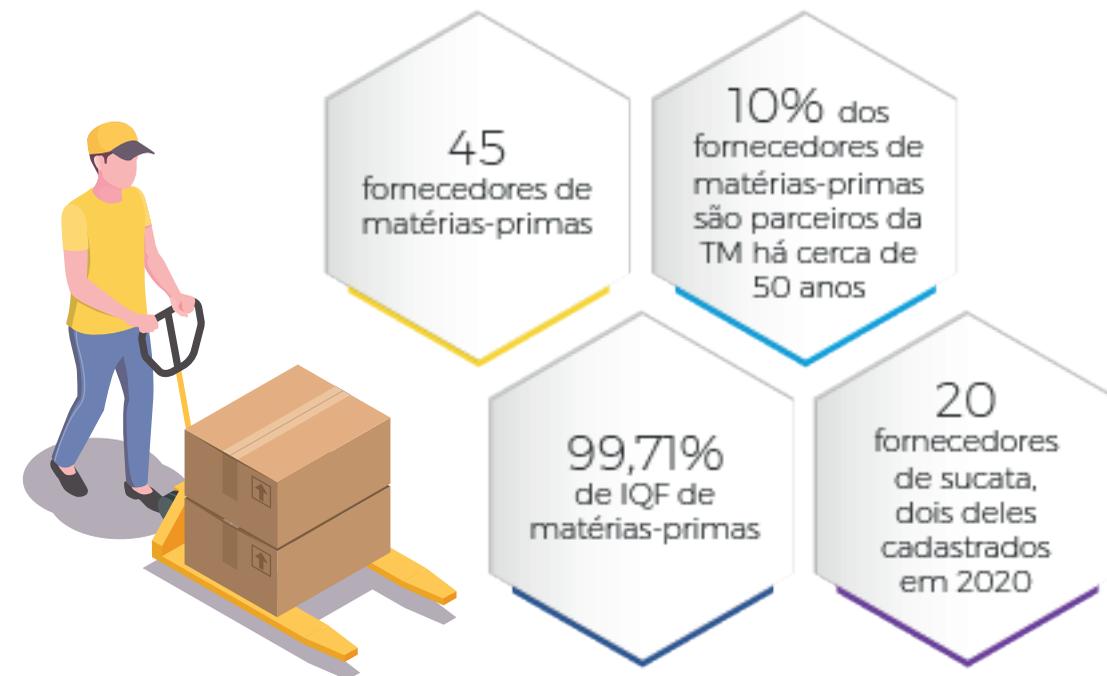
O aumento no prazo de entrega das matérias-primas e a escassez de produtos no mercado, decorrentes da pandemia, foram os principais desafios enfrentados pela área de Suprimentos da Termomecanica. Mas isso não chegou a afetar os processos produtivos, uma vez que a empresa mantém estoques de segurança que garantiram o atendimento das unidades.

Devido às restrições de visitas técnicas e medidas sanitárias de distanciamento social, a Termomecanica manteve o número de fornecedores de matérias-primas cadastrados em 2019 (45) e continuou priorizando aqueles já homologados que fornecem, com expertise e boas condições comerciais, as matérias-primas utilizadas nos processos produtivos. Há empresas, por exemplo, que são parceiras há quase 50 anos.

Especialmente no segundo semestre do ano, a comunicação com os diferentes tipos de fornecedores foi prejudicada em função do trabalho remoto ou do fechamento temporário de determinadas organizações, em função de medidas governamentais para contenção da pandemia. Algumas empresas não foram tão rápidas para se organizar em home office, o que gerou atrasos no recebimento de informações.

Mesmo diante de todos os problemas no mercado, acentuados especialmente no segundo semestre de 2020, a empresa não abriu mão de todos os critérios utilizados nos processos de homologação, além do cumprimento utilizados nos processos de homologação, além de o cumprimento dos prazos de entrega, visando à manutenção dos padrões de qualidade internos. Afinal, a cadeia de suprimentos da empresa trabalha sempre aliada aos valores e propósitos da organização.

NOSSOS NÚMEROS



▶ FORNECEDORES DE SUCATA

Devido à escassez de sucatas no mercado nacional, pela paralisação das atividades industriais de muitas empresas no período mais complicado da pandemia, os preços locais desse tipo de matéria-prima subiram vertiginosamente, inviabilizando sua aquisição.

Para solucionar o problema, a Termomecanica buscou parceiros internacionais, ampliando seu conhecimento de mercado e possibilitando a compra com condições mais competitivas. Paralelamente, a empresa aumentou seu volume de retiradas de sucatas de fios e cabos por meio do contrato existente com uma empresa de telefonia.

É importante lembrar que, em cumprimento à legislação aplicável, a Termomecanica possui diretrizes específicas para os 20 fornecedores de sucata cadastrados. Por isso, nenhuma matéria-prima secundária é utilizada sem que seja feita a análise de sua composição e o monitoramento de seu uso na produção.

▶ MENSAGENS

▶ A TERMOMECANICA

▶ CLIENTES

▶ FORNECEDORES

▶ EMPREGADOS

▶ MEIO AMBIENTE

▶ SEGURANÇA DO TRABALHO

▶ SAÚDE DO TRABALHADOR

▶ COMUNICAÇÃO

► SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DE FORNECEDORES

Com o objetivo de monitorar o desempenho de todos os seus parceiros homologados, avaliando critérios de qualidade e atendimento das especificações técnicas e/ou químicas, prazo de entrega, pontualidade, além do cumprimento dos requisitos legais aplicáveis, a Termomecnica desenvolveu seu Sistema Integrado de Gestão de Fornecedores, criado a partir de critérios técnicos e legais, por tipo de segmento do material ou serviço a ser fornecido.

É ele quem permite à empresa estabelecer o Índice da Qualidade de Fornecimento, possibilitando assim identificar falhas e pontos de melhoria, com o intuito de aprimorar constantemente a qualidade nas entregas. A meta estabelecida para o setor é de 99% e o baixo resultado nesses indicadores pode levar à desqualificação do fornecedor. Mesmo com todos os desafios enfrentados em 2020, o IQF obtido ficou em 99,98%, 0,27% superior ao registrado em 2019 (99,71%).

É importante ressaltar que, além de documentos técnicos específicos de suas áreas de atuação, todos os fornecedores ativos de matérias-primas e sucatas também assinam a Declaração de Responsabilidade Socioambiental, que se tornou requisito obrigatório para homologação. Com todos esses procedimentos, a Termomecnica tem como garantir a qualidade de seus produtos, contribuindo constantemente para o desenvolvimento de ligas diferenciadas.



- MENSAGENS
- A TERMOMECHANICA
- CLIENTES
- FORNECEDORES
- EMPREGADOS
- MEIO AMBIENTE
- SEGURANÇA DO TRABALHO
- SAÚDE DO TRABALHADOR
- COMUNICAÇÃO

Os temas abordados neste capítulo contribuem com os ODS's:



EMPREGADOS

Em 2020, o principal desafio da Termomecanica foi atender à demanda de contratação de acordo com as limitações impostas pela pandemia. A empresa informatizou 90% do processo seletivo e conseguiu atender com eficiência todos os prazos de contratação. A adaptação em relação aos modelos de desenvolvimento profissional também foi um desafio superado com eficiência.

Reconhecida por possuir um patamar de remuneração alinhado às melhores práticas do mercado e compatível com a perspectiva de carreira, a Termomecanica tem entre seus valores o orgulho de pertencer à organização. Isso significa manter um ambiente estimulante, que valoriza o conhecimento, promove o bem-estar físico e estimula o crescimento profissional, mesmo diante de novos cenários, como aconteceu em 2020.

NOSSOS NÚMEROS



- ▶ MENSAGENS
- ▶ A TERMOMECANICA
- ▶ CLIENTES
- ▶ FORNECEDORES
- ▶ EMPREGADOS
- ▶ MEIO AMBIENTE
- ▶ SEGURANÇA DO TRABALHO
- ▶ SAÚDE DO TRABALHADOR
- ▶ COMUNICAÇÃO

Para a Termomecanica, independente de gênero, raça, crença, orientação sexual ou limitações físicas, todos os empregados possuem as mesmas oportunidades de desenvolver seus potenciais. Pessoas com deficiência, por exemplo, trabalham em diferentes setores da organização, a partir de um laudo de mapeamento de risco que possibilita valorizar o potencial de cada um.

Paralelamente, os empregados são incentivados a participar dos cursos realizados gratuitamente pela Universidade Corporativa e a empresa disponibiliza intérpretes para tradução de treinamentos e atendimentos individuais aos deficientes auditivos.

As mulheres ocupam papéis de destaque em diferentes áreas: em 2020, 17,3% dos cargos de liderança foram ocupados por lideranças femininas, incluindo o Conselho de Administração e a presidência da empresa, esta última conduzida por 22 anos por uma mulher. Trata-se de um índice acima da média se comparado às demais empresas que atuam no mesmo segmento.

	2017	2018	2019	2020
Estagiários	26	17	27	5
Aprendizes	97	93	111	105
Homens	1.609	1.646	1.634	1599
Mulheres	104	107	114	110
Deficientes	82	85	84	85

	2017	2018	2019	2020
Quantidade Total de Empregados	1.713	1.753	1.748	1.709
% de mulheres no Conselho de Administração	66,7%	66,7%	66,7%	66,7%
Quantidade de mulheres em cargo de LIDERANÇA, inclusive Presidente	14	11	10	12
% de mulheres em relação ao total de empregados	6,07%	6,10%	6,52%	6,44%
% de mulheres em relação ao total de empregados - LIDERANÇA	19,18%	16,18%	19,23%	17,39%
% de mulheres na área administrativa			27,24	38,55%
% de mulheres na área fabril			1,82	2,68%

▶ NOVOS TALENTOS

Para identificar novos talentos, a Termomecanica mantém o Programa de Recrutamento Interno, um relevante instrumento que prioriza a contratação de empregados comprometidos com os propósitos da organização, sempre que surgem novas oportunidades, oferecendo opções de ascensão na carreira, estimulando o desenvolvimento profissional, contribuindo para a retenção de talentos e para o processo de sucessão. Em 2020, 37 vagas foram preenchidas dessa forma.

Outra iniciativa importante é o Programa de Estágio, que segue as normas previstas na Lei nº 11.788/2008. Ele contempla atividades relacionadas ao desenvolvimento de habilidades e competências ligadas à área de formação profissional de cada estudante participante do processo. Em 2020, foi necessário encerrar cerca de 83% dos contratos de estágio devido à pandemia, uma vez que o processo de aprendizagem estaria comprometido em função das restrições.

Realizado em parceria com entidades da região, o Programa de Aprendizes também é outro aliado importante quando o assunto diz respeito a novos talentos. A iniciativa é voltada para jovens de 16 a 23 anos, com renda per capita familiar máxima de um salário-mínimo e meio. Em 2020, o Programa foi mantido, entretanto, a Termomecanica antecipou o período de férias, com o objetivo de conter o avanço da pandemia, preservando, assim, a saúde dos jovens. Os conteúdos teóricos foram realizados de forma remota e os aprendizes menores receberam atividades extracurriculares, pela impossibilidade de retorno às atividades práticas na empresa.

Aprendizes	
Quantidade total	112
Admitidos em 2020	101
Efetivados em 2020	34

▶ MENSAGENS

▶ A TERMOMECANICA

▶ CLIENTES

▶ FORNECEDORES

▶ EMPREGADOS

▶ MEIO AMBIENTE

▶ SEGURANÇA DO TRABALHO

▶ SAÚDE DO TRABALHADOR

▶ COMUNICAÇÃO

▶ EDUCAÇÃO CORPORATIVA

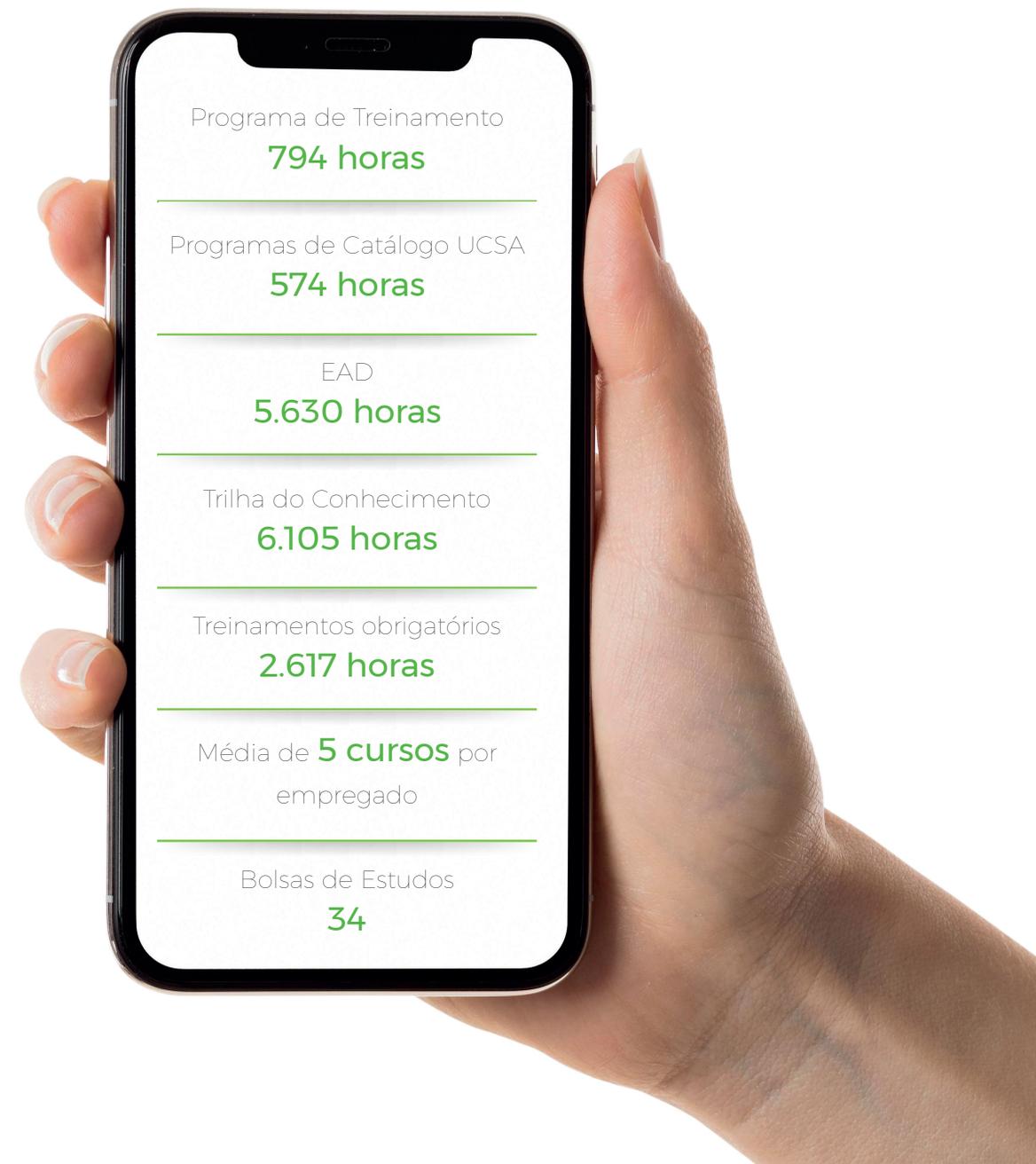
Sem dúvida, 2020 foi um ano de adaptação e ajustes de programas, quando o assunto é educação corporativa. Visando atender a um número maior de empregados, a Termomecanica adequou conteúdos e desenvolveu novas metodologias que proporcionaram melhorias no processo de capacitação. Em média, no ano passado, foram realizadas 25 horas de treinamento por empregado.

Além de transferir determinados treinamentos para a modalidade on-line, com para a modalidade on-line, com aulas síncronas, as iniciativas realizadas presencialmente, em 2020, seguiram os protocolos de segurança para evitar o contágio do COVID-19, incluindo: redução no número de pessoas em sala, distanciamento de dois metros entre os participantes, utilização obrigatória de máscaras, higienização das cadeiras e uso do álcool em gel para as mãos.

A empresa também incentivou a utilização da UCSA on-line para o desenvolvimento das competências e atendimento ao Plano de Desenvolvimento Individual (PDI). Todo o material foi adequado à modalidade, para evitar prejuízo no atendimento aos requisitos dos empregados.

No início da pandemia, com o mercado ainda incerto, a Termomecanica utilizou o período de ociosidade das fábricas para a realização do Programa Qualidade ao Pé da Máquina, com objetivo de capacitar ainda mais a mão de obra operacional. Foram seis módulos teóricos e práticos, com foco em qualidade, atendimento ao cliente e processo produtivo, ministrados por instrutores internos, atendendo os protocolos de combate ao COVID-19.

Com a suspensão de boa parte dos treinamentos presenciais, o que ocorreu ainda no primeiro semestre do ano, a Termomecanica incentivou os gestores a buscarem novas formas de desenvolvimento, como investimento em novos projetos, leituras, filmes, pesquisas, palestras virtuais e, principalmente, a utilização do acervo da UCSA on-line. A gestão do conhecimento continuou sendo valorizada pela empresa por meio de diversas alternativas, voltadas também para o aperfeiçoamento profissional:



▶ MENSAGENS

▶ A TERMOMECANICA

▶ CLIENTES

▶ FORNECEDORES

▶ EMPREGADOS

▶ MEIO AMBIENTE

▶ SEGURANÇA DO TRABALHO

▶ SAÚDE DO TRABALHADOR

▶ COMUNICAÇÃO

TIPOS	CARACTERÍSTICAS
IDIOMAS	Beneficiam os empregados que utilizam o idioma em suas atividades, com previsão de reembolso de 85% a 100% do custo do curso, por dois anos.
CURSOS COMPLEMENTARES	Complementam a formação e o desenvolvimento profissional, e são subsidiados integralmente pela UCSA, ministrados por instrutores internos ou externos, desde que alinhados ao Plano de Desenvolvimento Individual (PDI) e ao Programa Anual de Treinamento.
ENSINO SUPERIOR, PÓS-GRADUAÇÃO, MBA E MESTRADO	É concedido de 50% a 100% de reembolso do custo da faculdade, pós-graduação, MBA ou Mestrado ao empregado que tem no mínimo um ano de empresa e cumpre as seguintes exigências: correlação do curso com as estratégias da empresa e com o desenvolvimento profissional para o cargo atual ou carreira do interessado.
TRILHAS DO CONHECIMENTO	Realizadas a distância, são direcionadas aos empregados das áreas de Produção, abordando procedimentos, instruções de trabalho e documentos operacionais e de segurança. A aprovação da parte prática é feita pelo próprio gestor e possibilita a emissão de certificado e atualização automática da matriz de polivalência.

- ▶ MENSAGENS
- ▶ A TERMOMECANICA
- ▶ CLIENTES
- ▶ FORNECEDORES
- ▶ EMPREGADOS
- ▶ MEIO AMBIENTE
- ▶ SEGURANÇA DO TRABALHO
- ▶ SAÚDE DO TRABALHADOR
- ▶ COMUNICAÇÃO

▶ UNIVERSIDADE CORPORATIVA SALVADOR ARENA

Ligada à Fundação Salvador Arena, a UCSA está subdividida em quatro escolas, que oferecem cursos e ações, de forma presencial ou a distância, alinhados às diretrizes estratégicas da Termomecanica, destinados aos principais stakeholders da organização (empregados, parceiros, clientes e fornecedores).

O apoio também é dado para formação acadêmica, em forma de bolsas de estudo, para ampliar conhecimento informalmente, disponibilizando livros, filmes e jogos focados no desenvolvimento de competências humanas, tanto para suprir “gaps” do cargo como também para o desenvolvimento em níveis crescentes de complexidade.

Apesar das dificuldades causadas pela pandemia, em 2020 foram realizadas 137 ações de treinamentos de catálogo da UCSA, resultando em 997 participações e 574 horas de treinamentos presenciais. Nos cursos a distância, foram mais de 1.641 participações em 5.630 horas de treinamento. No site da UCSA e nos meios de comunicação com os

colaboradores, a Termomecanica incentivou a participação nos treinamentos e nos eventos gratuitos relevantes, estimulando assim a autonomia e o autodesenvolvimento.

Diante da percepção sobre a necessidade de oferecer suporte emocional em decorrência da pandemia, a Universidade Corporativa Salvador Arena criou o Programa Viver Bem. Realizada em parceria com o setor de RH/Benefícios da TM, a iniciativa beneficiou empregados e seus dependentes, acolhendo e orientando sobre como enfrentar um momento sem precedentes como o de 2020, caracterizado por mudanças e incertezas.

- ▶ MENSAGENS
- ▶ A TERMOMECANICA
- ▶ CLIENTES
- ▶ FORNECEDORES
- ▶ EMPREGADOS
- ▶ MEIO AMBIENTE
- ▶ SEGURANÇA DO TRABALHO
- ▶ SAÚDE DO TRABALHADOR
- ▶ COMUNICAÇÃO

ESCOLA	OBJETIVOS	RESULTADOS DE 2020
ACADEMIA TM	Desenvolve competências para parceiros, fornecedores e clientes, qualificando-os para a utilização adequada dos produtos da empresa. Entre os cursos realizados estão: Metalurgia de Não Ferrosos, Bronze TM 23 e TM 620; Instalações de Tubos e Conexões de Cobre Termomecanica; Metalurgia Aplicada ao Cobre e suas Ligas e Atendimento ao Cliente. Também promove o programa “Conhecer TM”, que possibilita aos alunos estudarem o mercado de atuação da Termomecanica e seus produtos, além de visitarem o parque industrial de São Bernardo.	Não foram realizadas ações para o público externo, em função da pandemia
ESCOLA DE CULTURA	Valoriza a cultura organizacional e sua influência nas práticas do dia a dia, fortalecendo a filosofia, o princípio e os valores da Fundação Salvador Arena e de suas controladas. Suas principais iniciativas são o “Programa Conhecer FSA”, o “Programa Conhecer TM” e o “Valores em Ação”, voltados para disseminar e aprofundar a compreensão dos empregados em relação aos valores e à história da Termomecanica. Ainda para complementar e consolidar o valor “Orgulho de Pertencer” foi realizado o “Conhecer TM – Familiares”, dando oportunidade ao empregado de trazer sua família para conhecer a empresa e seu ambiente de trabalho.	535 horas de treinamento 52 turmas 227 participações
ESCOLA DE GESTÃO	Promove as competências necessárias aos profissionais, com o objetivo de consolidar o modelo de gestão (processos, práticas e ferramentas), de acordo com as atividades-fins de cada instituição.	12 horas de treinamentos 3 ações de desenvolvimento 26 participações
ESCOLA DE OPERAÇÕES	Amplia o conhecimento dos empregados da Termomecanica, principalmente os do eixo operacional da atividade-fim, com relação à matéria-prima, à transformação de metais não ferrosos e aos processos produtivos e à manutenção do parque fabril. Em 2020, foi incluído o curso de Qualidade ao Pé da Máquina, voltado para líderes e operadores das áreas fabris.	335 horas de treinamentos 82 turmas 436 participações



▶ ESPAÇO CULTURAL

Planejado para integrar os empregados, incentivar a busca pelo conhecimento e promover o acesso à cultura, o Espaço Cultural instalado nas duas fábricas de São Bernardo é estratégico para os processos de educação corporativa, pois contribuem para realização dos cursos à distância oferecidos pela UCSA on-line e favorecem o desenvolvimento multidisciplinar dos colaboradores através de um rico acervo e exposições culturais periódicas.

Áreas de convivência, salas de estudo e de projeção complementam a infraestrutura do local, dotado também de bibliotecas físicas com 3748 volumes, 596 mídias e filmoteca. Diariamente, a Termomecanica disponibiliza jogos de entretenimento, jornais e revistas, além de TVs que podem ser utilizadas durante os intervalos das jornadas de trabalho.

Em 2020, o ECTM paralisou suas atividades nos meses de abril e maio, para adaptação e atendimento aos empregados, considerando os protocolos de segurança contra o COVID-19, como a higienização do local e marcação das cadeiras e bancos para contemplar o distanciamento social. Após este período, o local voltou a funcionar e com novidades, entre elas, a implantação do Drive Thru e do ECTM Express, criados para que os empregados e seus familiares continuassem a usufruir do vasto acervo que o ECTM oferece. Nessas modalidades, os empréstimos são entregues sob demanda pelo infoeducador.

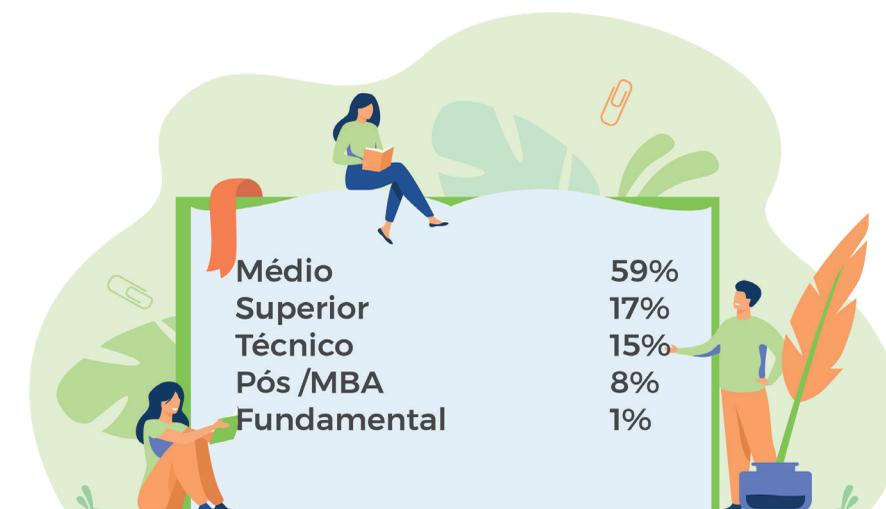
Além de sinalizar sobre a importância do distanciamento social e disponibilizar material para higienização do local, o ECTM promoveu campanhas para sensibilizar os empregados quanto às medidas preventivas para conter a disseminação do COVID-19. Paralelamente, incentivou a leitura on-line e a busca por visitas virtuais a museus, entre outras alternativas, visando manter os empregados conectados com ações de cultura e entretenimento. A procura pelo local foi intensa: Em 2020, o ECTM registrou 12.570 atendimentos (uma média de cerca de 34 por dia) e 581 empréstimos de itens do acervo.

▶ POLÍTICA DE BENEFÍCIOS

A implantação da telemedicina foi um dos principais destaques da política de benefícios da Termomecanica em 2020. Mesmo diante do cenário desafiador, a empresa conseguiu manter o pacote de benefícios dentro nos critérios atuais. A maioria é concedida por liberalidade e de forma gratuita, ou seja, sem contrapartida financeira dos empregados. Entre eles, vale destacar o convênio médico e odontológico, convênio farmácia, ônibus fretado, estacionamento e seguro do plano de previdência privada. Outros benefícios são oferecidos com grande diferencial em relação às práticas adotadas no mercado, como o plano de previdência privada complementar com subsídio de 80% e a participação nos lucros e resultados.

▶ PERFIL EDUCACIONAL

Para a Termomecanica, a evolução de uma organização só é possível por meio do conhecimento, principalmente em cenários adversos como o de 2020. Nesse sentido, a empresa não mediu esforços para estimular, de diferentes maneiras, a busca pelo conhecimento, por isso, ela orgulha-se do perfil de seus empregados quando o assunto é a formação escolar: 17% possuem curso superior e outros 8% concluíram, inclusive, cursos de pós-graduação ou MBA. Isso significa que 25% do seu quadro de empregados chegou a cursar o terceiro grau.



- ▶ MENSAGENS
- ▶ A TERMOMECANICA
- ▶ CLIENTES
- ▶ FORNECEDORES
- ▶ EMPREGADOS
- ▶ MEIO AMBIENTE
- ▶ SEGURANÇA DO TRABALHO
- ▶ SAÚDE DO TRABALHADOR
- ▶ COMUNICAÇÃO

BENEFÍCIOS OFERECIDOS PELA TERMOMECANICA

NÚMEROS DE 2020

ASSISTÊNCIAS MÉDICA E ODONTOLÓGICA	Disponibilizadas a todos os empregados e seus dependentes legais, com mensalidades 100% subsidiadas pela empresa, redes credenciadas nacionais e sistemas de reembolsos para utilizações fora das redes credenciadas. Para facilitar e agilizar a utilização desses benefícios, a Termomecanica em parceria com a corretora e a operadora de saúde, disponibiliza posto de atendimento médico e odontológico com um funcionário da corretora e outro da operadora que estão disponíveis a todos os beneficiários para agendamento de consultas e exames, solicitações de reembolsos, além de liberação de cirurgias, exames e terapias.	4.791 vidas cobertas
PROGRAMA DE BENEFÍCIOS EM MEDICAMENTOS (PBM)	Possibilita aos empregados e respectivos dependentes a aquisição de medicamentos da "Lista de Doação" 100% subsidiados pela empresa ou com descontos que vão até 60%.	742 medicamentos doados
CENTROS DE QUALIDADE DE VIDA DO SESI	Fruto de parceria que proporciona aos empregados e familiares momentos de lazer, diversão e integração nos mais de 55 centros de qualidade de vida espalhados pelo Estado de São Paulo, tudo isso com no mínimo 20% de desconto.	171 empregados
AUXÍLIO/REEMBOLSO CRECHE	Previstos na convenção coletiva da categoria, os benefícios são disponibilizados às empregadas, até que seu filho complete 24 meses de vida.	52 reembolsos
PREVIDÊNCIA PRIVADA COMPLEMENTAR	Com o objetivo de complementar o benefício da Previdência Social e a manutenção do padrão de vida na aposentadoria, a Termomecanica oferece plano de entidade aberta com condições técnicas e financeiras diferenciadas do mercado e contribui com 80% dos valores destinados ao complemento de renda e com 100% do seguro para os casos de sinistro antes da aposentadoria. Oferece também consultoria especializada para orientar empregados e ex-empregados sobre os benefícios do plano de previdência privada complementar.	99% de adesão
ALIMENTAÇÃO	Disponibiliza restaurantes do tipo self-service, que funcionam 24 horas com acompanhamento permanente de nutricionistas. Para quem necessita de dietas especiais como, por exemplo, diabéticos, hipertensos e obesos, há cardápio especial. Além de combater o desperdício de forma rigorosa, a Termomecanica monitora a qualidade dos serviços e realiza, periodicamente, em laboratório independente, testes para o controle microbiológico dos alimentos servidos.	1.082.915 refeições servidas
CESTA BÁSICA	Possui valor diferenciado em relação às práticas de mercado e ao valor da Cesta Básica divulgado mensalmente pelo Dieese. Com o objetivo de contribuir com as festas de fim de ano, no mês de dezembro, por liberalidade, o valor do benefício é dobrado.	20.622 cestas básicas concedidas
TRANSPORTE	São 100% subsidiados pela empresa diversos itinerários de ônibus fretados, e para quem reside a mais de 1,5 km das rotas dos fretados são disponibilizados vale-transporte com taxa de desconto no salário reduzida. A empresa também disponibiliza gratuitamente diversos estacionamentos nas proximidades das fábricas.	86% dos empregados atendidos
PROGRAMA CONTE COMIGO	Oferece gratuitamente, a todos os empregados e seus dependentes legais, programa de orientação e apoio realizado por profissionais especializados nos assuntos de origem psicológica, jurídica, financeira, nutricional, orientação para atividades físicas e fisioterapia.	312 pessoas atendidas

▶ MENSAGENS

▶ A TERMOMECANICA

▶ CLIENTES

▶ FORNECEDORES

▶ EMPREGADOS

▶ MEIO AMBIENTE

▶ SEGURANÇA DO TRABALHO

▶ SAÚDE DO TRABALHADOR

▶ COMUNICAÇÃO

BENEFÍCIOS OFERECIDOS PELA TERMOMECHANICA

BENEFÍCIOS OFERECIDOS PELA TERMOMECHANICA		NÚMEROS DE 2020
SEGURO DE VIDA EM GRUPO	Negocia com seguradoras, visando oferecer aos empregados o melhor custo/benefício.	100% dos empregados beneficiados
EMPRÉSTIMO CONSIGNADO	Negocia com instituições financeiras, visando oferecer aos empregados as melhores condições do mercado.	100% dos empregados beneficiados
PARTICIPAÇÃO NOS LUCROS E RESULTADOS – PLR	Possui uma política de participação nos resultados diferenciada do mercado.	100% dos empregados beneficiados
PREMIAÇÃO POR TEMPO DE TRABALHO	Premia os empregados com anos trabalhados na empresa, sendo: 10 anos com diploma, 25 anos com placa e relógio, 35 anos com placa e cartão premiação e 40 anos com placa e cartão premiação, em evento e/ou almoço especial no fim de cada ano.	103 empregados homenageados

PROGRAMAS OFERECIDOS EM PARCERIA COM A OPERADORA DE SAÚDE

PROGRAMAS OFERECIDOS EM PARCERIA COM A OPERADORA DE SAÚDE		NÚMEROS DE 2020
PGS - PROGRAMA GESTAÇÃO SEGURA	Programa que promove a saúde das gestantes com acompanhamento durante a gravidez e no período pós-parto e que conta com equipe especializada para casos de alto risco.	Média de 15 gestantes acompanhadas mensalmente
PAC - PROGRAMA DE APOIO AO PACIENTE CRÔNICO	O programa gerencia a saúde de pacientes com doenças crônicas e os auxilia nos tratamentos em geral e em eventuais complicações. Fornece orientações, esclarecimentos e suporte por telefone.	Média de 504 doentes crônicos acompanhados mensalmente
CASE - ACOMPANHAMENTO MULTIDISCIPLINAR DE CASOS DE ALTA COMPLEXIDADE	Programa que apoia pacientes com doenças crônicas graves, com o objetivo de reduzir suas limitações e melhorar a qualidade de vida.	Média de 68 doentes crônicos graves acompanhados mensalmente

▶ MENSAGENS

▶ A TERMOMECHANICA

▶ CLIENTES

▶ FORNECEDORES

▶ EMPREGADOS

▶ MEIO AMBIENTE

▶ SEGURANÇA DO TRABALHO

▶ SAÚDE DO TRABALHADOR

▶ COMUNICAÇÃO

Os temas abordados neste capítulo contribuem com os ODS's:



MEIO AMBIENTE

Refletir e mudar hábitos, para garantir a vida dos seres humanos e do planeta, foram uma das principais lições herdadas do cenário pandêmico. Por isso, em 2020, a Termomecanica manteve seu compromisso na busca da redução de riscos e impactos de suas atividades.

NOSSOS NÚMEROS



Alinhado às diretrizes da Política do Sistema Integrado de Gestão, o Sistema de Gestão Ambiental da Termomecanica é atualizado continuamente, e os programas são definidos pelo setor de Meio Ambiente em parceria com cada área da empresa. Em 2020, não foi diferente: a Termomecanica investiu R\$ 785.000,00 em ações da área, valor significativo considerando o cenário atípico. Como a temática é prioridade, a empresa não abriu mão de executar o planejamento previsto para o período. Tanto que, entre outras iniciativas, finalizou a ampliação da Estação de Tratamento de Efluentes da Fábrica II.

Paralelamente, as emissões atmosféricas mantiveram-se controladas, com indicadores bem abaixo dos padrões estabelecidos. As equipes também intensificaram os trabalhos de conscientização referentes à reciclagem e ao descarte correto de resíduos, uma vez que, por medidas de segurança, houve aumento no número de utensílios descartáveis, como sacos plásticos separando cada talher do refeitório.



- ▶ MENSAGENS
- ▶ A TERMOMECANICA
- ▶ CLIENTES
- ▶ FORNECEDORES
- ▶ EMPREGADOS
- ▶ MEIO AMBIENTE
- ▶ SEGURANÇA DO TRABALHO
- ▶ SAÚDE DO TRABALHADOR
- ▶ COMUNICAÇÃO



▶ QUARENTENA SUSTENTÁVEL

A educação ambiental continuou sendo um importante instrumento de conscientização, possibilitando o desenvolvimento de novas habilidades e competências, desta vez, entretanto, com um diferencial importante: Em 2020, todas as campanhas e treinamentos foram realizados de forma on-line. Na Semana do Meio Ambiente, por exemplo, os empregados receberam diversos materiais relacionados à quarentena sustentável, orientando sobre formas de cuidar do meio ambiente sem sair de casa:

- ▶ Pequenas ações geram grandes impactos na natureza;
- ▶ Reciclar é um bom jeito de cuidar do meio ambiente;
- ▶ Como transformar suas sobras em alimentos para o jardim;
- ▶ Ensinar em casa sobre a importância da natureza? Sim, é possível!;
- ▶ Cuidar do meio ambiente também é reaproveitar alimentos.

O conteúdo incluiu receitas utilizando cascas de alimentos, brincadeiras educativas para se fazer com as crianças considerando questões ambientais, passo a passo de como elaborar uma composteira para adubar o jardim e dicas para aplicar sustentabilidade na rotina da casa. Com isso, foi possível atingir todos os empregados, evitando aglomerações e trazendo questões extremamente úteis ao dia a dia de todos.

Utilizar os recursos disponíveis para conscientizar de forma online foi uma adaptação decorrente da pandemia, mas que será incorporada aos eventos futuros, em função da adesão e do retorno positivo de todos os empregados.

▶ CONSUMO ENERGÉTICO

A manutenção da ISO 50001 comprova que a Termomecanica está alinhada às melhores práticas de gestão da eficiência energética e executa, de fato, melhorias de processos, substituição de equipamentos e treinamentos voltados para a conscientização.

Em 2020, os trabalhos ligados à eficiência energética tiveram continuidade. Além dos treinamentos de conscientização, a Termomecanica iniciou, em 2020, a substituição dos motores do sistema de refrigeração das bobinas dos fornos de Fundição e deu continuidade ao plano de substituição de lâmpadas vapor de sódio por luminárias de LED, iniciado em 2016.

		2017	2018	2019	2020
Consumo de gás natural	Fábrica I	1.524.765 m ³	1.612.366 m ³	1.209.914 m ³	1.441.827 m ³
	Fábrica II	857.964 m ³	1.021.168 m ³	954.443 m ³	1.061.495 m ³
	Total	2.382.729 m³	2.633.534 m³	2.164.357 m³	2.503.322 m³
Consumo de energia elétrica	Fábrica I	91.534.925 kWh	92.603.529 kWh	95.858.060 kWh	92.700.605 kWh
	Fábrica II	37.283.134 kWh	37.928.673 kWh	37.038.600 kWh	36.751.953 kWh
	Total	128.818.058 kWh	130.532.202 kWh	132.896.660 kWh	129.452.558 kWh
Consumo de água	Fábrica I	34.479 m ³	36.816 m ³	50.023 m ³	48.096 m ³
	Fábrica II	50.277 m ³	43.246 m ³	42.001 m ³	42.892 m ³
	Total	84.756 m³	80.062 m³	92.024 m³	90.988 m³

▶ MENSAGENS

▶ A TERMOMECANICA

▶ CLIENTES

▶ FORNECEDORES

▶ EMPREGADOS

▶ MEIO AMBIENTE

▶ SEGURANÇA DO TRABALHO

▶ SAÚDE DO TRABALHADOR

▶ COMUNICAÇÃO

► GESTÃO DE RESÍDUOS

Os materiais empregados nos processos de produção da Termomecanica não são descartados após o uso, e sim utilizados como matéria-prima. Paralelamente, os resíduos gerados nas fábricas e não reaproveitados internamente são destinados a empresas qualificadas e passam por processo de avaliação e auditoria ambiental, a fim de identificar o tratamento adequado e minimizar os riscos da operação.

Para adaptar esses processos ao cenário de 2020, que incluiu restrições e adequações a novas legislações, a equipe de Meio Ambiente participou de diversos cursos on-line, que impactaram de forma positiva nos processos de gestão de resíduos adotados pela empresa. Alguns recursos, inclusive, serão mantidos no pós-pandemia, pois trouxeram praticidade e agilidade nos processos.

Tonelada de resíduos por tonelada produzida				
	2017	2018	2019	2020
Fábrica 1	0,0506	0,0412	0,0472	0,0417
Fábrica 2	0,0339	0,0769	0,0303	0,0603

► COLETA SELETIVA

Realizada em todos os setores, a coleta seletiva tem evoluído de forma significativa na Termomecanica. Os empregados estão adotando a separação de resíduos de forma correta, o que comprova a eficácia dos treinamentos e das campanhas realizadas em todas as fábricas.

A empresa possui estações de coletores para metais, vidros, pilhas e baterias e, em 2020, os coletores de papel, plástico e resíduo comum (não reciclável) foram padronizados para que as estações estivessem completas e dispostas de forma harmônica.

No ano passado, também foi dada continuidade no projeto de conscientização, dentro e fora da organização, estimulando os empregados a trazerem as pilhas para serem descartadas na empresa. A ideia foi mostrar que a conscientização deve fazer parte da vida das pessoas como um todo e não apenas no local de trabalho.

► MENSAGENS

► A TERMOMECANICA

► CLIENTES

► FORNECEDORES

► EMPREGADOS

► MEIO AMBIENTE

► SEGURANÇA DO TRABALHO

► SAÚDE DO TRABALHADOR

► COMUNICAÇÃO

Os temas abordados neste capítulo contribuem com os ODS's:



SEGURANÇA DO TRABALHO

A Termomecnica precisou se adaptar rapidamente em 2020, para manter o funcionamento da empresa sem afetar a saúde e a qualidade de vida dos empregados. O ponto de partida foi a divulgação de um protocolo de segurança no trabalho, contendo as diretrizes estabelecidas para os processos diante do novo cenário.

Entre as principais mudanças adotadas pela empresa, podemos citar o acesso ao ambiente de trabalho, iniciado com a aferição de temperatura por meio de termômetros instalados na portaria. Também foram disponibilizados dispensers de álcool em gel em pontos estratégicos das fábricas. Objetos tocados constantemente, como puxadores, corrimãos e catracas, receberam revestimento em cobre, com o intuito de diminuir o tempo de vida do vírus naquele tipo de superfície.

Além disso, ao lado de todos os bebedouros, a empresa instalou dispensers com copos descartáveis e desativou os bocais utilizados para beber água diretamente no dispositivo. Também foi feita adequação para melhor utilização dos vestiários (armários, chuveiros, bancos), bem como flexibilização dos horários para melhoria dos fluxos de entrada e saída do pessoal. Os empregados receberam máscaras suficientes para permitir a troca a cada três horas de uso. Por ser um ambiente com grande circulação de pessoas, os refeitórios receberam atenção especial, com a adoção das seguintes medidas:

- ▶ Instalação de divisória de acrílico nas mesas e demarcação no piso para garantir o distanciamento social na fila de servir os alimentos;
- ▶ Adoção de sistema de limpeza ainda mais rígido, com o disco de status de higienização. Ao terminar a refeição, o empregado indicava a necessidade de higienização, virando o disco do lado vermelho. O sinal verde era dado apenas pela equipe de limpeza, após realizar os procedimentos necessários;
- ▶ Revezamento dos horários de almoço, para não gerar aglomeração, e delimitação dos assentos para que somente duas pessoas ocupassem a mesa, em diagonal;
- ▶ Disponibilização de luvas descartáveis para serem utilizadas no momento de servir os alimentos.

NOSSOS NÚMEROS



- ▶ MENSAGENS
- ▶ A TERMOMECHANICA
- ▶ CLIENTES
- ▶ FORNECEDORES
- ▶ EMPREGADOS
- ▶ MEIO AMBIENTE
- ▶ SEGURANÇA DO TRABALHO
- ▶ SAÚDE DO TRABALHADOR
- ▶ COMUNICAÇÃO

▶ CONSCIENTIZAÇÃO PERMANENTE

O trabalho de conscientização sobre o novo cenário foi realizado de forma intensiva, utilizando todos os recursos possíveis e de forma constante. A integração dos novos funcionários passou a abordar questões relativas à prevenção ao COVID-19, comportamentos adequados e demonstração das medidas e diretrizes adotadas pela empresa. Esse tipo de conteúdo foi transformado em manual e entregue também aos eventuais visitantes e terceiros. O assunto esteve presente nos portais internos e nos diálogos de segurança realizados nas fábricas.

Paralelamente, a equipe de Engenharia de Segurança manteve a realização de auditorias nas diversas áreas, para verificar o atendimento aos requisitos legais e aos procedimentos de segurança implementados pela Termomecnica. Além de diversos projetos em prol da saúde e segurança do trabalhador, foram ministrados treinamentos mensais nos setores, baseados nos incidentes ocorridos na empresa, como forma de reforçar as orientações.

ATIVIDADES LIGADAS À SEGURANÇA DO TRABALHO

CORRENTE PELA SEGURANÇA	Estimula a participação ativa dos empregados na identificação de riscos, comportamentos e sugestões de correções nos postos de trabalho.
SISTEMA DE EMERGÊNCIA	Envolve testes, capacitação de brigadistas, rotas de fuga, kits de emergência em locais estratégicos e realização periódica de simulados de emergência e abandono das áreas
TREINAMENTOS	Abordam temas obrigatórios, visando ao atendimento de legislação, além de assuntos voltados para a melhoria contínua do sistema e temáticas específicas direcionadas para processos e áreas de risco.
COMITÊ ERGONÔMICO	Realiza um papel diferenciado na busca e implantação de melhorias apontadas nos estudos ergonômicos das diversas atividades realizadas na empresa.
COMUNICAÇÃO	Os assuntos ligados à segurança são frequentemente abordados nos veículos de comunicação interna e nos Diálogos de Segurança (DDS), que tratam temas como perigos e riscos, legislações aplicáveis, uso correto dos EPIs e atendimento às emergências.
FISCALIZAÇÕES	Realizadas de forma sistemática pela Segurança do Trabalho, garantem a correta orientação e o uso adequado de equipamentos de proteção individual.
SIPAT	Com programação variada e muitas vezes lúdica, a Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho vem contribuindo de forma decisiva para o crescente envolvimento e conscientização dos empregados em relação ao tema.

- ▶ MENSAGENS
- ▶ A TERMOMECANICA
- ▶ CLIENTES
- ▶ FORNECEDORES
- ▶ EMPREGADOS
- ▶ MEIO AMBIENTE
- ▶ SEGURANÇA DO TRABALHO
- ▶ SAÚDE DO TRABALHADOR
- ▶ COMUNICAÇÃO

▶ INVESTIMENTOS CONSTANTES

Além dos novos projetos decorrentes da pandemia, em 2020, a Termomecanica manteve o foco nas tradicionais iniciativas voltadas para a segurança do trabalhador, o que contribuiu para a redução de 8,69% na taxa de frequência de acidentes do trabalho, em relação a 2019. Os investimentos chegaram a R\$ 2.762.000,00, boa parte direcionada aos setores com níveis mais altos de riscos. Para os processos de adequação de máquinas, de acordo com a NR-12, foram destinados aproximadamente R\$ 1.960.000,00. Os projetos de ergonomia, por outro lado, receberam investimentos na ordem de R\$ 482.174,00. Tudo isso para proporcionar conforto e segurança aos empregados.

ACIDENTES DE SEGURANÇA 2016 2017 2018 2019 2020 DO TRABALHO

Acidentes de trabalho/ano	37	31	27	23	21
Taxa de frequência com acidentes do trabalho	12,0	9,4	8,0	6,86	6,83

Percentual dos acidentes que resultaram em morte de empregados e/ou incapacitação permanente	0%	0%	0%	0%	0%
--	----	----	----	----	----

▶ MENSAGENS

▶ A TERMOMECANICA

▶ CLIENTES

▶ FORNECEDORES

▶ EMPREGADOS

▶ MEIO AMBIENTE

▶ SEGURANÇA DO TRABALHO

▶ SAÚDE DO TRABALHADOR

▶ COMUNICAÇÃO

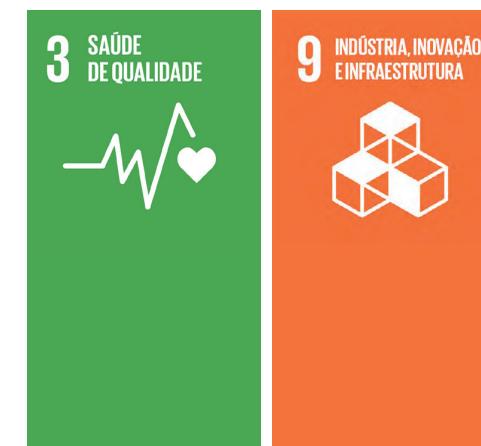
▶ BRIGADA DE INCÊNDIO

Os brigadistas da Termomecanica tiveram um papel diferenciado em 2020, atuando não só fiscalizando as instalações da empresa e os equipamentos de segurança, como também verificando as novas diretrizes adotadas pela empresa em função da pandemia, como a utilização das máscaras e a reposição de álcool gel disponibilizado nas fábricas. Também foram importantes nas ações de conscientização, levando orientações de segurança para seus colegas, em especial sobre a higienização das mãos e a proibição de aglomerações, entre outras.

Além disso, a Brigada de Incêndio colaborou amplamente nas tradicionais ações de segurança preventivas, principalmente no tocante à prevenção de incêndios. Realizados mensalmente, os simulados levaram em consideração os protocolos de segurança adotados em virtude da pandemia de Covid-19, o que exigiu adequações nas execuções desse tipo de atividade.

Atuando junto com a CIPA, os brigadistas são essenciais na identificação de situações que possam elevar o risco de incêndios. Por isso, a equipe está sempre pronta para atuar não só na evacuação da fábrica como também na prestação de primeiros socorros.

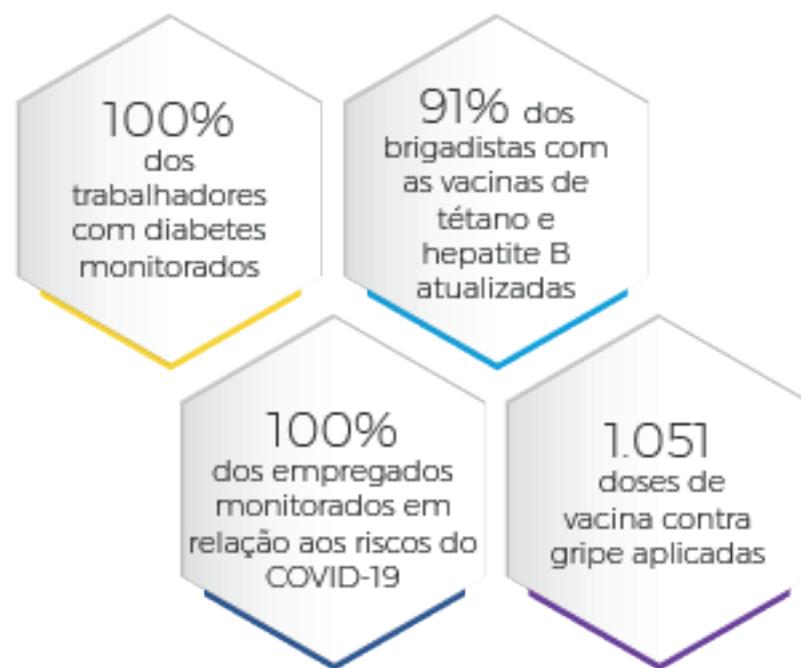
Os temas abordados neste capítulo contribuem com os ODS's:



SAÚDE DO TRABALHADOR

Diante da pandemia que se anunciava em fevereiro 2020, a Termomecanica direcionou todos os esforços, controles, capacidade técnica e cuidados para seus empregados, tendo como seu maior desafio a promoção e prevenção da saúde.

NOSSOS NÚMEROS



A empresa deu início a uma série de ações diferenciadas a partir da aprovação da lei 13.979, de 03/02/2020, que dispõe sobre as medidas de enfrentamento, e do decreto legislativo Nº 6 de 20/03/2020, no qual ficou reconhecido o estado de calamidade pública. A equipe da área de Saúde passou a se autocapacitar, por meio das notas técnicas emitidas pelo Ministério da Saúde, Anvisa e Organização Mundial da Saúde, promovendo as recomendações de contingenciamento contra a pandemia do COVID-19 no âmbito laboral.

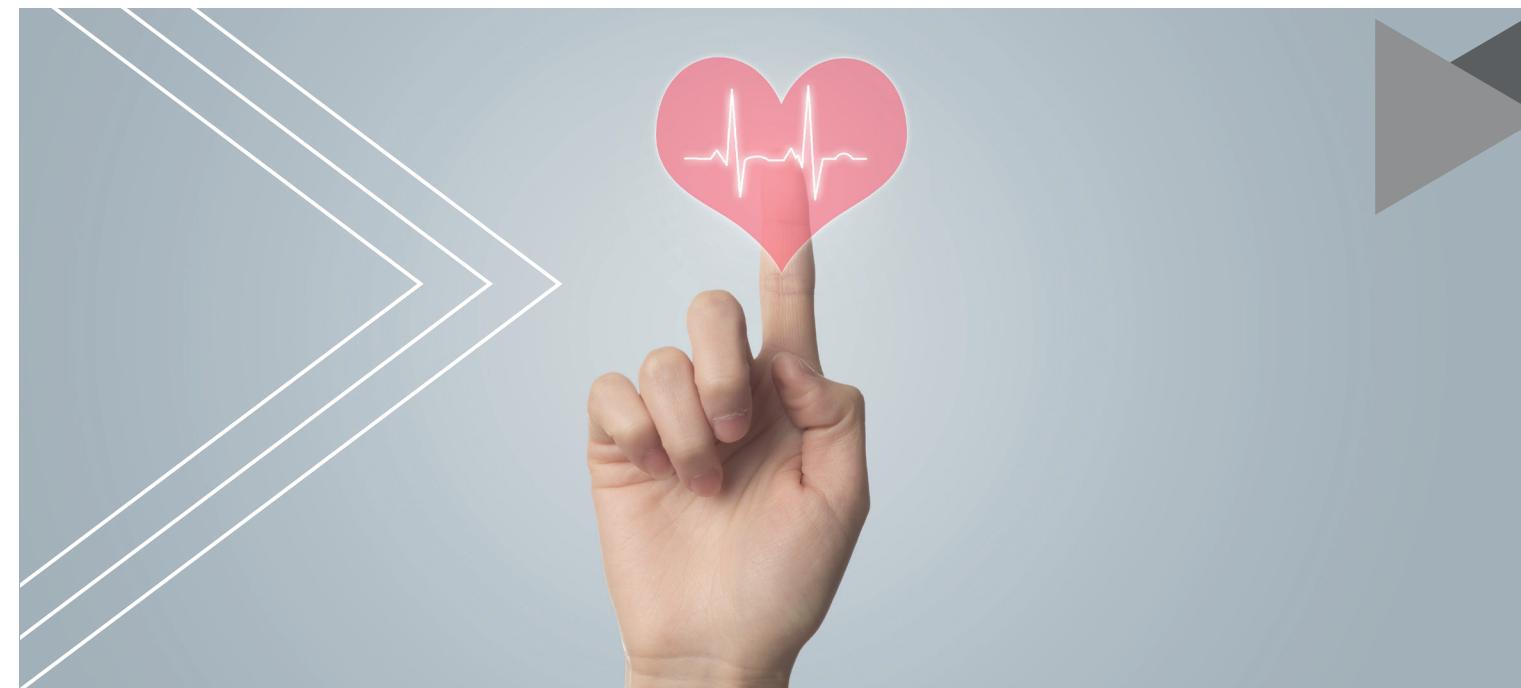
Nesse contexto, foi necessário postergar alguns exames ocupacionais e revisar a programação do PCMSO – Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional, retomada em curto prazo, no último trimestre do ano. As adequações incluíram a aquisição, em maior quantidade e custos, de equipamentos de proteção dos trabalhadores, em especial da saúde, além de termômetros infravermelhos para controle de entrada, oxímetros, protetores faciais e barreiras de proteção.

A área de Medicina do Trabalho também desenvolveu e aplicou questionários, para busca ativa e monitoramento dos casos, em 100% do efetivo. Os principais sintomas identificados foram cefaleia, coriza, tosse e dores no corpo. Do absenteísmo anual, 53% das ausências médicas estiveram relacionadas ao COVID-19, entre casos suspeitos, confirmados ou isolamento.

Em função desse cenário, a Termomecanica elaborou um rigoroso Protocolo de Enfretamento ao COVID-19, apresentado aos órgãos fiscais, e recebeu visitas técnicas da vigilância para acompanhamento. Entre os principais impactos decorrentes da pandemia, vale destacar:

- ▶ MENSAGENS
- ▶ A TERMOMECANICA
- ▶ CLIENTES
- ▶ FORNECEDORES
- ▶ EMPREGADOS
- ▶ MEIO AMBIENTE
- ▶ SEGURANÇA DO TRABALHO
- ▶ SAÚDE DO TRABALHADOR
- ▶ COMUNICAÇÃO

- ▶ Inclusão do grupo de risco ao COVID, prevendo o afastamento presencial do trabalho (entretanto, não foi possível a indicação de trabalho remoto para determinadas atividades);
- ▶ Enquadramento de empregados no rol de comorbidades, indicadas pelo Ministério da Saúde, com quadro de saúde descompensado, para afastamento do trabalho presencial e monitoramento a cada três meses;
- ▶ Gestão da vacinação, uma vez que as UBSs passaram a trabalhar com horários e uso restritos, impossibilitando alguns empregados de atualizarem as vacinas;
- ▶ Alteração nos agendamentos dos exames ocupacionais, intercalando os horários com maior espaçamento do tempo para a devida higienização, evitando também a aglomeração nas enfermarias;
- ▶ Utilização do WhatsApp como ferramenta para recebimento de documentos médicos, evitando deslocamentos desnecessários e mantendo o sigilo e a confidencialidade dos dados recebidos. Por questões éticas, o acesso às informações foi restrito aos profissionais de saúde.



▶ MEDICINA DO TRABALHO

Apesar de todos os desafios enfrentados, a Medicina do Trabalho realizou 1.871 exames periódicos, atingindo a meta de 100%. A toque de caixa, vacinou 1.051 trabalhadores contra a influenza, em tempo recorde de três dias. As consultas assistenciais foram intensificadas, em especial a avaliação dos empregados com sintomas gripais, suspeitos de COVID, encaminhados aos hospitais da rede credenciada para a validação do diagnóstico.

Após as atualizações dos protocolos feitas pelos órgãos oficiais, a Termomecanica também revisou seu procedimento de avaliação, recomendando que os trabalhadores procurassem o atendimento médico (presencial ou telemedicina) e não comparecessem ao trabalho até definição do caso, tendo o WhatsApp da Enfermaria como meio de gestão dos atestados e exames de COVID. Ou seja, todos os empregados e prestadores de serviço que apresentaram febre na triagem de entrada ao trabalho foram encaminhados para atendimento médico.

Ao longo de 2020, foram produzidos mais de 50 comunicados de saúde voltados para orientação contra o COVID-19, assim como temas importantes como depressão, ansiedade, suicídio, doenças crônicas etc. A gestão dos exames de promoção a saúde teve continuidade, porém, com restrições de agendamento nos laboratórios, devido aos protocolos.

▶ MENSAGENS

▶ A TERMOMECANICA

▶ CLIENTES

▶ FORNECEDORES

▶ EMPREGADOS

▶ MEIO AMBIENTE

▶ SEGURANÇA DO TRABALHO

▶ SAÚDE DO TRABALHADOR

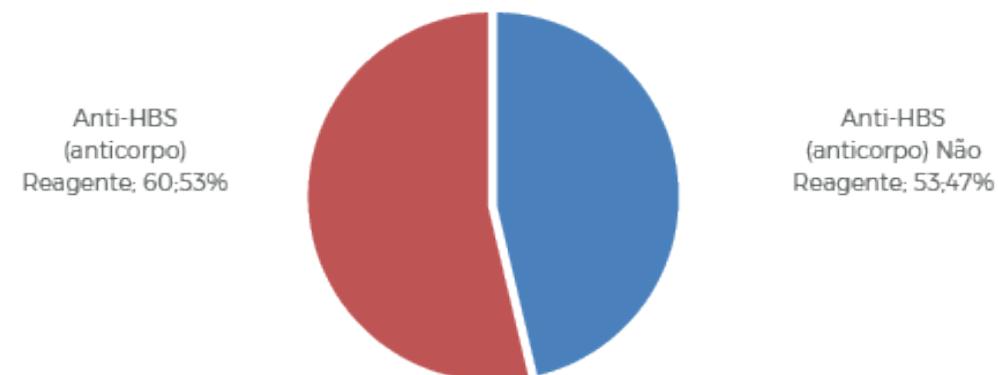
▶ COMUNICAÇÃO

DADOS GERAIS

Número de Exames Ocupacionais



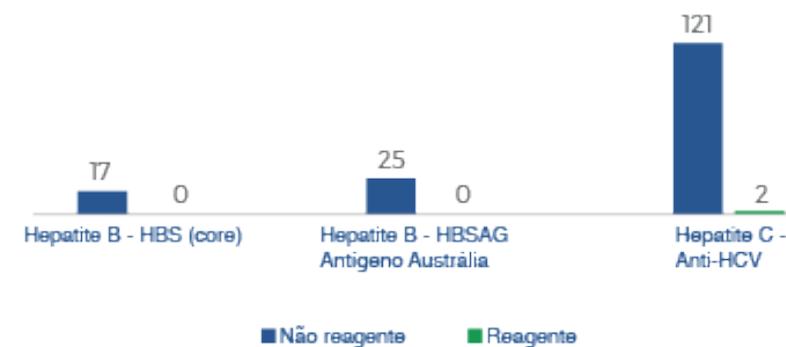
Exame de Anti-HBS - 2020



Tipos de Atendimentos Médicos por Especialidade



Sorologia de Hepatite B e C - 2020

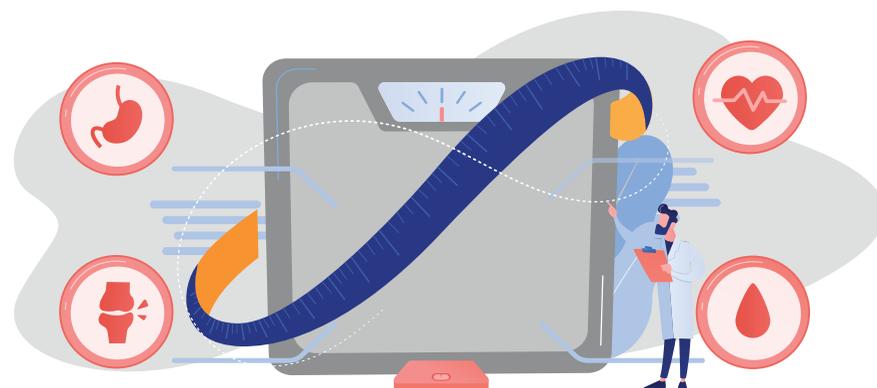
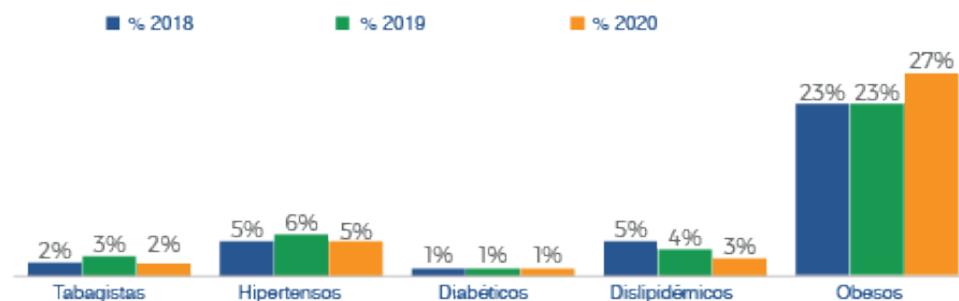


- ▶ MENSAGENS
- ▶ A TERMOMECANICA
- ▶ CLIENTES
- ▶ FORNECEDORES
- ▶ EMPREGADOS
- ▶ MEIO AMBIENTE
- ▶ SEGURANÇA DO TRABALHO
- ▶ SAÚDE DO TRABALHADOR
- ▶ COMUNICAÇÃO

▶ CONTROLE DE DOENÇAS CRÔNICAS E PROGRAMA DE SAÚDE

Durante o exame periódico, os profissionais da área de Medicina do Trabalho conseguem identificar os casos de tabagismo, hipertensão, diabetes, dislipidemia e obesidade, fatores de risco para diversas doenças. Os índices vêm se mantendo com pouca alteração nos últimos anos.

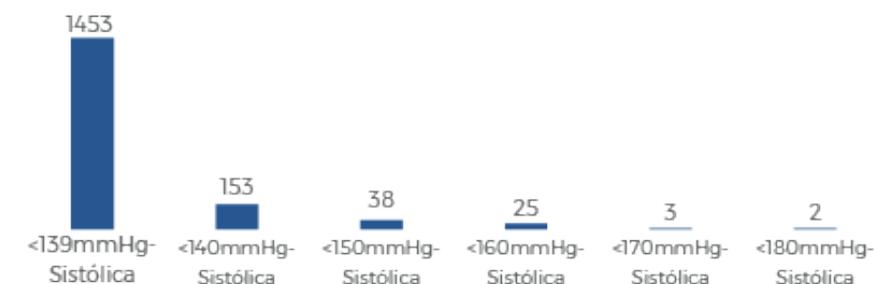
Percentual de Crônicos e Tabagistas por Ano



CONTROLE DE PRESSÃO ARTERIAL

As avaliações pressóricas realizadas durante o exame ocupacional demonstram que a Termomecânica registrou aumento de 13%, ou seja, 221 casos a mais com elevação da pressão arterial. No prontuário, 73 empregados possuem diagnóstico de hipertensão arterial. Em 2020, 31 empregados apresentaram atestado de acompanhamento por CID 110 (HAS), resultando em 15 dias de abono por este motivo.

Controle de PA - Periódicos 2020

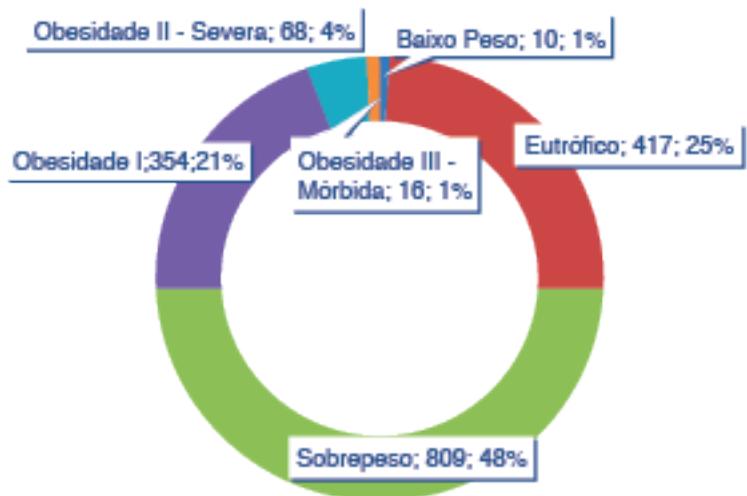


- ▶ MENSAGENS
- ▶ A TERMOMECANICA
- ▶ CLIENTES
- ▶ FORNECEDORES
- ▶ EMPREGADOS
- ▶ MEIO AMBIENTE
- ▶ SEGURANÇA DO TRABALHO
- ▶ SAÚDE DO TRABALHADOR
- ▶ COMUNICAÇÃO

CONTROLE DE IMC

Outro dado importante, registrado em 2020: em relação ao IMC, 74% dos empregados da Termomecanica estão acima do peso ideal.

IMC - Periódico 2020



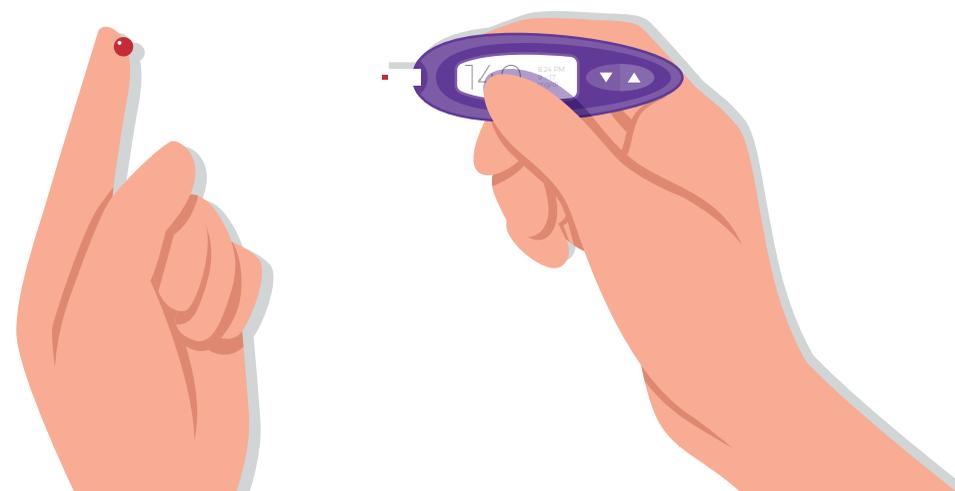
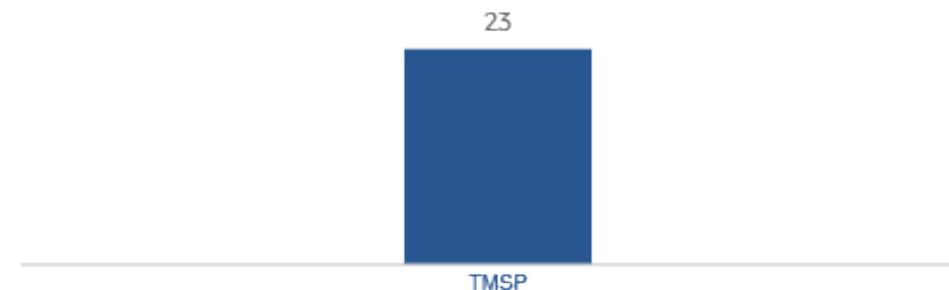
IMC	Classificação
Abaixo de 18,5	Abaixo do peso
Entre 18,6 e 24,9	Peso ideal
Entre 25,0 e 29,9	Levemente acima do peso
Entre 30,0 e 34,9	Obesidade grau I
Entre 35 e 39,9	Obesidade grau II (Severa)
Acima de 40	Obesidade grau III (Mórbida)

	2019	2020	status
Eutrófico	419	417	↓
Sobrepeso	870	809	↓
Obesidade I	329	354	↑
Obesidade II	64	68	↑

DIABÉTICOS

Em 2020, foi possível efetuar um controle mais efetivo em relação aos diabéticos, devido à inclusão dos descompensados no grupo de risco.

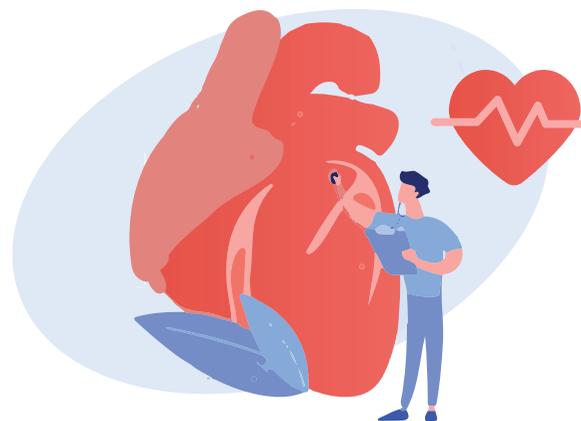
Diabéticos 2020



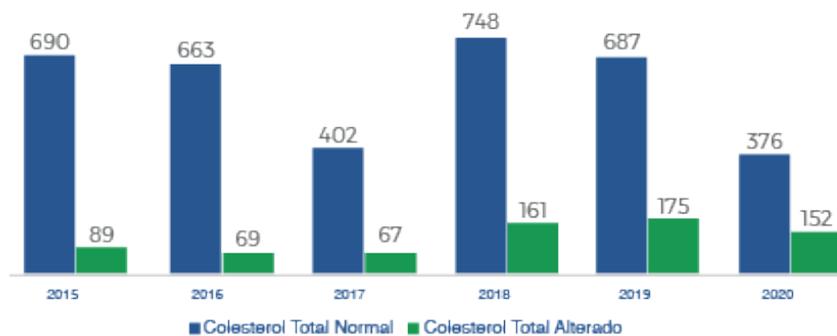
- ▶ MENSAGENS
- ▶ A TERMOMECANICA
- ▶ CLIENTES
- ▶ FORNECEDORES
- ▶ EMPREGADOS
- ▶ MEIO AMBIENTE
- ▶ SEGURANÇA DO TRABALHO
- ▶ SAÚDE DO TRABALHADOR
- ▶ COMUNICAÇÃO

DISLIPIDEMIA

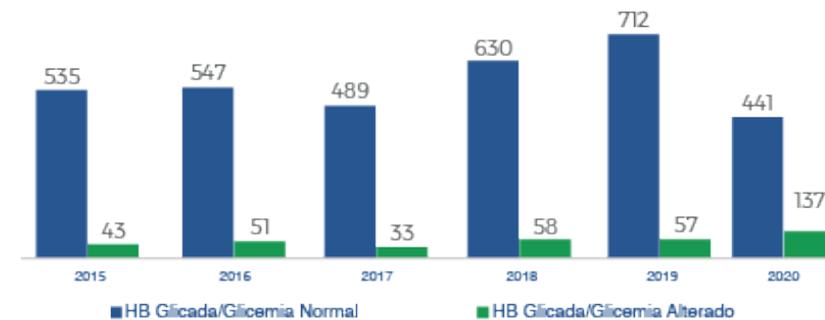
Por conta da pandemia, muitos empregados não se deslocaram aos laboratórios, para realizar o exame de dislipidemia. De qualquer forma, 300 empregados apresentaram diagnóstico de dislipidemia



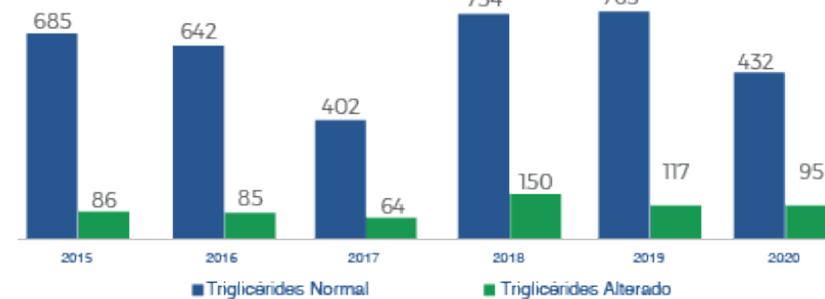
Colesterol Total



Hb Glicada + Glicemia



Triglicérides



- ▶ MENSAGENS
- ▶ A TERMOMECANICA
- ▶ CLIENTES
- ▶ FORNECEDORES
- ▶ EMPREGADOS
- ▶ MEIO AMBIENTE
- ▶ SEGURANÇA DO TRABALHO
- ▶ SAÚDE DO TRABALHADOR
- ▶ COMUNICAÇÃO

▶ PROGRAMA DE ALIMENTAÇÃO DIFERENCIADA (PAD)

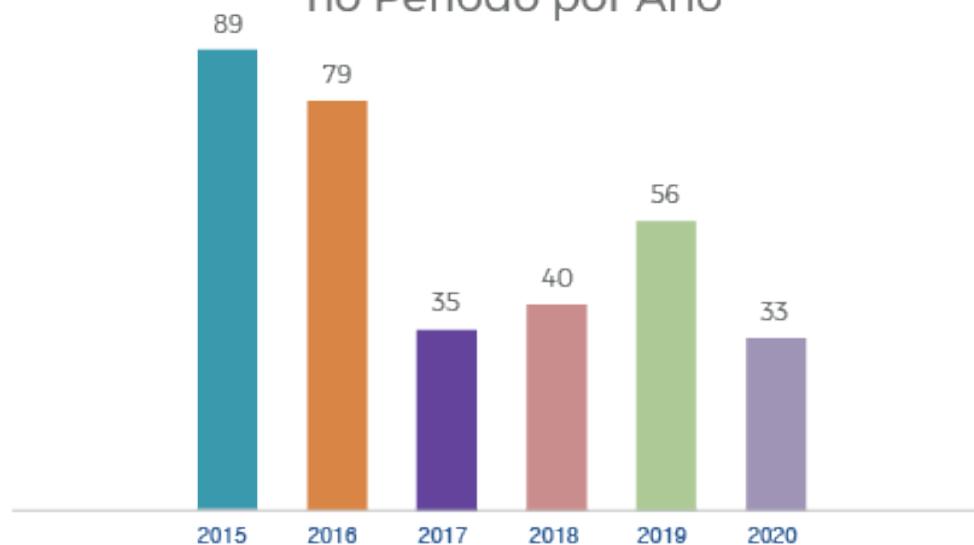
A iniciativa possibilita o encaminhamento para a dieta alimentar balanceada, com o objetivo do melhor controle da hipertensão arterial, diabetes mellitus, dislipidemia e obesidade. Em 2020, houve um aumento significativo no número de participação regular por parte dos inscritos.

PAD	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Inscritos ativos	298	323	316	294	382	381
Participantes regulares	67%	53%	49%	59%	58%	63%

▶ PROGRAMA ANTITABAGISMO

A Termomecnica manteve a liberação do adesivo de nicotina, medicamento disponibilizado gratuitamente no ambulatório médico. Nos últimos anos, houve pouca adesão ao tratamento, apesar das inúmeras investidas, orientações e estímulos. É possível, inclusive, constatar uma queda considerável nos empregados que se declaram tabagistas.

Número de Tabagistas Declarados no Período por Ano



Indicadores -Programa Antitabagismo	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Total de participantes	6	10	6	2	1	1
Cessou o tabagismo ao término do tratamento	1	3	0	0	0	0
Nº de caixas distribuídas do medicamento	31	49	25	1	1	1

▶ MENSAGENS

▶ A TERMOMECHANICA

▶ CLIENTES

▶ FORNECEDORES

▶ EMPREGADOS

▶ MEIO AMBIENTE

▶ SEGURANÇA DO TRABALHO

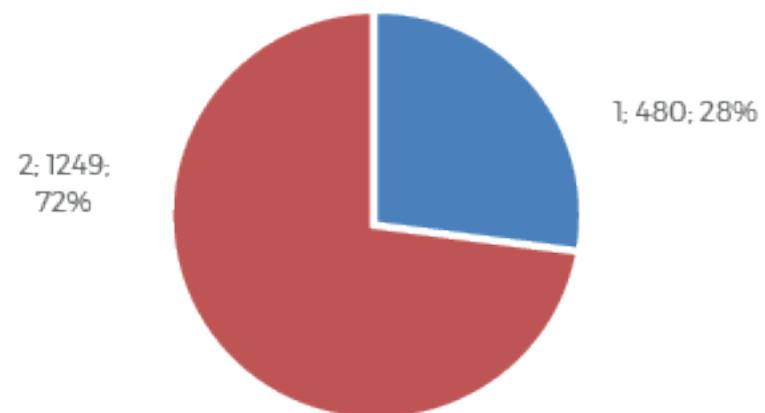
▶ SAÚDE DO TRABALHADOR

▶ COMUNICAÇÃO

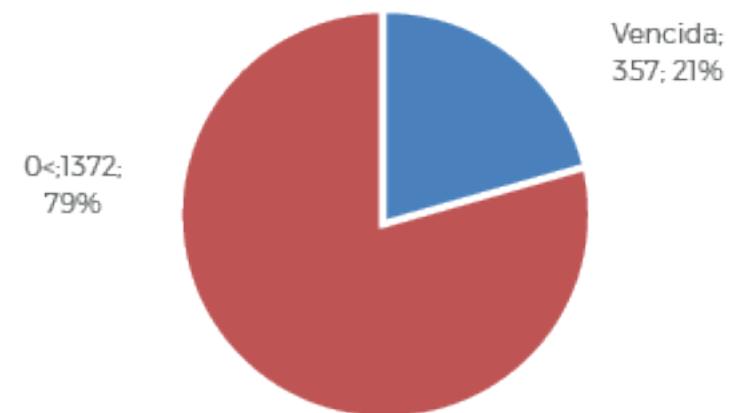
▶ CONTROLE DE VACINAÇÃO

A equipe de enfermagem da Medicina do Trabalho também monitora a carteira vacinal dos empregados, prestando a orientação necessária para a sua regularização.

Hepatite



Tétano



▶ MENSAGENS

▶ A TERMOMECANICA

▶ CLIENTES

▶ FORNECEDORES

▶ EMPREGADOS

▶ MEIO AMBIENTE

▶ SEGURANÇA DO TRABALHO

▶ SAÚDE DO TRABALHADOR

▶ COMUNICAÇÃO

▶ PROGRAMA DE DEPENDÊNCIA QUÍMICA

Por meio do programa, é possível o monitoramento periódico, feito por médicos do trabalho, com indicação de psicoterapia, consulta com psiquiatra e encaminhamento para internação. Os casos são tratados de forma sigilosa, estabelecendo um pacto de confiança e ajuda mútua.

Os temas abordados neste capítulo contribuem com os ODS's:



COMUNICAÇÃO

Em 2020, a Termomecanica valorizou suas ações de relacionamento com a imprensa e com o público interno para divulgar, principalmente, as diversas soluções criadas e implementadas no combate ao COVID-19.

As ações de relacionamento com a imprensa priorizaram veículos especializados, de economia e regional. Além do foco institucional, o trabalho teve como objetivo aumentar a relevância da Termomecanica no ambiente digital por meio de conteúdo orientado a produtos e aplicações. No total, foram concedidas 11 entrevistas e publicadas 213 matérias sobre a empresa, 133 delas em veículos considerados de primeiro foco, o que fortaleceu ainda mais a imagem da organização.

Entre os assuntos abordados nos cinco releases e seis artigos de opinião priorizados em 2020, destacaram-se: o fornecimento de tubos de cobre para hospitais de campanha instalados em São Paulo e no Rio de Janeiro; a versatilidade da aplicação do cobre em projetos de alta tecnologia; e a crise como oportunidade de capacitação e aprimoramento profissional. A abordagem dos assuntos, por parte da imprensa, valorizou a imagem da Termomecanica, que mostrou competência para driblar os problemas diante do cenário desafiador.

Nas páginas institucionais digitais, os resultados de 2020 também foram satisfatórios em função das estratégias adotadas. O número de visitas ao site, por exemplo, cresceu 34% se comparado a 2019, 55% decorrentes de links inseridos em textos publicados nas duas redes sociais priorizadas pela empresa. No Facebook, foram 102 novos posts e um crescimento de 9% no número de seguidores, fechando o ano com 7.950; no LinkedIn, a Termomecanica aumentou sua base em 29%, encerrando 2019 com 35.566 perfis acompanhando a página da organização.



A comunicação interna também ganhou destaque em 2020. Para manter seus empregados sempre informados em relação às novas dinâmicas adotadas, a Termomecanica priorizou o WhatsApp, principalmente para os empregados que trabalharam no sistema de home office. Por ser considerada atividade essencial, a produção das fábricas foi mantida e tomados os devidos cuidados para a manutenção de um ambiente de trabalho seguro para aqueles que continuaram no presencial. Os temas ligados ao novo cenário foram, inclusive, um dos principais destaques nos veículos de comunicação interna priorizados, como:

- ▶ Jornal Mural, utilizado para veicular informações ligadas à cidadania, saúde, recursos humanos, qualidade e lazer, entre outros;
- ▶ Quadro 8 Páginas, instalado em áreas de grande circulação, trouxe conteúdo referente a campanhas internas e assuntos que necessitam de mais informações;
- ▶ Portal Corporativo, mantido na Intranet, teve o objetivo de reforçar as informações veiculadas nos outros meios e esclarecer dúvidas dos empregados relacionadas a diversos assuntos corporativos.
- ▶ TV Corporativa, que transmitiu informações de maneira ágil e objetiva por meio de equipamentos instalados nos refeitórios;
- ▶ Quadro de Classificados, disponibilizado nos refeitórios, esteve voltado para publicação de anúncios.

▶ MENSAGENS

▶ A TERMOMECHANICA

▶ CLIENTES

▶ FORNECEDORES

▶ EMPREGADOS

▶ MEIO AMBIENTE

▶ SEGURANÇA DO TRABALHO

▶ SAÚDE DO TRABALHADOR

▶ COMUNICAÇÃO

FUNDAÇÃO SALVADOR ARENA

A Termomecnica, por meio de sua controladora, Fundação Salvador Arena, apoia inúmeras iniciativas e projetos sociais e educacionais disponibilizados à sociedade como um todo.



- ▶ MENSAGENS
- ▶ A TERMOMECHANICA
- ▶ CLIENTES
- ▶ FORNECEDORES
- ▶ EMPREGADOS
- ▶ MEIO AMBIENTE
- ▶ SEGURANÇA DO TRABALHO
- ▶ SAÚDE DO TRABALHADOR
- ▶ COMUNICAÇÃO



Realização: Termomecanica São Paulo S.A.
Área de Responsabilidade Social: Maria Luzia de Almeida e Roselaine A. A. Dantas
Edição: Textos&Cia Comunicação para o Conhecimento
Projeto Gráfico e Diagramação: Kite Arte
Redação: Arlete Prieto

Av. Caminho do Mar, 2652 - Rudge Ramos, São Bernardo do Campo - SP, 09612-000, Brasil