

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2019

APRESENTAÇÃO

O Relatório de Sustentabilidade 2019 da Termomecnica traz os principais resultados obtidos pela empresa nesse período. Para estruturá-lo, foram adotados indicadores de mercado para negócios sustentáveis e responsáveis, além da Tabela IBASE/Instituto Brasileiro de Análises Sociais e Econômicas. O conteúdo também faz relação com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODSs), que integram a Agenda

2030 da Organização das Nações Unidas (ONU). Para garantir transparência e idoneidade, diversos grupos técnicos de diferentes áreas participam do processo de elaboração do relatório, desenvolvendo planos de ação para dar suporte à checagem e atualização das informações. A seguir, estão alguns índices que nas páginas internas são tratados de forma mais detalhada e abrangente.



01



Regina Celi Venâncio
 Presidente do Conselho
 de Administração
 Presidente do Conselho
 Curador da Fundação
 Salvador Arena

MENSAGEM DA PRESIDENTE

A flexibilidade e a agilidade no atendimento das necessidades de nossos clientes sempre foram características marcantes da Termomecanica. Por isso, em 2019, continuamos investindo em uma maior capacidade de gestão de nossos processos, trabalhando de forma intensa na renovação e reestruturação de nosso parque fabril, implantando uma série de soluções com o objetivo de melhorar a qualidade e a produtividade de nossas linhas de fabricação. Paralelamente, fortalecemos nossa presença no meio acadêmico, por meio de uma série de publicações científicas que demonstram nossa agilidade em acompanhar as demandas do mercado.

Do ponto de vista comercial, o desempenho da Termomecanica foi relativamente bom, confirmando a estratégia adotada para enfrentar um cenário com difíceis desafios. Além de alcançar resultados positivos em nossas operações, também fechamos negócios mais duradouros com nossos clientes. O investimento na produção de alumínio, por exemplo, levou a um crescimento de 42% se comparado a 2018, tornando-se um dos destaques de 2019.

No ano passado, a Termomecanica também manteve o foco em iniciativas voltadas para proporcionar maior qualidade de vida e segurança para nossos empregados. Um bom exemplo é o programa de Gestão Integrada de Pessoas, que otimiza os processos de recursos humanos, permitindo agilizar e centralizar as funcionalidades no dia a dia. Outra iniciativa de destaque foi a substituição de 180 mil metros quadrados da cobertura de fibra de amianto, utilizados nos telhados de nossas fábricas de São Bernardo, por telhas ecologicamente sustentáveis de chapas de zinco com isolante térmico em isopor.

As próximas páginas deste relatório trazem um resumo dos avanços da Termomecanica que somente foram possíveis graças à participação e ao envolvimento de todos os seus empregados. Esta, inclusive, foi a tônica durante os 22 anos em que estive à frente da Direção da empresa. Durante esse período, estabelecemos a

governança corporativa, um código de conduta ética, além de práticas e políticas para o desenvolvimento da empresa, respeitando sempre a sua cultura e os seus valores. Igualmente importantes foram os investimentos na modernização, internacionalização e expansão dos negócios, o que permitiu aumentar nossa participação no mercado interno e externo.

Paralelamente, fortalecemos os investimentos relacionados às pessoas e ao meio ambiente. Entre os principais destaques estão o aumento no número de benefícios, principalmente àqueles ligados à saúde e ao bem-estar; a valorização da educação, com a intensificação e programas de treinamentos voltados não só para o aperfeiçoamento pessoal e profissional, como também para a inserção de jovens no mercado de trabalho; e o fortalecimento da diversidade, com o alto percentual de mulheres atuando, inclusive, nas fábricas.

Do ponto de vista ambiental, os avanços também foram relevantes ao longo das últimas duas décadas. Além de reduzir de forma significativa os desperdícios de matéria-prima e de insumos como óleo, carvão e grafite, entre outros, a Termomecanica implementou em suas fábricas processos e sistemas que combatem a emissão de dioxinas, furanos e CO₂. Outro destaque foi a impermeabilização dos poços artesianos e a elaboração dos modelos matemáticos visando a proteção dos mananciais.

Por isso, deixo a liderança da Termomecanica com o sentimento de dever cumprido e passo a acompanhar sua trajetória como Presidente do Conselho de Administração. Em nossas fábricas e escritórios, o conceito de sustentabilidade está incorporado ao seu cotidiano e assim continuará. Pois é graças a ele, aliado aos preceitos de nosso fundador, que continuaremos firmes, em busca da perpetuação do nosso negócio.

02

TERMOMECANICA

8 TRABALHO DECENTE E CRESCIMENTO ECONÔMICO



9 INDÚSTRIA, INOVAÇÃO E INFRAESTRUTURA



16 PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES



Geramos empregos e respeitamos as legislações trabalhistas, além de apresentarmos saúde financeira decorrente de uma gestão ética e responsável.

Os investimentos em pesquisa e desenvolvimento e em tecnologia de ponta resultam em produtos inovadores que contribuem para melhorar a qualidade de vida das pessoas, otimizando o consumo de recursos naturais.

Nossos negócios são conduzidos de acordo com os mais altos padrões de conduta e alinhados às melhores práticas de governança corporativa, o que tem sido essencial para a manutenção da credibilidade e confiança de todos os públicos de relacionamento.

NOSSOS NÚMEROS



PERFIL

Controlada pela Fundação Salvador Arena, a Termomecanica é líder no setor de transformação de metais não ferrosos (cobre e suas ligas), produtos semielaborados e produtos acabados, com 48% de participação no mercado. Fundada em 1942 pelo Engenheiro Salvador Arena, com um capital de 200 dólares, em 2016 passou a atuar também no segmento de alumínio, diversificando seu modelo de negócios.

A organização encerrou 2019 com 1.764 empregados trabalhando nas três fábricas instaladas em São Bernardo do Campo (SP), cidade onde também funcionam a Matriz e um dos dois Centros de

Distribuição - o outro está localizado em Joinville (SC); e na fábrica de Manaus (AM). Desse total, 18,3% estão alocados em áreas administrativas.

No ano passado, seus produtos foram exportados para 17 países: Argentina, Bolívia, Estados Unidos, Chile, Colômbia, Alemanha, França, Grã-Bretanha, Guatemala, Israel, Índia, Itália, México, Peru, Paraguai, Uruguai e Vietnã. Altamente capitalizada, a Termomecanica é uma das maiores indústrias privadas do Brasil, com um patrimônio líquido superior a 800 milhões de dólares.

MISSÃO

“Atuar no negócio de transformação de cobre e outros metais não ferrosos em produtos, serviços e soluções para atender às necessidades de nossos clientes”.

VISÃO

“Ser líder no mercado nacional e ter participação crescente no mercado global”.

VALORES

- Altruísmo
- Responsabilidade socioambiental
- Ética e transparência
- Competência e disciplina
- Valorização e respeito às pessoas
- Melhoria contínua
- Zelo pelo patrimônio
- Orgulho de pertencer à organização

RANKINGS E RECONHECIMENTOS

- HONRA AO MÉRITO - NGK
- VALOR 1000 - 433º (subiu 72 posições)
- MELHORES E MAIORES EXAME - 522º (subiu 78 posições)

FUNDAÇÃO SALVADOR ARENA

A Fundação Salvador Arena é considerada um dos maiores investidores regulares em projetos sociais do País, que usam recursos próprios e não recebem incentivos fiscais em troca dessas ações. Fundada em 1964, tornou-se controladora e única acionista da Termomecanica 34 anos depois, com a morte de seu fundador.

Viúvo, sem filhos e preocupado com a continuidade de seus projetos humanitários, o Engenheiro Salvador Arena nomeou um Conselho Curador, formado por empregados de diferentes setores, para assumir a liderança da instituição e, conseqüentemente, da própria Termomecanica. Desde então, a FSA vem cumprindo com louvor sua missão: “atender aos ideais do fundador, contribuindo com a sociedade, em especial com os mais necessitados, atuando nas áreas de educação, saúde, habitação e assistência, visando à transformação social, com recursos provenientes da aplicação de seu patrimônio”.

Atualmente, a organização apoia inúmeras iniciativas de entidades

beneficentes, que vão desde a capacitação de lideranças ao financiamento de projetos. O desenvolvimento das competências das organizações sociais de interesse público vem contribuindo não só para a eficácia de suas ações, como também para o aumento e a qualificação de seus atendimentos a pessoas em situação de vulnerabilidade social, a autonomia e a independência das instituições sociais na defesa de suas causas, fortalecendo todo o terceiro setor.

Na área educacional, a Fundação Salvador Arena se destaca por melhorar, cada vez mais, o padrão de excelência no ensino, concedendo bolsas integrais em educação básica, técnica profissionalizante, ensino superior e pós-graduação. O que diferencia seu modelo de ensino é o processo formativo dos seus alunos em competências como o altruísmo e a visão integrada do mundo, em que o conhecimento adquirido privilegia sua aplicação em prol do coletivo, do ético e da dignidade humana.

NÚMEROS DA FSA

11 MILHÕES
de reais aplicados em projetos sociais

58 MILHÕES
de reais aplicados em projetos educacionais próprios

5.000

famílias da comunidade local atendidas com vale-compras, em programas emergenciais



87

entidades sociais apoiadas, localizadas no Grande ABC, na Grande São Paulo e na Baixada Santista



107.397 PESSOAS

beneficiadas pelos projetos desenvolvidos e apoiados pela FSA

120

dirigentes e técnicos de entidades sociais capacitados em cursos de gestão e sustentabilidade financeira



3.000 alunos com 100% de bolsa integral pelo Centro Educacional da Fundação Salvador Arena



GOVERNANÇA E GESTÃO

O ano de 2019 foi de extrema importância no contexto da governança, principalmente em função dos intensos trabalhos realizados para concretizar, em 2020, a sucessão dos cargos da alta direção. Desde que foi implantado, em 2010, o Sistema de Governança Corporativa fortaleceu sua atuação com base nos princípios básicos da transparência, equidade, prestação de contas e responsabilidade corporativa. Isso permitiu um amadurecimento extraordinário.

Já consolidado, mas buscando evoluir de forma contínua, o SGC procura seguir as melhores práticas de governança corporativa. A Termomecanica tem consciência de que a adoção de um processo

bem estruturado de governança é o que a fará alcançar o seu objetivo: manter a perenidade da organização, como preconizou seu fundador, Engenheiro Salvador Arena.

Atualmente, a estrutura do SGC está amparada por três comitês (Estratégia; Auditoria, Riscos e Compliance; e Governança, Pessoas e Remuneração) que prestam apoio ao Conselho de Administração. Seus integrantes participam de encontros mensais e reuniões extraordinárias para tratar de temas urgentes, sempre que necessário. Entre as práticas de governança corporativa adotadas pela Termomecanica, vale ressaltar:

CÓDIGO DE CONDUTA ÉTICA

Produzido para orientar as ações dos empregados diante de situações que possam gerar dúvidas de natureza ética e tornar pública a postura da empresa, o documento reforça os princípios da Termomecanica e sua intolerância à fraude e à corrupção. Em 2019, seu conteúdo foi revisado e impresso em mais de 2.000 exemplares distribuídos aos empregados, além de disponibilizado no site da empresa. Entre as principais adequações está a inclusão dos deveres de fazer e de não fazer, com o objetivo de esclarecer situações cotidianas.

O documento foi tema do treinamento Valores Corporativos, que reforçou a importância do Código de Conduta Ética como diretriz para orientar ações dos empregados em todos os níveis da empresa e explicitar sua postura diante dos diferentes públicos com os quais ela interage. Para que o conteúdo pudesse ser melhor assimilado, os gestores foram instruídos a esclarecer dúvidas e orientar toda a comunidade interna.

SISTEMA DE COMPLIANCE

Focado nos procedimentos de identificação, administração e mitigação dos riscos corporativos, o Sistema de Compliance da Termomecanica tem o objetivo de garantir a conformidade legal, estatutária e demais normas e políticas aplicáveis à companhia. Para isso, a empresa possui sistemas robustos que garantem o controle de suas operações em geral, tais como: as aplicáveis aos processos produtivos, operacionais, administrativos, financeiros, contábeis ou jurídicos, dentre outros.

Paralelamente, a empresa conta com o apoio de empresas de auditoria independente, contratadas para atuar no cumprimento da legislação e na validação das demonstrações financeiras e contábeis. Além disso, mantém, ainda, uma área de Auditoria Interna que atua preventivamente nas operações financeiras e contábeis, validando os controles internos que dão sustentação aos sistemas de Compliance e de Governança Corporativa.

INOVAÇÃO

A excelência da Termomecnica no pronto atendimento às demandas do mercado tem ligação direta com o trabalho desenvolvido pelas áreas de laboratório e P&D, na qual trabalham 24 profissionais. A eficiência dessas equipes está refletida nas principais soluções desenvolvidas em 2019, entre elas, as ligas de bronze para o mercado aeroespacial, Cobredur especial com ferro, a de alpaca em chapas e os tubos de cobre de maiores dimensões.

Do ponto de vista da inovação, um dos lançamentos de maior repercussão da Termomecnica foi o bronze hipereutético, de elevada resistência mecânica, tema, inclusive, de artigo publicado na Materials Research, importante publicação científica com sede na Suíça. Outro destaque no meio acadêmico foi a participação da empresa no Congresso Brasileiro de Engenharia de Fabricação (Cobef).

A reputação mantida pela empresa ao longo de sua história tem ligação direta com os investimentos direcionados direta ou indiretamente para a pesquisa e o desenvolvimento de novos produtos. Em 2019, foram investidos R\$ 8.400.480,00. O novo equipamento de espectrometria de raio X foi a grande aquisição do ano, pois permite mais precisão e rapidez na análise das amostras.

Para estimular o espírito inovador, no ano passado, a TM implementou o Programa de Sugestões. A iniciativa reconhece e premia os empregados que, por meio de ideias, contribuem não só para a melhoria dos processos produtivos e administrativos, como também para a gestão de custos e inovação, impactando de forma positiva nos resultados da empresa.

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

O processo de modernização das fábricas, alinhado à aplicação do conceito Indústria 4.0, tornou-se nos últimos anos prioridade para a Termomecnica. A empresa tem buscado se adequar, mas sempre considerando aquilo que realmente traz impacto positivo para suas operações e que possa refletir em ganho para o cliente.

Nesse sentido, a Termomecnica vem explorado tecnologias como Internet das Coisas (IOT), Big Data e automação não só na área industrial, como também comercial e administrativa. Em 2019, não foi diferente: só em projetos de novas tecnologias industriais relacionados à TI, os investimentos giraram em torno de R\$ 1 milhão.

No ano passado, foi finalizada a fase piloto de implementação do sistema integrado de comunicação dos equipamentos da Fábrica I de São Bernardo, que permite coletar e analisar dados históricos e em tempo real, utilizando tecnologia Wi-Fi. Outros projetos de destaque foram a automação do processo de picking, a proteção da rede interna e a nova arquitetura de rede de dado corporativa.

Realizadas em conjunto com as áreas de Recursos Humanos, Segurança do Trabalho e Medicina, outras iniciativas foram implementadas com sucesso no ano passado, como o projeto de Gestão Integrada de Pessoas e a implantação do sistema de Banco de Talentos. Junto com as áreas de Qualidade e Comercial, a transformação digital resultou também no projeto de Gestão de Atendimento do Cliente.





POLÍTICA DO SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO

A Termomecnica, atuando no mercado nacional e internacional, na transformação de cobre e outros metais não ferrosos em produtos, serviços e soluções, tem como compromissos:

- Identificar, gerenciar e prevenir seus riscos tendo como base a responsabilidade social;
- Atender às necessidades e requisitos dos clientes e das partes interessadas;
- Garantir a melhoria contínua do desempenho dos seus produtos e processos;
- Garantir a melhoria contínua do desempenho energético, provendo recursos e informações, adquirindo e/ou desenvolvendo soluções energeticamente eficientes;
- Promover a segurança e saúde das pessoas envolvidas, prevenindo lesões e doenças, melhorando as condições ergonômicas e controlando os riscos de acidentes;
- Preservar o meio ambiente e prevenir a poluição, controlando a geração de resíduos do processo e as emissões atmosféricas;
- Atender a legislação e os requisitos aplicáveis ao negócio.

VISÃO ESTRATÉGICA

Em 2019, a sustentabilidade tornou-se uma prioridade ainda maior para Termomecnica. A empresa reforçou o desenvolvimento de estratégias sustentáveis, baseadas no tripé que compreende as dimensões econômica, ambiental e social. Afinal, a TM acredita na capacidade do ser humano e das organizações interagirem com o mundo, sem precisar comprometer os recursos naturais que garantem a sobrevivência do planeta.

A manutenção das certificações referentes às normas ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 e ABNT NBR ISO 50001, bem como o monitoramento sistemático e contínuo dos respectivos indicadores, comprovam que é possível manter a liderança em seu segmento de atuação, preservando o meio ambiente e respeitando a comunidade onde está inserida.

Sem dúvida, os resultados positivos têm relação direta com o Sistema Integrado de Gestão adotado pela Termomecnica, que tem como principais focos as áreas de Qualidade, Saúde e Segurança, Meio Ambiente e Energia. Para avaliar mensalmente seus processos e possibilitar que as áreas estabeleçam as metas a serem cumpridas, são utilizados softwares específicos e indicadores preestabelecidos. Tudo isso, acompanhado pela alta direção e em sintonia com o que determina a Política do Sistema Integrado de Gestão.

03

CLIENTES

<p>9 INDÚSTRIA, INOVAÇÃO E INFRAESTRUTURA</p>	<p>11 CIDADES E COMUNIDADES SUSTENTÁVEIS</p>	<p>12 CONSUMO E PRODUÇÃO RESPONSÁVEIS</p>
--	---	--

Fornecemos produtos inovadores, feitos com matéria-prima reciclável que pode ser reaproveitada não só pelos nossos clientes, que atuam em diferentes segmentos, como também em nossos próprios processos produtivos.

NOSSOS NÚMEROS



PORTFÓLIO

O atendimento, a pontualidade na entrega e a capacidade de fornecimento foram aspectos importantes que contribuíram para que a Termomecnica conseguisse fechar negócios mais duradouros com seus clientes em 2019. Além disso, a empresa contou com um portfólio que incluiu 220 produtos diferentes em alumínio e 28.600 em cobre.

Sempre preparada para atender às novas demandas e dar respostas rápidas às necessidades de seus clientes, a Termomecnica é reconhecida por ser uma empresa confiável, ética, transparente e com profissionais qualificados não só para avaliar tendências como também prestar atendimento de qualidade.



RELACIONAMENTO

Em 2019, os profissionais da área Comercial da Termomecanica realizaram nada menos do que 1.178 visitas in loco para levantar as demandas de cada segmento. Nesse sentido, a empresa também investe em estudos, usando como base relatórios, publicações, revistas especializadas, eventos, fóruns e dados confiáveis.

Visando agilizar o tempo de resposta de seus canais de atendimento ao cliente e aprimorar a customer experience, em 2019, a Termomecanica redesenhou os processos e automatizou o sistema de gestão de atendimento ao cliente. Implementado no final do ano, em fase de experimentação, o novo GAC visa garantir mais velocidade ao processo, inclusive na proposição de ações para a contenção ou reincidência do problema. O processo garante o sigilo e a privacidade das informações, como determina a Política de Segurança da Informação da Termomecanica e nenhum cliente fica sem resposta.

Para avaliar todo o processo de relacionamento com o mercado, a Termomecanica realiza anualmente uma ampla pesquisa, abrangendo aspectos vinculados ao atendimento comercial e técnico, à qualidade dos produtos e às condições comerciais, entre outros. Em 2019, a empresa obteve 93% de satisfação de seus clientes.

PORTAL DE NEGÓCIOS

Agilidade, confiabilidade e segurança no atendimento são as principais características do Portal de Negócios B2B TM. Pioneiro no segmento, por meio dele é possível fazer consultas de pedidos pendentes e faturados, visualizar o extrato de matéria-prima (primária e/ou sucata) de forma resumida ou detalhada e realizar cotações de materiais em tempo real, entre outras funcionalidades.

Atualmente, mais de 60% dos nossos clientes já utilizam a ferramenta. A TM estuda incluir novas funcionalidades, como: novo layout, consulta de produtos que não estão no portfólio, pedido de antecipação/prorrogação de materiais e solicitação de faturamento.

Todas as transações feitas pela ferramenta são registradas no Portal Corporativo TM, no Salesforce e no SAP, além de comunicadas de forma integrada aos responsáveis para dar andamento às solicitações feitas. De modo geral, o Portal de Negócios B2B TM tem ajudado a dinamizar o atendimento, oferecendo autonomia e rápido retorno aos clientes.

04

FORNECEDORES

8 TRABALHO DECENTE E CRESCIMENTO ECONÔMICO 	12 CONSUMO E PRODUÇÃO RESPONSÁVEIS 	17 PARCERIA EM PROL DAS METAS
---	---	--

Ao adquirirmos sucata para ser empregada em nossos processos, valorizamos as atividades vinculadas ao setor de reciclagem, permitindo o crescimento econômico da sociedade, gerando menos lixo e possibilitando maior aproveitamento dos resíduos.

Também sugerimos aos nossos parceiros de negócios, principalmente os de sucatas, para manterem mecanismos de reciclagem adequados para cada tipo de material gerado, estimulando a inovação de padrões de reciclagem e segregação de resíduos, assim como a sustentabilidade das operações.

Além disso, instruímos nossos parceiros da reciclagem de metais, principalmente, a evitar a poluição decorrente da queima de fios e cabos, fornecendo orientação adequada quanto à forma de acondicionamento, separação e classificação das sucatas visando, assim, obter vantagem competitiva para o negócio.

NOSSOS NÚMEROS



SINTONIA

A cadeia de suprimentos da Termomecnica trabalha aliada aos valores e propósitos da organização. Todos os contratos de fornecimento, pedidos de compra e contratos de prestação de serviços possuem cláusulas específicas de repúdio ao trabalho forçado e ao uso de mão de obra escrava, infantil ou em condições degradantes, além de cláusulas anticorrupção.

A Termomecnica fechou 2019 com 45 fornecedores de matérias-primas cadastrados e continuou priorizando aqueles já homologados e que fornecem com expertise e boas condições comerciais as

matérias-primas utilizadas na organização. Isso cria uma sinergia de ações entre as empresas, visando o bem comum e a relação ganha-ganha. Há fornecedores, por exemplo, que são parceiros da organização há quase 50 anos.

Para serem homologados, além de cumprirem os requisitos relativos às normas de qualidade do produto ou serviço fornecido, especificações técnicas e/ou químicas, os fornecedores também precisam comprovar o atendimento às premissas de responsabilidade social da Termomecnica.

SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DE FORNECEDORES

Criado a partir de critérios técnicos e legais, por tipo de segmento do material ou serviço a ser fornecido, o Sistema Integrado de Gestão de Fornecedores da Termomecanica permite monitorar o desempenho de todos os seus parceiros homologados, avaliando critérios de qualidade e atendimento das especificações técnicas e/ou químicas, prazo de entrega, pontualidade, além do cumprimento dos requisitos legais aplicáveis.

Esse monitoramento permite à Termomecanica estabelecer o Índice da Qualidade de Fornecimento, cuja média, em 2019, ficou em 99,71%. Com o IQF, é possível identificar falhas e pontos de melhoria, com o intuito de aprimorar constantemente a qualidade nas entregas. A meta estabelecida para o setor é de 99% e o baixo resultado nesses indicadores pode levar à desqualificação do fornecedor.

É importante ressaltar que, além de documentos técnicos específicos de suas áreas de atuação, todos os fornecedores ativos de matérias-primas e sucatas também assinam a Declaração de Responsabilidade Socioambiental, que se tornou requisito obrigatório para homologação. Com todos esses procedimentos, a Termomecanica tem como garantir a qualidade de seus produtos, contribuindo constantemente para o desenvolvimento de ligas diferenciadas.

FORNECEDORES DE SUCATA

Em cumprimento à legislação aplicável, a Termomecanica possui diretrizes específicas aos 20 fornecedores de sucata cadastrados. Nesse sentido, nenhuma matéria-prima secundária é utilizada sem que seja feita análise de sua composição e monitoramento de seu uso na produção. Além disso, a empresa estuda a possibilidade de criar um indicador para também monitorar a performance desse grupo de fornecedores.

Desde 2011, a organização mantém contrato de compra de sucatas de fios e cabos de cobre com uma empresa de telefonia. Em 2019, por meio de uma nova concorrência, a Termomecanica aumentou sua participação junto a essa empresa nas retiradas das sucatas a serem geradas, trazendo mais competitividade ao seu negócio de reciclagem de metais.



05

EMPREGADOS

4 EDUCAÇÃO DE QUALIDADE 	8 TRABALHO DECENTE E CRESCIMENTO ECONÔMICO 	10 REDUÇÃO DAS DESIGUALDADES
------------------------------------	---	---

Oferecemos inúmeras alternativas que impactam no desenvolvimento e na formação de nossos empregados. São ações realizadas internamente, por meio da Universidade Corporativa Salvador Arena, ou desenvolvidas por instituições competentes que agregam valor às nossas equipes de trabalho.

Além disso, o pagamento de salários alinhados às melhores práticas de mercado e a concessão de uma ampla lista de benefícios possibilitam aos nossos empregados qualidade de vida e atendimento às suas principais necessidades.

Paralelamente, a contratação de jovens aprendizes, pertencentes a famílias de baixa renda, permite à empresa contribuir para a redução das desigualdades, oferecendo trabalho digno e crescimento econômico.

NOSSOS NÚMEROS



VALORIZAÇÃO

Expresso em seus valores, o orgulho de pertencer à organização representa um diferencial importante para a Termomecnica na busca de um ambiente de trabalho estimulante e na valorização de seus empregados. Por isso, o patamar de remuneração está alinhado às melhores práticas do mercado e compatível com a perspectiva de carreira.

A Termomecnica também não mede esforços para manter seus processos de contratação e de descrição realizados exclusivamente com base em critérios técnicos. Em 2019, avançou ainda mais nesse processo com a integração do sistema Vagas.Com com o SAP, formando um banco de currículos e de talentos que permite melhorias no processo de RH, ampliando as oportunidades para o desenvolvimento dos empregados. Com isso, todo o processo seletivo

passou a ser informatizado: desde a divulgação da vaga, inscrição, realização de testes específicos, convocações e feedback para os candidatos.

Outra novidade foi a implantação da Avaliação 360°, ferramenta que contribui para o desenvolvimento das lideranças, a fim de garantir a sustentabilidade dos negócios em longo prazo. E não foi só: no ano passado, a empresa passou a acompanhar os empregados nos primeiros seis meses de contratação, para assegurar melhor adaptação à organização e entender melhor as competências que são necessárias para cada área. O grande destaque, entretanto, foi a implantação do programa de Gestão Integrada de Pessoas, que desde então vem otimizando os processos de recursos humanos, permitindo melhores funcionalidades no dia a dia.

INCLUSÃO E DIVERSIDADE

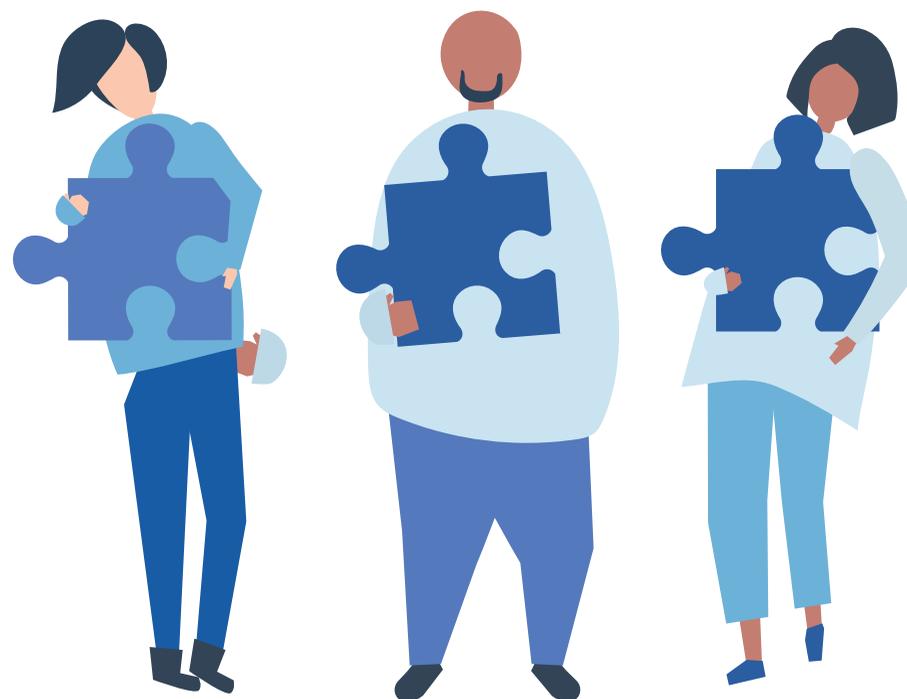
Manter, em um mesmo espaço, distintos pontos de vista, opiniões e referências de vida é um diferencial que estimula a troca de experiências, promove a inovação e melhora o relacionamento entre as pessoas. Por isso, em 2019, a importância da diversidade ganhou destaque e foi tema, inclusive, em um módulo do programa Fábrica de Líderes, realizado pela UCSA, exclusivamente para tratar do assunto.

Para a Termomecanica, independente de gênero, raça, crença, orientação sexual ou limitações físicas, todos os empregados possuem as mesmas oportunidades de desenvolver seus potenciais. Pessoas com deficiência, por exemplo, trabalham em diferentes setores da organização, a partir de um laudo de mapeamento de risco que possibilita valorizar o potencial de cada um.

Os empregados são incentivados a participar dos cursos de Libras (Língua Brasileira de Sinais) realizados gratuitamente pela Universidade Corporativa e a empresa disponibiliza intérpretes para tradução de treinamentos e atendimentos individuais aos deficientes auditivos.

As mulheres ocupam papéis de destaque em diferentes áreas: em 2019, 16% dos cargos de liderança foram ocupados por lideranças femininas, incluindo a presidência da empresa, conduzida por 22 anos por uma mulher. Trata-se de um índice acima da média se comparado às demais empresas que atuam no mesmo segmento.

	2017	2018	2019
Estagiários	26	17	27
Aprendizes	77	93	97
Homens	1.609	1.646	1.634
Mulheres	104	107	114
Deficientes	82	85	84



	2017	2018	2019
Quantidade Total de Empregados	1.713	1.753	1.748
Quantidade de Mulheres em cargo de LIDERANÇA, inclusive Presidente	14	11	10
% de Mulheres em relação ao total de empregados	6,07%	6,10%	6,52%
% de Mulheres em relação ao total de empregados - LIDERANÇA	19,18%	16,18%	19,23%
% de mulheres na área administrativa			27,24
% de mulheres na área fabril			1,82

NOVOS TALENTOS

Identificar novos talentos, formando e qualificando futuros profissionais tem sido um grande desafio da Termomecanica. Para obter êxito nesse processo, a empresa utiliza três instrumentos. O primeiro deles é o Programa de Estágio, que segue as normas previstas na Lei nº 11.788/2008. A iniciativa contempla atividades relacionadas ao desenvolvimento de habilidades e competências ligadas à área de formação profissional de cada candidato.

Outra iniciativa importante é o Programa de Aprendiz, voltado para jovens de 16 a 23 anos com renda per capita familiar máxima de um salário mínimo e meio. Realizado em parceria com entidades da região, tem por objetivo preparar mão de obra qualificada para ocupar futuras posições na empresa. Para setores específicos e para as áreas de Manutenção, os aprendizes estão vinculados ao CIEE e Senai; para as áreas produtivas e administrativas, o vínculo é feito em parceria com a Fundação Salvador Arena, onde são desenvolvidas as atividades teóricas.

	CIEE	SENAI	FSA
Quantidade total de Aprendiz	4	6	83
Admitidos em 2018	0	0	83
Efetivados em 2019	0	1	24

O Programa de Recrutamento Interno também tem permitido identificar talentos, pois prioriza a indicação de empregados comprometidos com os propósitos da organização sempre que surgem novas oportunidades. Em 2019, 69 vagas foram preenchidas dessa forma.

EDUCAÇÃO CORPORATIVA

Para manter os empregados aptos a desempenharem suas funções, adaptando-se às mudanças cada vez mais aceleradas, a Termomecanica dedica atenção especial para o desenvolvimento do capital humano. Em 2019, foi realizada uma média de cinco cursos, representando 53 horas de treinamento por empregado.

Do ponto de vista estratégico, a empresa passou a investir em ações visando mostrar a importância do autodesenvolvimento. Para isso, promoveu orientações individuais e disponibilizou profissionais capacitados a apontar quais são os recursos fundamentais, considerando o interesse do empregado e as necessidades identificadas pelos gestores.

É importante ressaltar que a Termomecanica, além de incentivar o autodesenvolvimento de seus empregados, as ações de educação, treinamento e desenvolvimento também são direcionadas a partir da elaboração da Avaliação de Competências, feita em conjunto pelo gestor e subordinado, durante a definição do Plano de Desenvolvimento Individual (PDI).

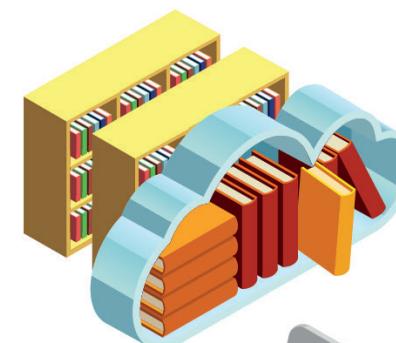


Programa de Treinamento
4.550 HORAS



Programas de Catálogo UCSA
940 HORAS

Treinamentos obrigatórios
3.100 HORAS



Trilha do Conhecimento
884 HORAS



Bolsas de Estudos
70



EAD
13.300 HORAS

GESTÃO DO CONHECIMENTO - Os treinamentos no próprio local de trabalho também são valorizados pela Termomecanica, com o objetivo de viabilizar o aprendizado prático e realizar a gestão do conhecimento tático. Ministrados por multiplicadores internos, são realizados sistematicamente para os empregados recém-admitidos, como processo de integração, como treinamento para capacitação no local de trabalho ou como diálogo de segurança. Além disso, a Termomecanica disponibiliza alternativas voltadas para o aperfeiçoamento profissional:

TIPOS	CARACTERÍSTICAS
IDIOMAS	Beneficiam os empregados que utilizam o idioma em suas atividades, com previsão de reembolso de 85% a 100% do custo do curso, por dois anos.
CURSOS COMPLEMENTARES	Complementam a formação e o desenvolvimento profissional, e são subsidiados integralmente pela UCSA, ministrados por instrutores internos ou externos, desde que alinhados ao Plano de Desenvolvimento Individual (PDI) e ao Programa Anual de Treinamento.
ENSINO SUPERIOR, PÓS-GRADUAÇÃO, MBA E MESTRADO	É concedido de 50% a 100% de reembolso do custo da faculdade, pós-graduação, MBA ou Mestrado ao empregado que tem no mínimo um ano de empresa e cumpre as seguintes exigências: correlação do curso com as estratégias da empresa e com o desenvolvimento profissional para o cargo atual ou carreira do interessado.
TRILHAS DO CONHECIMENTO	Realizadas a distância, são direcionadas aos empregados das áreas de Produção, abordando procedimentos, instruções de trabalho e documentos operacionais e de segurança. A aprovação da parte prática é feita pelo próprio gestor e possibilita a emissão de certificado e atualização automática da matriz de polivalência.

UNIVERSIDADE CORPORATIVA SALVADOR ARENA

Organizacionalmente ligada à Fundação Salvador Arena, a UCSA está subdividida em quatro escolas, que oferecem cursos e ações, de forma presencial ou a distância, alinhados às diretrizes estratégicas da Termomecanica, e destinados aos principais stakeholders da organização (empregados, parceiros, clientes e fornecedores). O apoio também é dado para formação acadêmica em forma de bolsas de estudo, para ampliar conhecimento informalmente, disponibilizando livros, filmes e jogos focados no desenvolvimento de competências humanas, tanto para suprir “gaps” do cargo como também para o desenvolvimento em níveis crescentes de complexidade.

Em 2019, foram realizadas 197 ações, 40 a mais do que no ano anterior. Os números são surpreendentes: 3.341 participações e 1.092 horas de treinamentos presenciais, resultando em uma média de sete meses de atividades em sala de aula. Nos cursos a distância, foram mais de 3.700 participações em 13.288 horas de treinamento. Em 2019, a UCSA desenvolveu um novo site, que contempla informações importantes para os empregados, possibilitando a consulta dos recursos disponíveis e estimulando assim a autonomia em seu desenvolvimento.

NÚMEROS DA UNIVERSIDADE CORPORATIVA SALVADOR ARENA



3.341 PARTICIPAÇÕES
em treinamentos presenciais

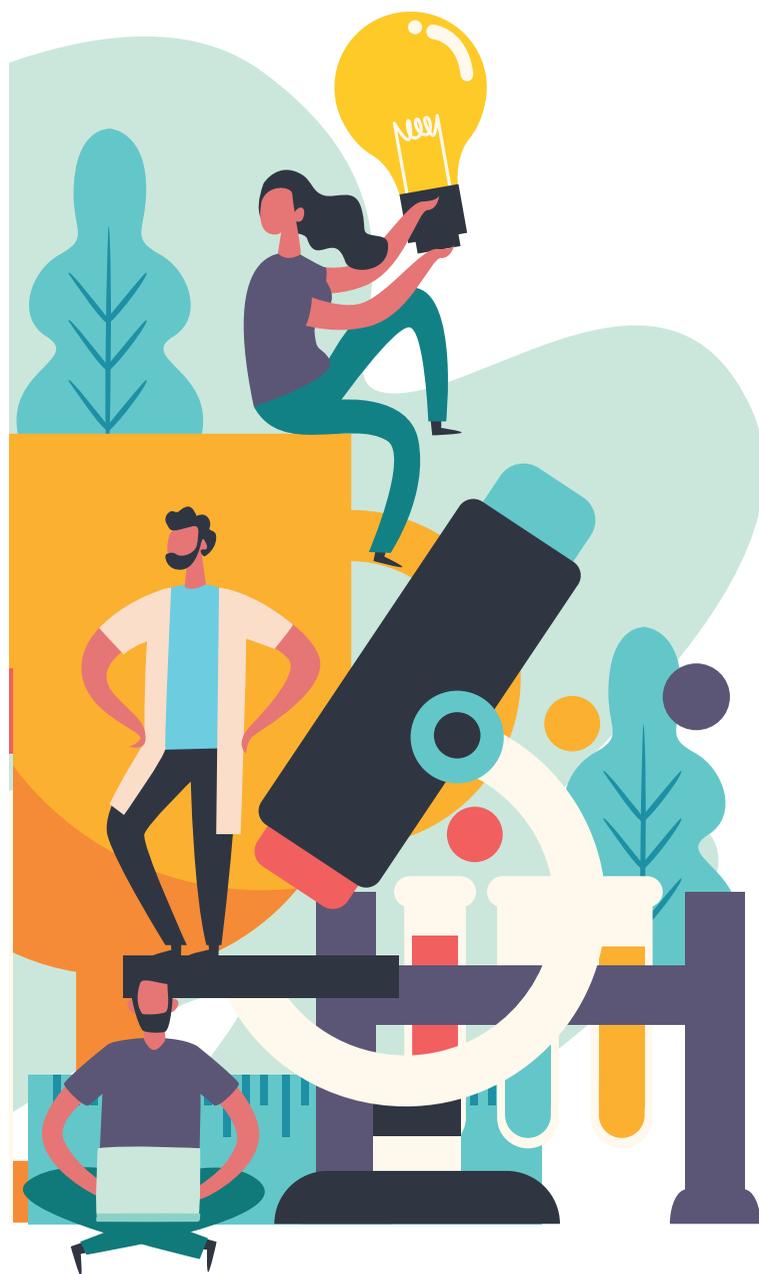


1.092 horas de treinamentos presenciais, resultando em uma média de sete meses de atividades em sala de aula

CURSOS A DISTÂNCIA

3.700 PARTICIPAÇÕES

13.288 HORAS DE TREINAMENTO



ESCOLA	OBJETIVOS	RESULTADOS DE 2019
ACADEMIA TM	Desenvolve competências para parceiros, fornecedores e clientes, qualificando-os para a utilização adequada dos produtos da empresa. Entre os cursos realizados estão: Metalurgia de Não Ferrosos, Bronze TM 23 e TM 620; Instalações de Tubos e Conexões de Cobre Termomecnica; Metalurgia Aplicada ao Cobre e suas Ligas e Atendimento ao Cliente. Também promove o programa “Conhecer TM”, que possibilita aos alunos estudarem o mercado de atuação da Termomecnica e seus produtos, além de visitarem o parque industrial de São Bernardo.	217 horas de ações de desenvolvimento 341 participações de parceiros
ESCOLA DE CULTURA	Valoriza a cultura organizacional e sua influência nas práticas do dia a dia, fortalecendo a filosofia, o princípio e os valores da Fundação Salvador Arena e de suas controladas. Suas principais iniciativas são o “Programa Conhecer FSA”, o “Programa Conhecer TM” e o “Valores em Ação”, voltados para disseminar e aprofundar a compreensão dos empregados em relação aos valores e à história da Termomecnica. Ainda para complementar e consolidar o valor “Orgulho de Pertencer,” foi realizado o lançamento do “Conhecer TM – Familiares”, dando oportunidade ao empregado de trazer sua família para conhecer a empresa e seu ambiente de trabalho.	437 horas de treinamento 94 turmas 1.535 participações
ESCOLA DE GESTÃO	Promove as competências necessárias aos profissionais da Fundação Salvador Arena e de suas controladas, com o objetivo de consolidar o modelo de gestão (processos, práticas e ferramentas), de acordo com as atividades-fins de cada instituição.	124 horas de treinamentos 28 ações de desenvolvimento, 644 participações
ESCOLA DE OPERAÇÕES	Amplia o conhecimento dos empregados da Termomecnica, principalmente os do eixo operacional da atividade-fim, com relação à matéria-prima, à transformação de metais não ferrosos e aos processos produtivos e à manutenção. Em 2019, incluímos o curso de Ajustador Mecânico para líderes e operadores experientes.	315 horas de treinamentos 61 turmas 821 participações

ESPAÇO CULTURAL

Planejado para integrar os empregados e incentivar a busca pelo conhecimento, o Espaço Cultural instalado nas duas fábricas de São Bernardo é estratégico para os processos de educação corporativa, pois facilita a realização dos cursos a distância oferecidos pela UCSA on-line. Áreas de convivência, salas de estudo e de projeção complementam a infraestrutura do local, dotado também de bibliotecas físicas com 5.300 volumes, 500 mídias e filmoteca.

Diariamente, a Termomecanica disponibiliza jogos de entretenimento, jornais e revistas, além de TVs que podem ser utilizadas durante os intervalos das jornadas de trabalho. A procura pelo local é intensa: Em 2019, o ECTM registrou 13.000 atendimentos (uma média de 51 por dia) e 1.254 empréstimos de materiais. A comunidade interna tem aprovado a iniciativa.

Pesquisa realizada em 2019, para avaliar a satisfação dos usuários, apontou que: 93% se sentiam mais dispostos para o trabalho após ficarem no Espaço Cultural; 95% mostraram-se satisfeitos com o atendimento recebido no ECTM e 90% com as exposições e ações culturais realizadas naquele ano. As iniciativas tiveram como temas: cinema, música, viagens, pessoas inspiradoras e segurança e meio ambiente. Foram momentos em que os empregados puderam participar ativamente, contribuindo com suas histórias e experiências.

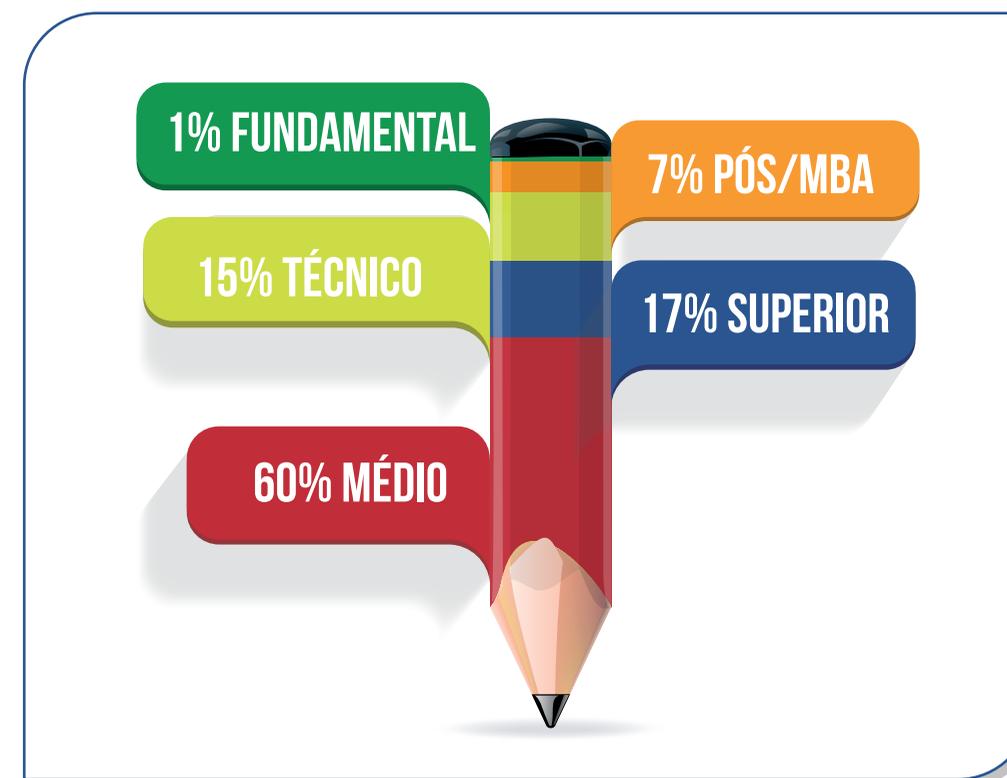




PERFIL EDUCACIONAL

Para a Termomecnica, a evolução de uma organização só é possível por meio do conhecimento. Por isso, todas as iniciativas ligadas direta ou indiretamente à educação possuem importância ímpar para a empresa e servem de estímulo para a busca permanente pelo conhecimento. A eficiência dessa estratégia pode ser comprovada por meio da análise do perfil dos empregados: mais de 17% possuem curso superior e outros 7% concluíram, inclusive, cursos de pós-graduação ou MBA. Isso significa que quase um quarto do quadro de empregados chegou a cursar o terceiro grau. Um índice altíssimo, se considerado o tipo de atividade da empresa.

FORMAÇÃO DOS EMPREGADOS



POLÍTICA DE BENEFÍCIOS

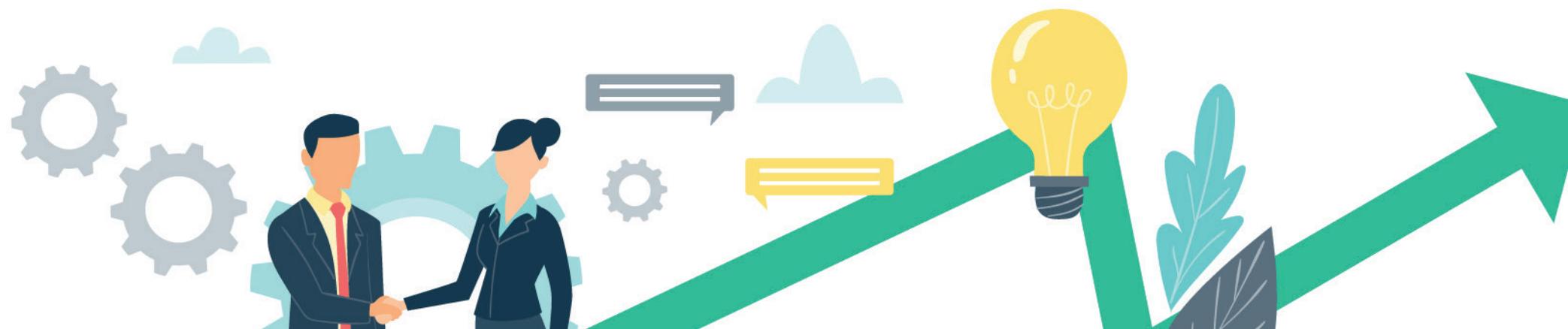
A política de benefícios é outro importante diferencial da Termomecanica. Muitos deles são concedidos por liberalidade, ou seja, não há contrapartida financeira dos empregados, como: mensalidades dos empregados e seus dependentes dos planos médicos, odontológico, convênio farmácia, ônibus fretados, estacionamentos e seguro do plano de previdência privada.

Diversos outros benefícios são oferecidos pela Termomecanica. Entre eles, estão o plano de previdência

privada complementar, o vale-transporte, entre outros. A participação nos lucros e resultados de, no mínimo, 28% do lucro operacional é outro diferencial que faz da Termomecanica uma referência em relação às práticas de mercado.

Em 2019, uma das principais iniciativas foi a revisão do plano de previdência privada, a fim de adequá-lo à realidade de mercado, uma vez que se trata de fonte de renda para os empregados na aposentadoria.

BENEFÍCIOS OFERECIDOS PELA TERMOMECANICA		NÚMEROS DE 2019
ASSISTÊNCIAS MÉDICA E ODONTOLÓGICA	Disponibilizadas a todos os empregados e seus dependentes legais, com mensalidades 100% subsidiadas pela empresa, redes credenciadas nacionais e sistemas de reembolsos para utilizações fora das redes credenciadas. Para facilitar e agilizar a utilização desses benefícios, a Termomecanica em parceria com a corretora e a operadora de saúde, disponibiliza posto de atendimento médico e odontológico com um funcionário da corretora e outro da operadora que estão disponíveis a todos os beneficiários para agendamento de consultas e exames, solicitações de reembolsos, além de liberação de cirurgias, exames e terapias.	4.900 vidas assistidas
PROGRAMA DE BENEFÍCIOS EM MEDICAMENTOS (PBM)	Possibilita aos empregados e seus respectivos dependentes a aquisição de medicamentos da “Lista de Doação” 100% subsidiados pela empresa ou com descontos que vão até 60%.	1.300 medicamentos doados
CENTROS DE QUALIDADE DE VIDA do SESI	Fruto de parceria que proporciona aos empregados e familiares momentos de lazer, diversão e integração nos mais de 55 centros de qualidade de vida espalhados pelo Estado de São Paulo, tudo isso com no mínimo 20% de desconto.	200 empregados
AUXÍLIO/REEMBOLSO CRECHE	Previstos na convenção coletiva da categoria, os benefícios são disponibilizados às empregadas, até que seu filho complete 24 meses de vida.	70 reembolsos
PREVIDÊNCIA PRIVADA COMPLEMENTAR	Com o objetivo de complementar o benefício da Previdência Social e a manutenção do padrão de vida na aposentadoria, a Termomecanica oferece plano de entidade aberta com condições técnicas e financeiras diferenciadas do mercado e contribui com 80% dos valores destinados ao complemento de renda e com 100% do seguro para os casos de sinistro antes da aposentadoria. Oferece também consultoria especializada para orientar empregados e ex-empregados sobre os benefícios do plano de previdência privada complementar.	99% de adesão



BENEFÍCIOS OFERECIDOS PELA TERMOMECHANICA

NÚMEROS DE 2019

ALIMENTAÇÃO	Disponibiliza restaurantes do tipo self-service, que funcionam 24 horas com acompanhamento permanente de nutricionistas. Para quem necessita de dietas especiais como, por exemplo, diabéticos, hipertensos e obesos, há cardápio especial. Além de combater o desperdício de forma rigorosa, a Termomecnica monitora a qualidade dos serviços e realiza, periodicamente, em laboratório independente, testes para o controle microbiológico dos alimentos servidos.	1.177.628 refeições servidas
CESTA BÁSICA	Possui valor diferenciado em relação às práticas de mercado e ao valor da Cesta Básica divulgado mensalmente pelo Dieese. Com o objetivo de contribuir com as festas de fim de ano, no mês de dezembro, por liberalidade, o valor do benefício é dobrado.	22.000 cestas básicas concedidas
TRANSPORTE	São 100% subsidiados pela empresa diversos itinerários de ônibus fretados, para quem reside a mais de 1,5 km das rotas dos fretados. Também são disponibilizados vales-transporte com desconto reduzido. A empresa também disponibiliza gratuitamente diversos estacionamentos nas proximidades das fábricas.	86% dos empregados atendidos
PROGRAMA CONTE COMIGO	Oferece gratuitamente, a todos os empregados e seus dependentes legais, programa de orientação e apoio realizado por profissionais especializados nos assuntos de origem psicológica, jurídica, financeira, nutricional, orientação para atividades físicas e fisioterapia.	940 pessoas atendidas pelo programa
SEGURO DE VIDA EM GRUPO E EMPRÉSTIMO CONSIGNADO	Negocia com seguradoras e instituições financeiras, visando sempre oferecer aos empregados as melhores taxas e condições do mercado.	100% dos empregados cobertos
PARTICIPAÇÃO NOS LUCROS E RESULTADOS – PLR	Possui uma política de participação nos resultados diferenciada do mercado, distribui aos empregados 28% do lucro operacional como parcela fixa, além de uma parcela variável de até 4%.	Mínimo de 2,35 salários distribuídos
PREMIAÇÃO POR TEMPO DE TRABALHO	Premia os empregados com anos trabalhados na empresa, sendo: 10 anos com diploma, 25 anos com placa e relógio, 35 anos com placa e cartão premiação e 40 anos com placa, cartão premiação e 10 dias de licença, em evento e/ou almoço especial no fim de cada ano.	74 empregados homenageados

PROGRAMAS OFERECIDOS EM PARCERIA COM A OPERADORA DE SAÚDE NÚMEROS DE 2019

<p>PERFIL SAÚDE</p>	<p>Com o objetivo de identificar precocemente riscos relacionados à saúde dos empregados e de seus dependentes mantém, em parceria com a corretora e a operadora de saúde, o programa Perfil Saúde Termomecnica. Após avaliação e preenchimento de questionários por profissionais da área de saúde da operadora referente ao estilo de vida, alimentação, atividade física, tabagismo, estresse, entre outros riscos à saúde, pressão arterial, peso e IMC (Índice de Massa Corporal), glicemia capilar, os beneficiários são direcionados para os programas da operadora. O programa conta ainda com diversas palestras, como no caso das campanhas relacionadas ao combate ao câncer de mama (Outubro Rosa) e ao câncer de próstata (Novembro Azul).</p>	<p>90% de participação no programa</p>
<p>PGS - PROGRAMA GESTAÇÃO SEGURA</p>	<p>Programa que promove a saúde das gestantes com acompanhamento durante a gravidez e no período pós-parto e que conta com equipe especializada para casos de alto risco.</p>	<p>27 gestantes acompanhadas</p>
<p>PAC - PROGRAMA DE APOIO AO PACIENTE CRÔNICO</p>	<p>O programa gerencia a saúde de pacientes com doenças crônicas e os auxilia nos tratamentos em geral e em eventuais complicações. Fornece orientações, esclarecimentos e suporte emocional por telefone.</p>	<p>34 doentes crônicos acompanhados</p>
<p>CASE - ACOMPANHAMENTO MULTIDISCIPLINAR DE CASOS DE ALTA COMPLEXIDADE</p>	<p>Programa que apoia pacientes com doenças crônicas graves, com o objetivo de reduzir suas limitações e melhorar a qualidade de vida.</p>	<p>dois doentes crônicos graves acompanhados</p>



06

MEIO AMBIENTE



Nosso processo produtivo cíclico, as campanhas e ações de conscientização ambiental, a redução dos resíduos gerados e o uso controlado dos recursos naturais nos permitem ter um desenvolvimento sustentável.

Nossa eficiência energética contribui para minimizar a emissão de gases de efeito estufa, principal motivo para as alterações climáticas.

Usamos água de reuso, possuímos nossa estação de tratamento dos efluentes gerados e, por meio de análises, seguimos rigorosamente os padrões para o procedimento de descarte da água usada em nossos processos produtivos.

Por meio de nossas ações diárias, procedimentos, padrões e legislações atendidas em todos os quesitos ambientais, reduzimos cada vez mais os impactos gerados em nosso processo, garantindo a proteção de todo o nosso entorno, o uso consciente dos recursos naturais e a preservação da biodiversidade.

NOSSOS NÚMEROS



SISTEMA DE GESTÃO AMBIENTAL

Alinhada às diretrizes da Política do Sistema Integrado de Gestão, a Termomecanica adota as melhores práticas de gestão ambiental, com o objetivo de reduzir os riscos e impactos de suas atividades. Seu Sistema de Gestão Ambiental é atualizado continuamente, e os programas definidos pelo setor de Meio Ambiente em parceria com cada área da empresa.

O SGA adota sistemas on-line, que permitem não só o controle de documentos internos como também o atendimento aos requisitos legais e das partes interessadas. Com isso, a Termomecanica consegue mapear e controlar todo tipo de utilização envolvendo recursos naturais, a fim de obter eficiência e produtividade compatíveis com os objetivos e metas da organização.

Em 2019, os investimentos em ações ligadas ao meio ambiente chegaram a R\$ 1.341.055. A manutenção da certificação ISO 14001 e ISO 50001, as ações de engajamento das lideranças, a aquisição de novas máquinas com maior eficiência energética e as campanhas de conscientização conciliaram a preservação ambiental às demandas sociais.

Entre as iniciativas de maior destaque, estão: a troca dos dois tanques subterrâneos de diesel na Fábrica I, evitando vazamentos e protegendo nosso solo; o início da reforma da ETE da Fábrica II, expandindo sua capacidade de tratamento dos efluentes gerados; e a continuação do projeto de troca das lâmpadas fluorescentes por lâmpadas de LED.



EDUCAÇÃO E CONSCIENTIZAÇÃO

A educação ambiental tem sido um importante instrumento de conscientização que possibilita o desenvolvimento de novas habilidades e competências. Por isso, a Termomecnica não abre mão de iniciativas que movimentam suas fábricas. Em 2019, o tema que permeou as campanhas foi “Cuidar do meio ambiente é cuidar da gente”. Nesse sentido, três iniciativas ganharam destaque e repercussão.

“Eu faço a diferença” foi tema da campanha que reuniu fotos feitas pelos empregados, demonstrando ações realizadas por eles junto a amigos e familiares em prol do meio ambiente. O “Quizz do meio ambiente” também movimentou as fábricas, testando o conhecimento dos empregados e fazendo com que cada um pudesse refletir sobre cada questão apresentada. Outro destaque foi a edição especial do programa Conhecer TM, que envolveu palestras sobre conscientização ambiental, brincadeiras com as crianças abordando

o tema de meio ambiente e brindes para levar sustentabilidade para as casas dos empregados.

Em 2019, a Termomecnica manteve o ritmo dos treinamentos, relacionando o empregado à sua atividade e o impacto ambiental que ela proporciona. Nos processos de integração de novos empregados que acontecem às segundas-feiras, os participantes são apresentados às práticas ambientais da empresa e do dia a dia, conhecem os aspectos e impactos ambientais, a coleta seletiva e afins. Prestadores de serviços e visitantes assistem a um vídeo contendo as informações relevantes sobre o meio ambiente. Ao longo do ano, todos recebem informações sobre o tema nos mais diferentes veículos de comunicação interna. O objetivo é que cada empregado se torne, também, um importante formador de opinião, estendendo seus conhecimentos para as pessoas com quem convive, na busca pela sustentabilidade.

COLETA SELETIVA

A coleta seletiva de lixo é realizada em todos os setores da Termomecnica. Além de coletores para papel, plástico e lixo comum, a empresa também possui estações de coletores para metais, vidros, pilhas e baterias. Em 2019, foi dada a continuidade ao projeto de conscientização e apoio à coleta seletiva, dentro e fora da organização, estimulando os empregados a trazerem resíduos de casa para serem descartados na empresa. A ideia foi mostrar que a conscientização deve fazer parte da vida das pessoas como um todo, e não apenas no local de trabalho.

CONSUMO ENERGÉTICO

Ser a única empresa do segmento a obter a certificação ISO 50001 significa que a Termomecanica não só está alinhada às melhores práticas na gestão da eficiência energética, como também possui agora mais uma ferramenta importante na estruturação de planos e ações voltados para a redução contínua do consumo de energia.

Por isso, em 2019, não faltaram exemplos dos avanços em aspectos ligados ao consumo energético. Os setores de maior consumo receberam atenção especial: nesses locais, a Termomecanica providenciou a troca dos motores de alto consumo por outros mais econômicos e de alto rendimento, além de substituir as lâmpadas de vapor de sódio por luminárias de LED.

		2017	2018	2019
Consumo de gás natural	Fábrica I	1.524.765 m ³	1.612.366 m ³	1.209.914 m ³
	Fábrica II	857.964 m ³	1.021.168 m ³	954.443 m ³
	Total	2.382.729 m³	2.633.534 m³	2.164.357 m³
Consumo de energia elétrica	Fábrica I	91.534.925 kWh	92.603.529 kWh	95.858.060 kWh
	Fábrica II	37.283.134 kWh	37.928.673 kWh	37.038.600 kWh
	Total	128.818.058 kWh	130.532.202 kWh	132.896.660 kWh
Consumo de água	Fábrica I	34.479 m ³	36.816 m ³	50.023 m ³
	Fábrica II	50.277 m ³	43.246 m ³	42.001 m ³
	Total	84.756 m³	80.062 m³	92.024 m³

GESTÃO DE RESÍDUOS

Os processos de produção da Termomecanica são cíclicos e têm como base o cobre e suas ligas. Com isso, os materiais não são descartados após o uso, e sim utilizados como matéria-prima. Os resíduos gerados nas fábricas e não reaproveitados internamente são destinados às empresas qualificadas e passam por processo de avaliação e auditoria ambiental a fim de identificar o tratamento adequado e minimizar os riscos da operação.

TONELADA DE RESÍDUOS POR TONELADA PRODUZIDA

	2017	2018	2019
Fábrica 1	0,0506	0,0412	0,0472
Fábrica 2	0,0339	0,0769	0,0303



07

SEGURANÇA DO TRABALHO

3 SAÚDE DE QUALIDADE



9 INDÚSTRIA, INOVAÇÃO E INFRAESTRUTURA



Cuidamos da segurança dos nossos empregados contribuindo para uma vida mais saudável e para a promoção do bem-estar.

Investimos de forma contínua na aquisição de equipamentos modernos que estejam alinhados à NR12, ou executando melhorias para deixá-los alinhados ao que determina a norma.

NOSSOS NÚMEROS



CONSCIENTIZAÇÃO

Diariamente, a equipe de Engenharia de Segurança da Termomecnica realiza auditorias nas mais diversas áreas, verificando o atendimento aos requisitos legais e aos procedimentos de segurança implementados pela empresa. A equipe de Garantia da Qualidade promove trabalho semelhante, mas direcionado aos itens de segurança da organização.

Um dos destaques de 2019 foi a intensificação de iniciativas voltadas para a conscientização. Além de diversos projetos em prol da saúde e segurança do trabalhador, foram ministrados treinamentos mensais nos setores, baseados nos últimos incidentes ocorridos na empresa, como forma de reforçar as orientações. A SIPAT também abordou os temas específicos para cada setor, fundamentados nos perigos e riscos avaliados para cada um.

Outra iniciativa importante foi a campanha "Segurança ao pé da máquina", que envolveu treinamentos ministrados no local da máquina para que os empregados pudessem obter orientações específicas, visualizar as situações de risco e aplicar os ensinamentos em sua rotina de trabalho efetivamente.

ATIVIDADES LIGADAS À SEGURANÇA DO TRABALHO

“CORRENTE PELA SEGURANÇA”	Estimula a participação ativa dos empregados na identificação de riscos, comportamentos e sugestões de correções nos postos de trabalho.
SISTEMA DE EMERGÊNCIA	Envolve testes, capacitação de brigadistas, rotas de fuga, kits de emergência em locais estratégicos e realização periódica de simulados de emergência e abandono das áreas.
TREINAMENTOS	Abordam temas obrigatórios, visando ao atendimento de legislação, além de assuntos voltados para a melhoria contínua do sistema e temáticas específicas direcionadas para processos e áreas de risco.
COMITÊ ERGONÔMICO	Realiza um papel diferenciado na busca e implantação de melhorias apontadas nos estudos ergonômicos das diversas atividades realizadas na empresa.
COMUNICAÇÃO	Os assuntos ligados à segurança são frequentemente abordados nos veículos de comunicação interna e nos Diálogos de Segurança(DDS), que tratam temas como perigos e riscos, legislações aplicáveis, uso correto dos EPIs e atendimento às emergências.
FISCALIZAÇÕES	Realizadas de forma sistemática pela área de Engenharia de Segurança do Trabalho, garantem a correta orientação e o uso adequado de equipamentos de proteção individual.
SIPAT	Com programação variada e muitas vezes lúdica, a Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho vem contribuindo de forma decisiva para o crescente envolvimento e conscientização dos empregados em relação ao tema.

INVESTIMENTOS

Em 2019, a Termomecanica investiu cerca de R\$ 3.200.000 em iniciativas voltadas para a segurança do trabalhador, contribuindo para a redução de 14,78% na taxa de frequência de acidentes do trabalho em relação a 2018. A prioridade foi dada aos setores com níveis mais altos de riscos. Entre as ações colocadas em prática, vale destacar a aquisição de novas máquinas e a otimização dos processos da área de segurança do trabalho, de acordo com as normas vigentes.

Um bom exemplo foi o investimento de aproximadamente R\$ 1.800.000 na adequação das máquinas de acordo com a NR-12, que padroniza todos os equipamentos a fim de garantir a segurança de seus operadores e de todos a sua volta. No ano passado, a Termomecanica deu continuidade também à implementação da norma NR-10, com foco em instalações elétricas. As duas iniciativas mantiveram a empresa alinhada com o que determina a legislação.

O desenvolvimento de novos Equipamentos de Proteção Individual também proporcionou melhor conforto e segurança aos empregados, assim como as adequações dos postos de trabalho contribuíram para melhorar a produtividade dos empregados. Os projetos de ergonomia, inclusive, receberam investimentos na ordem de R\$ 600.000,00.

ACIDENTES DE SEGURANÇA DO TRABALHO	2016	2017	2018	2019
Acidentes de trabalho/ano	37	31	27	23
Taxa de frequência com acidentes do trabalho	12,0	9,4	8,0	6,86
Percentual dos acidentes que resultaram em morte de empregados e/ou incapacitação permanente	0%	0%	0%	0%

BRIGADA DE INCÊNDIO

A Brigada de Incêndio da Termomecanica tem exercido um papel importante na fiscalização interna das instalações da empresa e nos equipamentos de segurança. Atuando junto com a CIPA, os brigadistas também são essenciais na identificação de situações que possam elevar o risco de incêndios. Por isso, a equipe está sempre pronta para atuar não só na evacuação da fábrica como também na prestação de primeiros socorros.

Para isso, em 2019, participou de forma proativa dos simulados de emergências realizados mensalmente, mantendo seus integrantes aptos para atuar com organização e maestria em uma situação real. Além disso, os brigadistas também vêm ajudando a área de Segurança do Trabalho nas ações de conscientização, levando as orientações de segurança para seus colegas.

08

SAÚDE DO TRABALHADOR



Cuidamos da promoção e proteção à saúde de nossos empregados, não medindo esforços na recuperação e reabilitação daqueles com qualidade de vida comprometida.

NOSSOS NÚMEROS



PROMOÇÃO E PREVENÇÃO

A Gestão de Medicina do Trabalho tem promovido, ao longo dos anos, diferentes iniciativas que corroboram com o cuidado integral de seus empregados. A base de todos os esforços está no Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional, que prevê um conjunto de ações programáticas integradas que objetivam não só a promoção da saúde e a prevenção de riscos, agravos e doenças, como também o monitoramento das morbidades e o aumento da qualidade de vida dos empregados.

A aquisição de um bioimpedanciômetro para análise da estrutura corporal foi uma das conquistas da área em 2019, que investiu fortemente na conscientização dos empregados por meio da divulgação de 25 comunicados de saúde. A equipe também promoveu palestras sobre suicídio, ministradas por uma psicóloga que integra o Programa do Convênio Médico, além de outros temas voltados para a qualidade de vida e alimentação saudável. Os resultados de maior destaque do ano estão no infográfico acima e nos gráficos a seguir.

EXAMES MONITORADOS

O cuidado com a saúde dos empregados começa no momento de sua admissão, por meio de exames laboratoriais de caráter preventivo, para identificação do perfil metabólico e hepático. Os exames alterados ou sem cobertura vacinal são encaminhados para tratamento médico ou para Unidades Básicas de Saúde próximas. Em 2019, 262 trabalhadores passaram por esse processo, e a Termomecnica realizou 1.981 exames periódicos, atingindo a meta de 100%.

PERFIL DE SAÚDE DO NOVO EMPREGADO

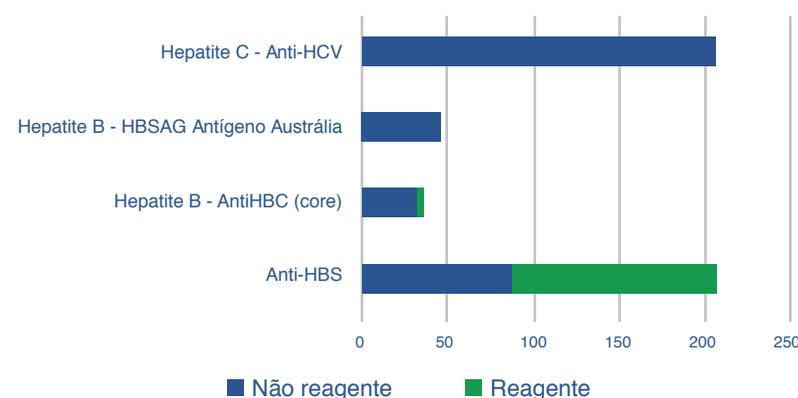
EXAMES	RESULTADO	2017	2018	2019
Colesterol total	Normal	402	748	687
	Alterado	67	161	175
Triglicérides	Normal	402	754	765
	Alterado	64	150	117
HB Glicada / Glicemia	Normal	489	630	712
	Alterado	33	58	57

EXAMES OCUPACIONAIS

NÚMERO DE ATENDIMENTOS DA MEDICINA DO TRABALHO



PPS - SOROLOGIAS DE HEPATITE B E C - 2019



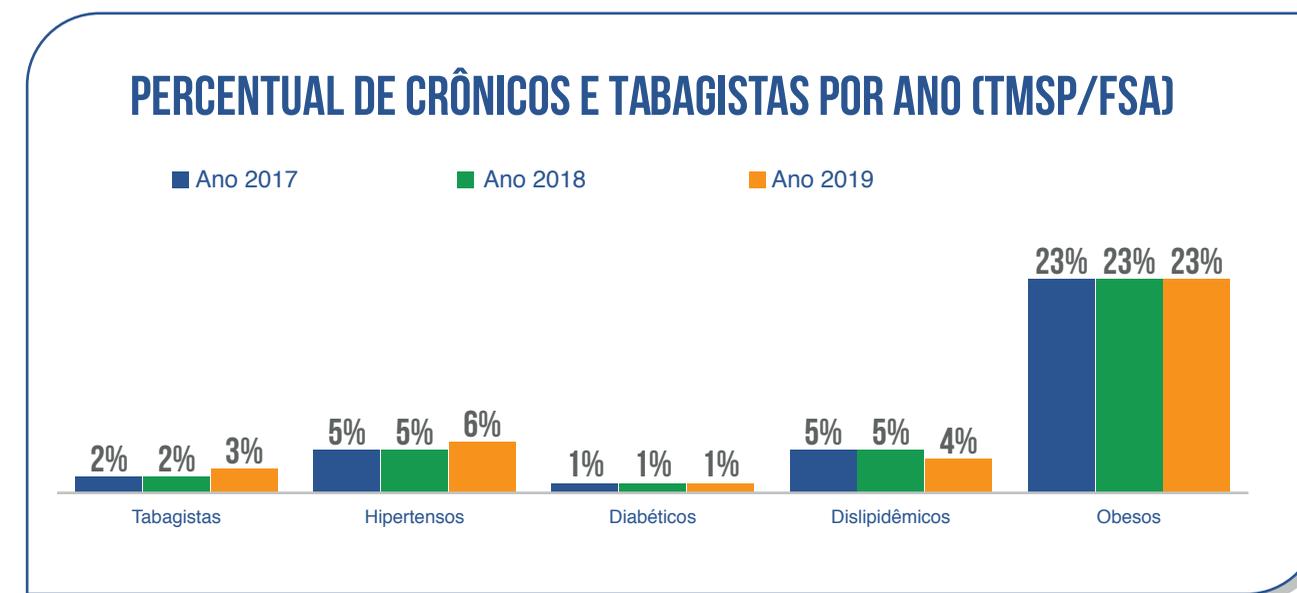
EXAMES PARA CONTROLE DE DOENÇAS CRÔNICAS

Em parceria com o convênio médico da empresa, a Medicina do Trabalho tem acompanhado e encaminhado os empregados elegíveis nos programas do Qualivida. Em 2019, a captação ocorreu por meio de um mutirão realizado nas dependências da empresa por equipe especializada em Qualidade de Vida. Segue abaixo o número de indicações:

- Crônicos de baixo risco em monitoramento telefônico proativo – PAP1;
- Obesidade Mórbida/Insulino dependente/Cardiopatia descompensados e em atendimento multiprofissional – PAP2;
- Gestantes de Baixo Risco – PGS1;
- Gestantes de Alto Risco – PGS2;
- Programa de Assistência ao Idoso com perda funcional – PAI;
- Oncologia – ONCO;
- Casos de Alta Complexidade – CASE / HOME / ESPEC.

Além disso, a Termomecnica monitora seus empregados portadores de diabetes, hipertensão arterial, obesidade, dislipidemia e os tabagistas, dando orientações de dieta, atividade física e outras informações importantes para sua qualidade de vida.

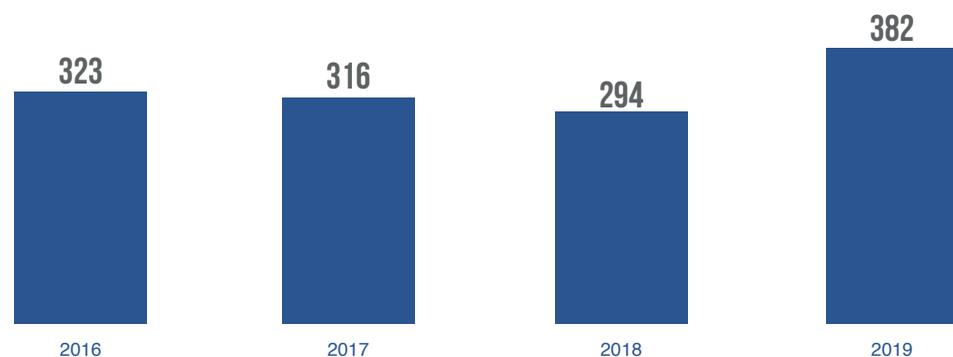
Todos os empregados com doenças crônicas não transmissíveis são encaminhados para a especialidade médica e monitorados, semestral ou anualmente. Os casos de maior complexidade são direcionados de forma supervisionada pela equipe de enfermagem.



PROGRAMAS ESPECIAIS

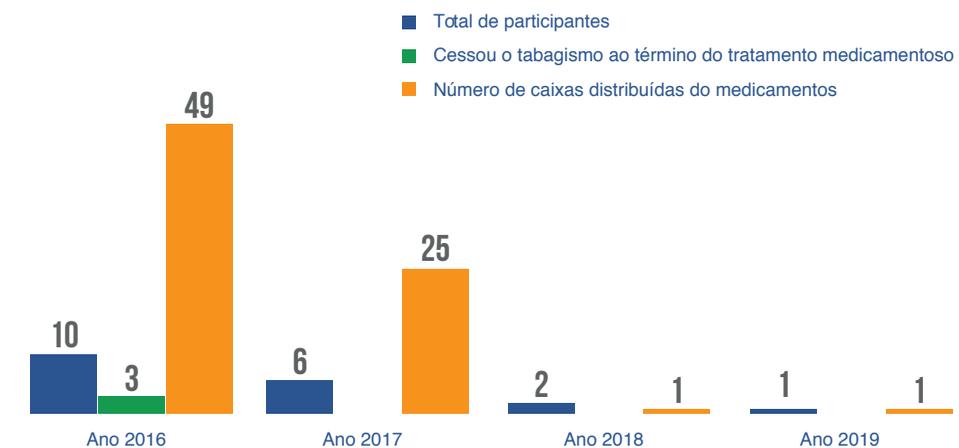
PROGRAMAS DE ALIMENTAÇÃO DIFERENCIADA (PAD)

Encaminhamento à dieta alimentar balanceada, com o objetivo do melhor controle da hipertensão arterial, diabetes mellitus, dislipidemia e obesidade.



PROGRAMA ANTITABAGISMO

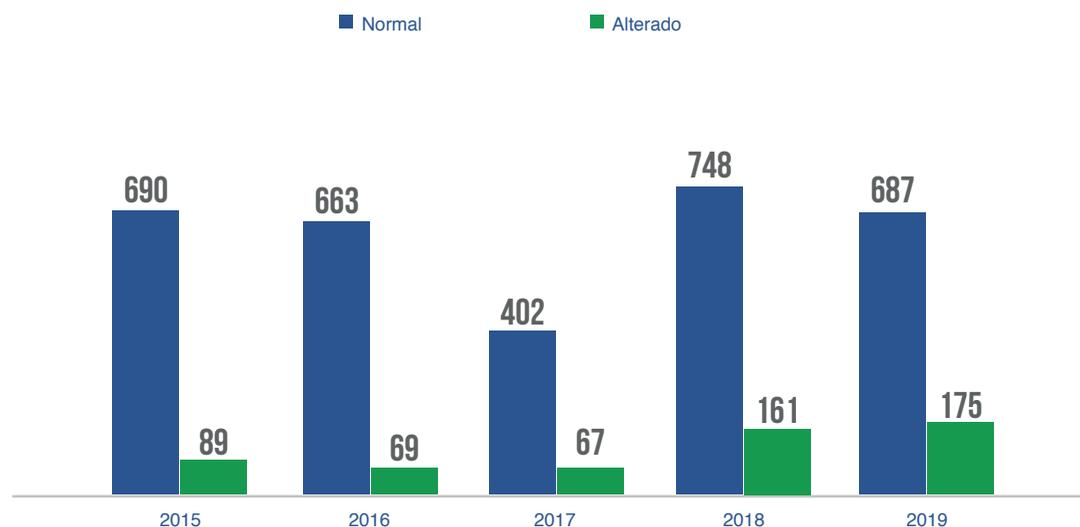
Mantivemos nosso programa com a liberação do medicamento adesivo de nicotina, disponibilizado gratuitamente no ambulatório médico. Nos últimos anos, observamos pouca adesão ao tratamento, apesar das inúmeras investidas, orientações e estímulos.



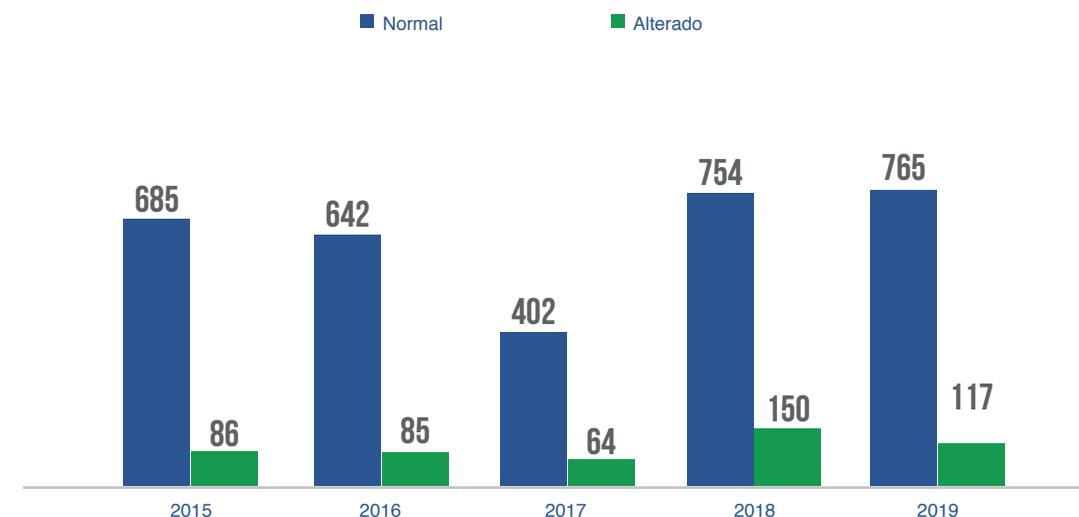
EXAMES DE DISLIPIDEMIA E DIABETES

Controle anual dos empregados que realizam os exames de dislipidemia e glicemia, prescritos como um cuidado adicional nos exames periódicos, sendo encaminhados para avaliação se os resultados forem alterados.

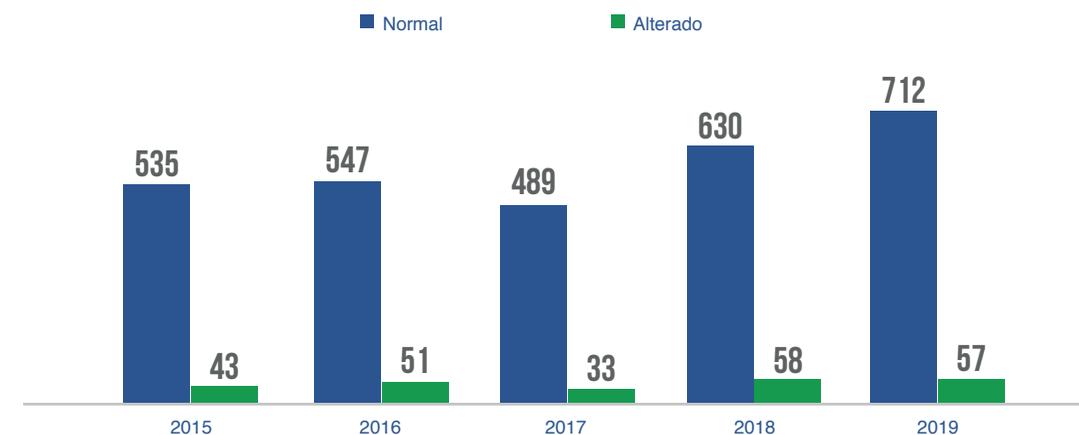
COLESTEROL TOTAL



TRIGLICÉRIDES

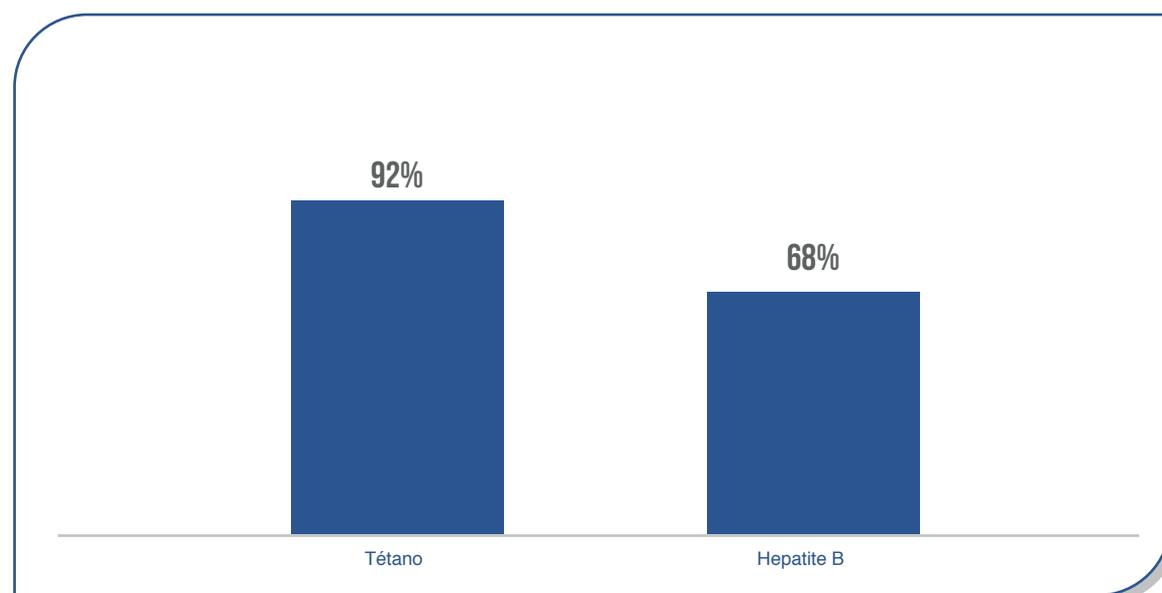


HB GLICADA + GLICEMIA



CONTROLE DE VACINAÇÃO

Monitoramento da carteira vacinal realizada pela equipe de enfermagem da Medicina do Trabalho.



PROGRAMA DE DEPENDÊNCIA QUÍMICA

Monitoramento periódico com os médicos do trabalho, tendo indicação de psicoterapia, consulta com psiquiatra e encaminhamento à internação. Os casos são tratados de forma sigilosa, estabelecendo um pacto de confiança e ajuda mútua.



09

COMUNICAÇÃO

SINTONIA PERMANENTE

A Termomecnica mantém abertos diversos canais de comunicação com seus principais stakeholders. Para garantir o cumprimento do que determina seu Código de Conduta Ética, por exemplo, a Termomecnica publica demonstrações financeiras em jornais de grande circulação e disponibiliza serviços de SAC e Ouvidoria, criados para receber sugestões e críticas. Paralelamente, também realiza pesquisas de opinião, com o objetivo de compreender os interesses de seus principais stakeholders.

A empresa também possui canais formais de comunicação com o cliente, por meio dos quais recebe sugestões, dúvidas e possíveis reclamações por e-mail, telefone ou via Portal de Negócios. Mesmo aquelas transmitidas em visitas presenciais são registradas no sistema de gestão de atendimento ao cliente (GAC) e direcionadas para que os responsáveis possam solucioná-las.

As ações de relacionamento com a imprensa também vêm recebendo atenção especial, mantendo o foco nos veículos especializados, de economia e regional. Nesse sentido, foram produzidos e divulgados 10 press releases e três artigos de opinião, além de concedidas 19 entrevistas, 90% a mais que em 2018. Isso resultou na publicação de 231 matérias sobre a Termomecnica, a maior parte de caráter institucional, o que fortaleceu ainda mais a imagem da empresa.

O digital continuou sendo o principal meio de comunicação com a sociedade, de um modo geral. O número de visitas ao site cresceu consideravelmente (5.7 vezes) no ano passado: foram 1.608 acessos,

comparados com 283 acessos em 2018, sendo que 80% dessas visitas foram originadas de links inseridos em textos publicados nas duas redes sociais priorizadas pela empresa. No Facebook, inclusive, a Termomecnica fechou o ano com 7.430 seguidores, 881 conquistados em 2019; no LinkedIn, os resultados foram impressionantes: no ano passado, 10.189 profissionais passaram a acompanhar a página da TM, elevando para 24.962 o total de seguidores.

Quanto ao público interno, a Termomecnica manteve em 2019 seus principais meios de comunicação, como a TV Corporativa, que transmite informações de maneira ágil e objetiva por meio de equipamentos instalados nos refeitórios, e o Jornal Mural, que traz informações atualizadas semanalmente, com temas abrangentes ligados à cidadania, saúde, recursos humanos, qualidade e lazer, entre outros.

Lançado em 2006, o informativo “Somos TM” tem periodicidade bimestral, com conteúdo voltado não só para os empregados, mas também para os familiares. Além dele, a Termomecnica também utiliza como meios de comunicação com seus empregados: o Quadro 8 Páginas, atualizado semanalmente e instalado em áreas de grande circulação; o Quadro de Classificados, disponibilizado nos refeitórios e voltado para publicação de anúncios; e o Portal Corporativo, mantido na Intranet, que não só fortalece as informações veiculadas nos outros meios, como também permite esclarecer dúvidas dos empregados relacionadas a diversos assuntos corporativos.





Realização: Termomecanica São Paulo S.A.

Área de Responsabilidade Social: Maria Luzia de Almeida, Roselaine A. A. Dantas e Mariane de L. J. Teixeira.

Edição: Textos&Cia Comunicação para o Conhecimento

Projeto Gráfico e Diagramação: Kite Arte

Redação: Arlete Prieto

Av. Caminho do Mar, 2652 - Rudge Ramos, São Bernardo do Campo - SP, 09612-000, Brasil