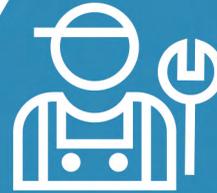




Termomecânica



RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2018

APRESENTAÇÃO

O RELATÓRIO

O Relatório de Sustentabilidade 2018 da Termomecanica apresenta importantes aspectos ligados à gestão do nosso negócio, aos principais resultados e aprendizados obtidos no último ano e às prioridades e perspectivas estratégicas para 2019. Publicado desde 2006, o documento aborda os temas de maior interesse de nossos públicos de relacionamento e de maior impacto em nossa estratégia.

Para estruturar o conteúdo, a Termomecanica adota indicadores de mercado para negócios sustentáveis e responsáveis, além da Tabela IBASE/Instituto Brasileiro de Análises Sociais e Econômicas. Além disso, a partir desta edição, a empresa passa a relacionar suas ações e projetos com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODSs), que integram a Agenda 2030 da Organização das Nações Unidas. Isso reforça, mais uma vez, o alinhamento e o compromisso da Termomecanica com um dos principais desafios do planeta.

Para garantir transparência e idoneidade, diversos grupos técnicos de diferentes áreas participam do processo de elaboração do Relatório, desenvolvendo planos de ação para dar suporte à checagem e atualização das informações. Isso permite não só avaliar melhor o desempenho da Termomecanica, como também ajuda a fortalecer o relacionamento com seus empregados.



1  MENSAGEM DA PRESIDENTE
PG 04

2  A TERMOMECANICA
PG 06

3  MEIO AMBIENTE
PG 15

4  CLIENTES
PG 22

5  FORNECEDORES
PG 27

6  SOCIEDADE
PG 31

7  EMPREGADOS
PG 34

8  SEGURANÇA DO TRABALHO
PG 46

9  SAÚDE DO TRABALHADOR
PG 51

10  COMUNICAÇÃO
PG 59



MENSAGEM DA PRESIDENTE



MENSAGEM DA PRESIDENTE

No ano passado, o Conselho Curador da Fundação Salvador Arena completou duas décadas à frente da Termomecanica. Durante todo esse período, inúmeros foram os momentos que exigiram decisões difíceis, mas sempre prevaleceram o trabalho em equipe e a vontade de continuar escrevendo uma história de sucesso. Em 2018, não foi diferente. Novamente, conseguimos alcançar resultados positivos, provando que temos estrutura, mão-de-obra qualificada e potencial produtivo para continuar crescendo mesmo em cenários adversos.

Antecipando-se à maioria das organizações do setor, em 2018, a Termomecanica deu início à adoção de medidas específicas, no sentido de incorporar definitivamente os padrões da Indústria 4.0. O primeiro passo foi a formação de uma equipe focada em inovação tecnológica, com vistas à modernização das fábricas por meio de equipamentos automatizados, com pontos de sensoriamento e captação de dados.

Paralelamente a esse processo, a Termomecanica também investiu, de forma significativa, na linha de produção de

Alumínio, que ganhou reforço e apresentou um crescimento consistente. Tanto que, no ano passado, a fábrica passou a operar em três turnos e com 95% da sua capacidade total de produção.

O impacto das decisões tomadas refletiu na performance da Empresa. Nosso desempenho comercial em 2018 foi muito bom e pudemos alcançar excelentes resultados em nossas operações, com a receita líquida crescendo 34,7%. Só no mercado interno, o aumento nas vendas superou em três pontos percentuais em relação a 2017 e, no externo, em sete pontos percentuais.

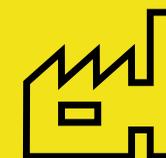
As iniciativas desenvolvidas pela área de gestão de pessoas também ganharam força em 2018. Um dos destaques foi a fase II do Programa Fábrica de Líderes, realizado em parceria com Fundação Instituto de Administração, e direcionado aos gestores da Termomecanica. Foram 84 horas de formação envolvendo temas como Liderança Inspiradora, Liderança Estratégica, Gestão da Mudança e da Cultura de Alta Performance. Os projetos integradores, que resultaram desse processo, são estratégicos e importantes

para o futuro da nossa organização.

Outro destaque de 2018 foi o lançamento do Programa Conhecer TM, que abriu os portões das fábricas para familiares de nossos empregados. Entre os objetivos da iniciativa, está a manutenção do valor “Orgulho de pertencer à Organização”, conforme ensinamentos do nosso Fundador. Foi com ele que aprendemos a importância de chegar ao final de mais um ciclo com o sentimento de dever cumprido.

Os resultados conquistados não só em 2018, como ao longo dos últimos 20 anos, mostram que a Termomecanica continua sendo uma empresa ética, que cumpre a legislação, respeita as pessoas, paga todos os impostos e honra seus compromissos. Hoje, somos uma organização ainda mais competitiva, moderna e com fôlego para continuar crescendo cada vez mais.

Regina Celi Venâncio
Diretora-Presidente da Termomecanica



A TERMOMECANICA

Geramos empregos e respeitamos as legislações trabalhistas, além de apresentarmos saúde financeira decorrente de uma gestão ética e responsável. Os investimentos em pesquisa e desenvolvimento e em tecnologia de ponta resultam em produtos inovadores que contribuem para melhorar a qualidade de vida das pessoas, otimizando o consumo de recursos naturais. Nossos negócios são conduzidos de acordo com os mais altos padrões de conduta e alinhados às melhores práticas de governança corporativa, o que tem sido essencial para a manutenção da credibilidade e confiança de todos os públicos de relacionamento.





PERFIL



Fundada em 1942 com um capital de 200 dólares, a Termomecânica está entre as maiores indústrias privadas brasileiras. A empresa é controlada pela Fundação Salvador Arena, entidade sem fins lucrativos criada em 1964 pelo seu fundador, o Engenheiro Salvador Arena. Líder no setor de transformação de metais não ferrosos (cobre e suas ligas), produtos semielaborados e produtos acabados, em 2016, a Termomecânica passou a atuar também no segmento de alumínio, diversificando seu modelo de negócios.

Atualmente, a organização possui cerca de 1.800 empregados, trabalhando na fábrica de Manaus (AM) e nas três fábricas instaladas em São Bernardo do Campo (SP), cidade onde também funcionam a Matriz e um dos dois Centros de Distribuição; o outro está localizado em Joinville (SC). Seus produtos são exportados para 17 países: Argentina, Bolívia, Estados Unidos, Chile, Colômbia, Alemanha, França, Grã-Bretanha, Guatemala, Israel, Índia, Itália, México, Peru, Paraguai, Uruguai e Vietnã.

A empresa mantém programas de constante modernização e expansão, que definem sua tradicional estratégia de reinvestimento de lucros. Desde 1974, está entre as “Maiores e Melhores” da Revista Exame e, por dois anos consecutivos (2017 e 2018), ficou em primeiro lugar no ranking “As Melhores da Dinheiro”, no setor Mineração, Siderurgia e Metalurgia.



Atuar no negócio de transformação de cobre e outros metais não ferrosos em produtos, serviços e soluções para atender às necessidades de nossos clientes.

MISSÃO



Ser líder no mercado nacional e ter participação crescente no mercado global.

VISÃO



- Altruísmo
- Responsabilidade socioambiental
- Ética e transparência
- Competência e disciplina
- Valorização e respeito às pessoas
- Melhoria contínua
- Zelo pelo patrimônio
- Orgulho de pertencer à organização

VALORES



PRÊMIOS E RECONHECIMENTOS

-  ABCOBRE
-  MELHORES DA DINHEIRO
-  MELHORES EMPRESAS EM IDHO
(Indicador de Desenvolvimento Humano Organizacional)
-  100 + INOVADORAS



FUNDAÇÃO SALVADOR ARENA

Uma das maiores e mais importantes instituições civis, de direito privado e sem fins lucrativos, a Fundação Salvador Arena tornou-se controladora e única acionista da Termomecanica em 1998, com a morte de seu fundador. Viúvo, sem filhos e preocupado com a continuidade de seus ideais humanitários, o empresário nomeou um Conselho Curador, formado por empregados de diferentes setores, para assumir a liderança da instituição e, conseqüentemente, da própria Termomecanica.

A Fundação Salvador Arena apoia inúmeras iniciativas de entidades beneficentes, da capacitação das lideranças ao

financiamento de projetos, fortalecendo assim o Terceiro Setor. Na área educacional, a Fundação Salvador Arena concentra os seus investimentos no intuito de melhorar cada vez mais o padrão de excelência no ensino que a coloca como referência no País, concedendo bolsas integrais em educação básica, técnica profissionalizante e ensino superior.

Desta forma, o resultado financeiro da Termomecanica também tem contribuído decisivamente para a transformação social, parte relevante da missão da FSA, o que confere à empresa uma condição ímpar no cenário brasileiro.





GOVERNANÇA E GESTÃO

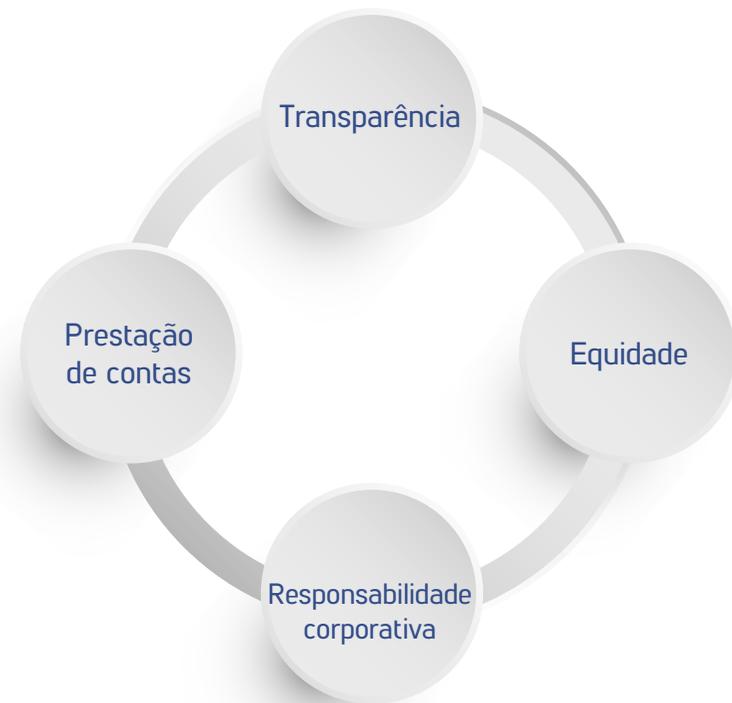
CÓDIGO DE CONDUTA ÉTICA

Produzido para orientar as ações dos empregados diante de situações que possam gerar dúvidas de natureza ética e tornar pública a postura da Empresa diante dos diferentes públicos, o documento reforça os princípios da Termomecanica e sua intolerância à fraude e à corrupção, característica que sempre marcou a trajetória da organização.

Para garantir o cumprimento do que determina o Código, a Termomecanica utiliza ferramentas de monitoramento, fiscalização e prestação de contas sobre a forma como conduz seus negócios. Além de publicar demonstrações financeiras em jornais de grande circulação, a empresa mantém serviços de SAC e Ouvidoria, criados para receber sugestões e críticas. Paralelamente, também realiza pesquisas de opinião, com o objetivo de compreender os interesses de seus principais stakeholders.

Em 2018, foi criado um Grupo de Trabalho para realizar a revisão do Código de Conduta Ética. Para 2019, estão programados treinamentos para divulgação da nova versão do documento e assinatura da Declaração de Compromisso, por parte dos empregados.

ÉTICA



A Termomecanica acredita que uma atuação responsável, baseada principalmente na ética e na integridade, é essencial para a sustentabilidade e perpetuidade de seus negócios. Por isso, em 2010, a empresa implantou o Sistema de Governança Corporativa. Seus princípios básicos – transparência, equidade, prestação de contas e responsabilidade corporativa – vão ao encontro da própria filosofia da empresa, ou seja, daquilo que ela acredita e compartilha com seus principais públicos de interesse.

A estrutura de governança da Termomecanica está amparada por três comitês (Estratégia; Auditoria, Riscos e Compliance; e Governança, Pessoas e Remuneração) que prestam apoio ao Conselho de Administração. Seus integrantes participam de encontros mensais e reuniões extraordinárias para tratar de temas urgentes, sempre que necessário. Entre as práticas de governança corporativa adotadas pela Termomecanica, vale ressaltar:

GOVERNANÇA E GESTÃO

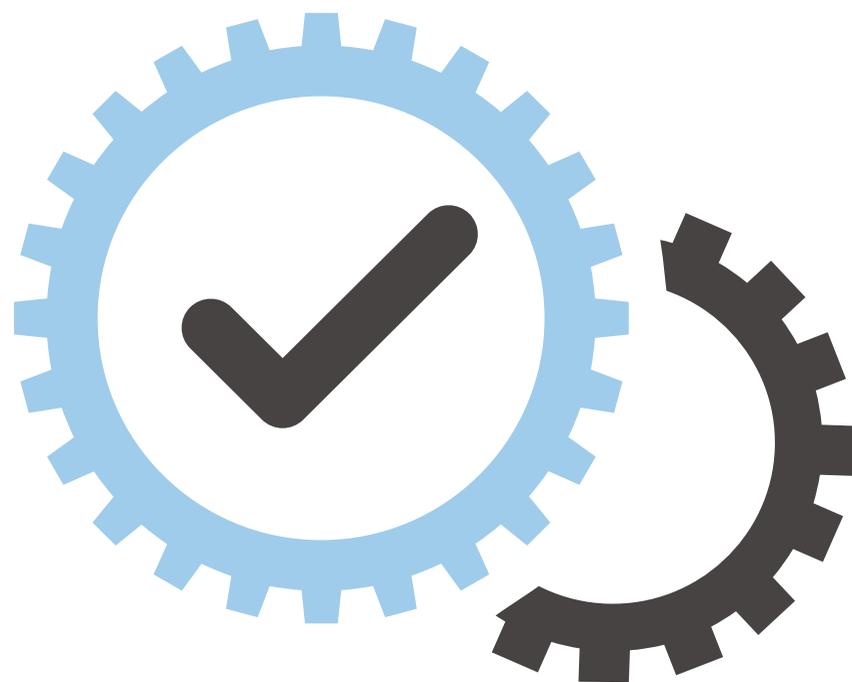
SISTEMA DE COMPLIANCE

Para garantir a integridade de seus processos e aprimorar de forma contínua a governança corporativa, o Sistema de Compliance da Termomecanica tem como foco os procedimentos de identificação, administração e mitigação dos riscos corporativos. O objetivo é tornar a organização ainda mais eficiente e rentável, atentando-se às imposições de suas políticas internas e à dos órgãos de regulamentação.

A área de Auditoria Interna tem contribuído de forma decisiva, atuando preventivamente nas operações

financeiras e contábeis, validando os controles internos e sustentando os sistemas de Compliance e Governança Corporativa. A Termomecanica conta também com o apoio de empresas de auditoria independente, contratadas especialmente para atuar no cumprimento da legislação e na validação das demonstrações financeiras e contábeis.

Em 2018, a Termomecanica passou a utilizar o Pró-Juris, uma plataforma de gestão de processos jurídicos implantada para melhor adequação ao compliance, uma vez que garante mais segurança às informações registradas.



COMPLIANCE

INOVAÇÃO

Na Termomecanica, a criatividade e a inovação são essenciais para o desenvolvimento da organização, das pessoas e de seus processos. Tanto que são permanentes os investimentos em pesquisa e desenvolvimento. No ano passado, a empresa ultrapassou a marca de 100 ligas desenvolvidas desde a sua fundação.

Na área de P&D, trabalham 33 profissionais dedicados à busca de soluções que contemplem as mais diferentes demandas do mercado. Em média, a equipe leva cerca de seis meses no desenvolvimento de novos produtos. Entre as principais soluções desenvolvidas em 2018, estão as ligas de Bronze Cobredur Especial com Ferro, a de Latão Usinável (Model 3) e a de Alpaca em Chapas, além dos Tubos de Cobre de maiores dimensões.

Paralelamente, a Termomecanica criou uma equipe voltada especialmente para a inovação tecnológica, visando a modernização das fábricas por meio de equipamentos preparados para a Indústria 4.0. A empresa tem explorado tecnologias como Internet das Coisas (IOT), big data e digital não só na área industrial, como também comercial e administrativa.

No ano passado, sensores implementados nos equipamentos de laminação, trefilas, fundição e extrusoras, entre outros, passaram a fornecer diversos tipos de dados, como o estado da máquina (ligada e produzindo, desligada, ligada, mas não em produção; velocidade de algum componente e consumo de energia). A empresa também começou a utilizar módulos para entrada de informações sobre o processo industrial, que permitem ao operador informar as condições do seu trabalho.

Visando fomentar novas ideias e engajar as lideranças, o tema e o conceito de Indústria 4.0 foram trabalhados pela Universidade Corporativa Salvador Arena. Os participantes, ao final do curso, apresentaram propostas de atuação com aplicabilidade real no dia a dia da Termomecanica.

Outra iniciativa importante, implementada em 2018, é o Programa de Sugestões. A iniciativa reconhece e premia os empregados que, por meio de ideias, contribuem não só para a melhoria dos processos produtivos e administrativos, como também para a gestão de custos e inovação, impactando de forma positiva nos resultados da empresa.



VISÃO ESTRATÉGICA

Em 2018, a sustentabilidade tornou-se uma prioridade ainda maior para Termomecanica. A empresa reforçou o desenvolvimento de estratégias sustentáveis, baseadas no tripé que compreende as dimensões econômica, ambiental e social. Afinal, ela acredita na capacidade do ser humano e das organizações interagirem com o mundo, sem precisar comprometer os recursos naturais que garantem a sobrevivência do planeta.

A manutenção das certificações referentes às normas ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 e ABNT NBR ISO 50001, além do monitoramento sistemático e contínuo dos respectivos indicadores, comprovam que é possível manter a liderança em seu segmento de atuação, preservando o meio ambiente e respeitando a comunidade onde está inserida.

Sem dúvida, os resultados positivos têm relação direta com o Sistema Integrado de Gestão adotado pela Termomecanica, que tem como principais focos as áreas de Qualidade, Saúde e Segurança, Meio Ambiente e Energia. Para avaliar mensalmente seus processos e possibilitar que as áreas estabeleçam as metas a serem cumpridas, são utilizados softwares específicos e indicadores preestabelecidos. Tudo isso, acompanhado pela Alta Direção e em sintonia com o que determina a Política do Sistema Integrado de Gestão.

POLÍTICA DO SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO

A Termomecanica, atuando no mercado nacional e internacional, na transformação de cobre e outros metais não ferrosos em produtos, serviços e soluções, tem como compromissos:

-  **Identificar, gerenciar e prevenir seus riscos tendo como base a responsabilidade social;**
-  **Atender às necessidades e requisitos dos clientes e das partes interessadas;**
-  **Garantir a melhoria contínua do desempenho, dos seus produtos e processos;**
-  **Garantir a melhoria contínua do desempenho energético, provendo recursos e informações, adquirindo e/ou desenvolvendo soluções energeticamente eficientes;**
-  **Promover a segurança e saúde das pessoas envolvidas, prevenindo lesões e doenças, melhorando as condições ergonômicas e controlando os riscos de acidentes;**
-  **Preservar o meio ambiente e prevenir a poluição, controlando a geração de resíduos do processo e as emissões atmosféricas;**
-  **Atender a legislação e os requisitos aplicáveis ao negócio.**



MEIO AMBIENTE

Nosso processo produtivo cíclico, as campanhas e ações de conscientização ambiental, a redução dos resíduos gerados e o uso controlado dos recursos naturais nos permitem ter um desenvolvimento sustentável. Nossa eficiência energética contribui para minimizar a emissão de gases de efeito estufa, principal motivo para as alterações climáticas. Além disso, usamos água de reuso, possuímos nossa estação de tratamento dos efluentes gerados e, por meio de análises, seguimos rigorosamente os padrões para o procedimento de descarte da água usada em nossos processos produtivos. Por meio de nossas ações diárias, procedimentos, padrões e legislações atendidas em todos os quesitos ambientais, reduzimos cada vez mais os impactos gerados em nosso processo, garantindo a proteção de todo o nosso entorno, o uso consciente dos recursos naturais e a preservação da biodiversidade.





GESTÃO AMBIENTAL



Alinhada às diretrizes da Política do Sistema Integrado de Gestão, a Termomecanica tem adotado as melhores práticas de gestão ambiental, com o objetivo de reduzir os riscos e impactos de suas atividades. Isso significa cumprir as exigências legais e estender esse compromisso aos nossos stakeholders, em especial, os nossos fornecedores.



A empresa avalia com frequência a necessidade de investimentos para aperfeiçoamento de seu Sistema de Gestão Ambiental e os programas são definidos pelo setor de Meio Ambiente, em parceria com cada área da empresa. O desempenho do SGA é feito por meio de sistemas online, que permitem a consulta e o controle de documentos internos e de atendimento aos requisitos legais e das partes interessadas.



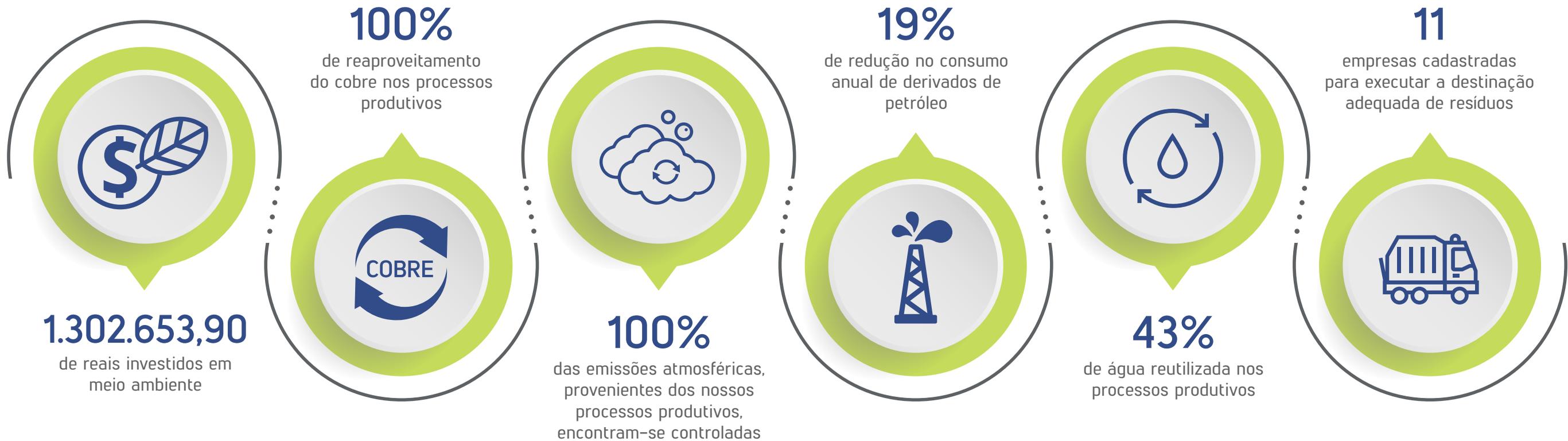
Desta forma, todo tipo de utilização envolvendo recursos naturais pode ser mapeado, a fim de obter eficiência e produtividade compatíveis com os objetivos e metas da Organização. Paralelamente, os planos executados também são monitorados com frequência e, periodicamente, equipes internas realizam reuniões de análise crítica do SGA para alinhamento dos projetos. Com isso, os avanços têm sido evidentes e, os resultados, positivos.



A manutenção da certificação ISO 14001 e a obtenção da certificação ISO 50001, as ações de engajamento das lideranças, os investimentos em novas máquinas com maior eficiência energética e as campanhas de conscientização, entre outras ações realizadas em 2018, conciliaram a preservação ambiental às demandas sociais. Esta, inclusive, é uma preocupação evidenciada nos próprios Valores da Empresa.



GESTÃO AMBIENTAL





COLETA SELETIVA



Realizada em todos os setores, a Coleta Seletiva de Lixo é um instrumento importante para que a Termomecanica alcance as metas estabelecidas, uma vez que ela garante a correta separação e destinação do que é descartado em todos os setores das Fábricas. Para reforçar a importância do tema, em 2018, a Termomecanica instalou em todas as fábricas novas estações de coletores para metais, vidros, pilhas e baterias. Esse foi o ponto de partida para uma ampla campanha de conscientização sobre a importância da coleta seletiva dentro e fora da organização, dando a oportunidade aos empregados de trazerem resíduos de casa para ser descartado na empresa. A ideia foi mostrar que a conscientização deve fazer parte da vida das pessoas como um todo, e não apenas no local de trabalho.



CONSUMO ENERGÉTICO

A inovação tem sido um diferencial importante nas ações ligadas ao meio ambiente. Visando especialmente a eficiência energética, em 2018, um novo conjunto de fornos de tratamento térmico e uma trefila de tubos entraram em operação, possibilitando à Termomecanica desativar antigos equipamentos que provocavam maior consumo de energia elétrica e, conseqüentemente, maior impacto ambiental.

Outra grande conquista da Termomecanica, no ano passado, foi a obtenção da certificação da ISO 50.001. Isso significa que a empresa não só está alinhada às melhores práticas na gestão da eficiência energética, como também possui agora mais uma ferramenta importante na estruturação de planos e ações voltados para a redução contínua do consumo de energia.

		2015	2016	2017	2018
Consumo de gás natural	Fábrica I	2.293.978 m ³	1.821.570 m ³	1.524.765 m ³	1.612.366 m ³
	Fábrica II	792.900 m ³	800.771 m ³	857.964 m ³	1.021.168 m ³
	Total	3.086.878 m ³	2.622.342 m ³	2.382.729 m ³	2.633.534 m ³
Consumo de energia elétrica	Fábrica I	94.178.000 kWh	86.652.453 kWh	91.534.925 kWh	92.603.529 kWh
	Fábrica II	36.850.660 kWh	36.760.468 kWh	37.283.134 kWh	37.928.673 kWh
	Total	131.028.660 kWh	123.412.922 kWh	128.818.058 kWh	130.532.202 kWh
Consumo anual de derivados de petróleo	Fábrica I	110.610 l	124.770 l	113.360 l	109.440 l
	Fábrica II	84.400 l	132.560 l	70.420 l	40.160 l
	Total	195.010 l	257.330 l	183.780 l	149.600 l
Consumo de água	Fábrica I	52.838 m ³	34.116 m ³	34.479 m ³	36.816 m ³
	Fábrica II	27.304 m ³	42.600 m ³	50.277 m ³	43.246 m ³
	Total	80.142 m ³	76.716 m ³	84.756 m ³	80.062 m ³



GESTÃO DE RESÍDUOS



A produção da Termomecanica tem como base o cobre e suas ligas, sendo assim, seus processos são cíclicos. Ou seja, após o uso dos materiais, estes não são descartados, muito pelo contrário, são utilizados como matéria prima. Os resíduos gerados nas fábricas, que não podem ser reaproveitados internamente, são destinados a empresas qualificadas para executar o tratamento adequado, pois passam por processo de avaliação e auditoria ambiental, de forma a minimizar os riscos da operação.

Tonelada de resíduos por tonelada produzida			
	2016	2017	2018
Fábrica 1	0,0716	0,0506	0,0412
Fábrica 2	0,0374	0,0339	0,0769



CLIENTES

Fornecemos produtos inovadores, feitos com matéria-prima reciclável que pode ser reaproveitada não só pelos nossos clientes, que atuam em diferentes segmentos, como também em nossos próprios processos produtivos.

9 INDÚSTRIA, INOVAÇÃO
E INFRAESTRUTURA



11 CIDADES E
COMUNIDADES
SUSTENTÁVEIS



12 CONSUMO E
PRODUÇÃO
RESPONSÁVEIS





FIDELIZAÇÃO



A Termomecanica está sempre preparada para atender às novas demandas, inovando e dando respostas rápidas às necessidades de seus clientes. Por estar sempre atenta a todo tipo de movimentação e tendência do mercado, em 2018, a empresa passou a produzir e comercializar produtos de alumínio, voltados a mercados nos quais o metal tem substituído de forma acentuada outras matérias-primas.

O compromisso com a satisfação dos clientes está evidente não só nos constantes investimentos para melhoria e inovação tecnológica do portfólio de produtos, como também nos investimentos em processos de produção, para que haja garantia de satisfação e fidelização do cliente. Em relação ao desempenho da empresa, o prazo de entrega foi um dos destaques no ano passado, com 90% das entregas feitas no prazo determinado.



FIDELIZAÇÃO





ATENDIMENTO

A área Comercial da Termomecanica possui equipe especializada que levanta as necessidades dos clientes por meio de visitas in loco. Para mantê-la atualizada, a empresa promove treinamentos ligados à metalurgia, gestão de processos, tributação e negociação. Isso tem permitido manter a credibilidade e agregar valor aos negócios.

Para avaliar o market share e prestar um atendimento focado nas necessidades de cada segmento, são realizados diferentes tipos de estudos, usando como base os relatórios de visitas, BI, publicações, revistas especializadas, eventos, fórum e dados confiáveis divulgados na internet.

A empresa mantém canais formais de comunicação com o cliente, por meio do qual é possível receber sugestões, dúvidas e possíveis reclamações por e-mail, telefone ou via Portal de Negócios. Mesmo aquelas transmitidas em visitas presenciais são registradas no GAC e direcionadas para que os responsáveis possam solucioná-las.



Ao serem identificadas as causas, a empresa adota as medidas necessárias para corrigir e eliminar definitivamente o problema, garantindo o sigilo e a privacidade das informações, como determina a Política de Segurança da Informação da Termomecanica. Nenhum cliente fica sem resposta ou solução.

Para avaliar todo o processo de relacionamento com o mercado, a Termomecanica realiza anualmente uma ampla pesquisa, que abrange aspectos vinculados ao atendimento comercial e técnico, à qualidade dos produtos e às condições comerciais, entre outros.



PORTAL DE NEGÓCIOS

Pioneira na utilização de portal de negócios no mercado B2B, o Portal de Negócios B2B TM continua sendo constantemente atualizado, garantindo agilidade, confiabilidade e segurança no atendimento. Por meio dele, é possível fazer consultas de pedidos pendentes e faturados, visualizar o extrato de matéria-prima (primária e/ou sucata) de forma resumida ou detalhada e realizar cotações de materiais em tempo real, entre outras funcionalidades.

Atualmente, 62% dos clientes já utilizam a ferramenta e, para 2019, a meta é elevar esse número em, pelo menos, 5%. A TM estuda incluir novas funcionalidades, como: novo layout, consulta de produtos que não estão no portfólio, pedido de antecipação/prorrogação de materiais e solicitação de faturamento.

Todas as transações feitas pela ferramenta são registradas no Portal Corporativo TM, no Salesforce e no SAP, além de comunicadas de forma integrada aos responsáveis para dar andamento às solicitações feitas. De modo geral, o Portal de Negócios B2B TM tem ajudado a dinamizar o atendimento, oferecendo autonomia e rápido retorno aos clientes. Como resposta, em 2018, foi possível observar uma redução de 4% no número de reclamações recebidas pelos canais de atendimento, sendo 100% delas resolvidas.





FORNECEDORES

Ao adquirirmos sucata para ser empregada em nossos processos, valorizamos as atividades vinculadas ao setor de reciclagem, permitindo o crescimento econômico da sociedade, gerando menos lixo e possibilitando maior aproveitamento dos resíduos. Também sugerimos aos nossos parceiros de negócios, principalmente os de sucatas, para manterem mecanismos de reciclagem adequados para cada tipo de material gerado, estimulando a inovação de padrões de reciclagem e segregação de resíduos, assim como a sustentabilidade das operações. Além disso, instruímos nossos parceiros da reciclagem de metais, principalmente, a evitarem a poluição decorrente da queima de fios e cabos, fornecendo orientação adequada quanto à forma de acondicionamento, separação e classificação das sucatas, visando assim obter vantagem competitiva para o negócio.



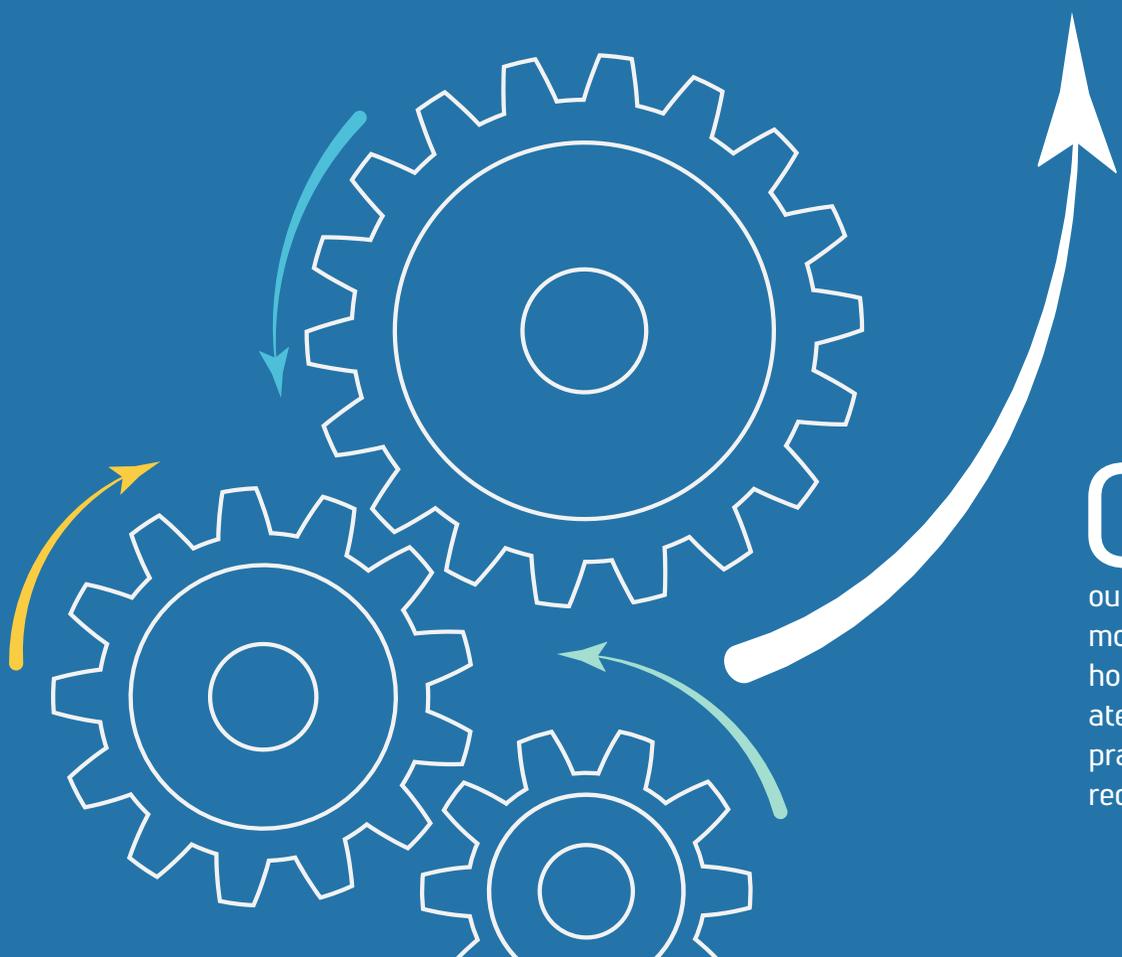
PROPÓSITOS

A filosofia de trabalho da Termomecanica também é estendida à cadeia de suprimentos, alinhando valores e propósitos que são importantes para a organização. Isso pode ser comprovado nos contratos de fornecimento, pedidos de compra e contratos de prestação de serviços, que possuem cláusulas específicas de repúdio ao trabalho forçado e ao uso de mão de obra escrava, infantil ou em condições degradantes, além de cláusulas anticorrupção.

Ou seja, para serem homologados, além de cumprirem os requisitos relativos às normas de Qualidade do produto ou serviço fornecido, especificações técnicas e/ou químicas, os fornecedores também precisam comprovar o atendimento às premissas de responsabilidade social. A partir da homologação e do monitoramento de seu desempenho mensal, a Termomecanica tem como garantir a qualidade de seus produtos, contribuindo constantemente para o desenvolvimento de ligas diferenciadas.



SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO



O Sistema Integrado de Gestão de Fornecedores da Termomecanica foi criado a partir de critérios técnicos e legais, por tipo de segmento do material ou serviço a ser fornecido. Por meio dele, a empresa monitora o desempenho de todos os seus parceiros homologados, avaliando também critérios de qualidade e atendimento das especificações técnicas e/ou químicas, prazo de entrega, pontualidade, além do cumprimento dos requisitos legais aplicáveis.

Para manter a eficiência do Sistema, em 2018 a Termomecanica revisou todo o Procedimento de Gestão de Fornecedores, com o objetivo de incluir outros segmentos de atuação e questões relacionadas ao meio ambiente, segurança e saúde e responsabilidade social. A atualização do documento permitiu a inclusão da Declaração de Minerais de Conflito para o segmento de matéria-prima primária, e a definição dos requisitos de monitoramento de fornecedores, considerando também aqueles vinculados à norma ISO 50001, relacionada à Eficiência Energética.

Outra novidade importante foi a aprovação do documento “Condições Gerais de Fornecimento de Produtos e Serviços”, para divulgação entre todos os fornecedores. Paralelamente, todos os fornecedores ativos de matérias-primas e sucatas assinaram a Declaração de Responsabilidade Socioambiental, que se tornou requisito obrigatório para homologação.

FORNECEDORES DE SUCATA



Para os fornecedores de sucatas, há diretrizes específicas em cumprimento à legislação aplicável, relacionadas aos processos de compra. Nenhuma matéria-prima secundária é utilizada sem que seja feita análise de sua composição e monitoramento de seu uso na produção. Por isso, o relacionamento da Termomecanica, com esse tipo de fornecedor, possui diretrizes particulares. Em 2018, foram realizadas 20 visitas periódicas, visando a orientação quanto à forma mais adequada de acondicionamento, separação e classificação das sucatas.



SOCIEDADE

Nossa controladora e principal acionista mantém um dos mais modernos e completos centros educacionais do País, que oferece ensino gratuito a cerca de 3000 alunos, do ensino básico à pós-graduação. Além disso, a instituição também apoia projetos sociais existentes em todo o país, beneficiando comunidades carentes e reduzindo as desigualdades sociais.



ALTRUÍSMO

Parte dos lucros gerados pela Termomecanica é direcionada à Fundação Salvador Arena e ajuda a dar sustentação a diversas iniciativas realizadas pela instituição, que tem como missão: “Atender aos ideais do fundador, contribuindo com a sociedade, em especial com os mais necessitados, atuando nas áreas de educação, saúde, habitação e assistência, visando à transformação social, com recursos provenientes da aplicação de seu patrimônio”.

As duas organizações, inclusive, compartilham os mesmos Valores, entre eles, o Altruísmo. Esse alinhamento de propósitos vem possibilitando o fortalecimento de ações e projetos realizados em todo o País, beneficiando anualmente mais de 42 mil pessoas ligadas a organizações sem fins lucrativos, como abrigos infantis, creches, instituições de longa permanência, hospitais beneficentes, centros profissionalizantes e outros organismos de fomento ao desenvolvimento social.

Além disso, a instituição é mantenedora do Centro Educacional Salvador Arena, que em 2018 possuía aproximadamente 3000 alunos matriculados em cursos gratuitos de educação infantil, ensino fundamental e médio, ensino superior com quatro bacharelados, todos com conceito máximo auferido pelo MEC, e também cursos profissionalizantes e Jovem Aprendiz.



PROGRAMAS E ASSESSORIAS



A multiplicação de experiências bem-sucedidas e o fortalecimento das políticas públicas da área social são conquistas obtidas graças a iniciativas da Fundação Salvador Arena, que promove anualmente programas gratuitos de formação em gestão, sustentabilidade financeira, captação de recursos e elaboração de projetos, tendo como público prioritário dirigentes e técnicos de entidades sociais.

Paralelamente, a Fundação Salvador Arena também presta assessoria técnica gratuita a instituições que pretendem regularizar sua situação societária, governança, obtenção de títulos e registros etc. O apoio a projetos ligados ao Terceiro Setor também recebe atenção especial da organização, especialmente aqueles ligados à comunidade local.

No ano passado, por exemplo, a parceria da Fundação Salvador Arena com o Rotary Clube de Rudge Ramos permitiu melhorar a nutrição de prematuros, por meio de sistema avançado de tratamento de leite materno, instalado no Hospital Municipal Neonatal, o HMU de São Bernardo objetivo.

E não é só: para a Termomecanica, a Fundação Salvador Arena mantém duas campanhas permanentes de apoio aos empregados.

Além disso, o desempenho da Termomecanica também tem sido fundamental para a manutenção do Centro Educacional da Fundação Salvador Arena (CEFSA), que reúne o Colégio Termomecanica e a Faculdade de Tecnologia Termomecanica, centros de excelência que atendem gratuitamente aproximadamente 3000 alunos por ano.



EMPREGADOS

Oferecemos inúmeras alternativas que impactam na educação de nossos empregados. São ações realizadas internamente, por meio da Universidade Corporativa Salvador Arena, ou desenvolvidas por instituições competentes que agregam valor às nossas equipes de trabalho. Além disso, o pagamento de salários alinhados às melhores práticas de mercado e a concessão de uma ampla lista de benefícios possibilitam aos nossos empregados qualidade de vida e atendimento às suas principais necessidades. Paralelamente, a contratação de jovens aprendizes, pertencentes a famílias de baixa renda, permite à empresa contribuir para a redução das desigualdades, oferecendo trabalho digno e crescimento econômico.





VALORIZAÇÃO

A Termomecanica segue firme com o compromisso de promover um ambiente de trabalho estimulante e de valorização de seus empregados. O orgulho de pertencer à organização está expresso em seus Valores e representa mais um diferencial importante para a empresa.

Nesse sentido, a Termomecanica mantém um patamar de remuneração alinhado às melhores práticas do mercado e compatível com a perspectiva de carreira. Os processos de contratação e de descrição de cargos são sempre criteriosos e realizados exclusivamente com base em critérios técnicos. A Política de Benefícios é um diferencial que valoriza ainda mais a imagem da empresa quando o assunto diz respeito à gestão de pessoas.



INCLUSÃO E DIVERSIDADE



Para a Termomecanica, o respeito a ideias, culturas e histórias de vida diferentes favorece a inclusão e possibilita agregar novos conhecimentos. Ou seja: manter, em um mesmo espaço, distintos pontos de vista, opiniões e referências de vida é um diferencial que estimula a troca de experiências, promovendo a inovação e melhorando o relacionamento entre todos. Em 2018, a importância da diversidade na organização foi reforçada por meio de um workshop específico, envolvendo todos os gestores da Termomecanica.

Nesse contexto, independente de gênero, raça, crença, orientação sexual ou limitações físicas, todos os empregados possuem as mesmas oportunidades de desenvolver seus potenciais. Pessoas com deficiência, por exemplo, trabalham em diferentes setores da organização, a partir de um laudo de mapeamento de risco, aplicado com o objetivo de valorizar o potencial de cada um. A empresa também disponibiliza intérpretes de libras para atender, quando necessário, os

deficientes auditivos, ministrando cursos de Língua Brasileira de Sinais para gestores e empregados.

Mesmo atuando em um setor cuja mão-de-obra, historicamente, é majoritariamente masculina em função das características das atividades produtivas, a Termomecanica também se destaca pela valorização do papel da mulher em diferentes áreas. Os números confirmam esse cenário: mais de 16% dos cargos de chefia são ocupados atualmente por lideranças femininas, incluindo a presidência da empresa, conduzida há 20 anos por uma mulher. Trata-se de um índice acima da média se comparado às demais empresas que atuam no mesmo segmento.

	2015	2016	2017	2018
Quantidade Total de Empregados	1761	1693	1713	1753
Quantidade de Mulheres em cargo de CHEFIA, inclusive Presidente	12	12	14	11
% de Mulheres em relação ao total de empregados	6,53%	6,14%	6,07%	6,10%
% de Mulheres em relação ao total de empregados – CHEFIA	16%	16,22%	19,18%	16,18%

	2015	2016	2017	2018
Estagiários	20	24	26	17
Aprendizes	103	96	77	93
Homens	1646	1585	1609	1646
Mulheres	115	104	104	107
Deficientes	83	75	82	85




NOVOS TALENTOS

Três importantes instrumentos têm sido fundamentais para a Termomecanica na busca de novos talentos. Um deles é o Programa de Estágio, que segue as normas previstas na Lei nº 11.788/2008 e contempla atividades relacionadas ao desenvolvimento de habilidades e competências ligadas à área de formação profissional de cada candidato.

Outra iniciativa importante é o Programa de Aprendizes, voltado para jovens de 16 a 23 anos com renda per capita familiar máxima de um salário mínimo e meio. Realizado em parceria com entidades da região, ele tem o objetivo de preparar mão de obra qualificada para ocupar futuras posições na Empresa. Para setores específicos e para as áreas de Manutenção, os candidatos são selecionados pelo CIEE e Senai; para as áreas produtivas e administrativas, o recrutamento é feito em parceria com a Fundação Salvador Arena, onde são promovidos cursos específicos, relacionados às duas frentes de trabalho.

	CIEE	SENAI	FSA
Quantidade total de Aprendizes	4	6	83
Admitidos em 2018	0	0	83
Efetivados	0	1	24

O Programa de Recrutamento Interno também tem permitido identificar talentos, pois ele prioriza a indicação de empregados comprometidos com os propósitos da organização sempre que surgem novas oportunidades. Em 2018, na Termomecanica 114 vagas foram preenchidas desta forma.



EDUCAÇÃO CORPORATIVA

Em 2018, os investimentos feitos na área da educação corporativa resultaram em uma média de 50 horas de treinamento por empregado. Para a Termomecanica, não basta apenas treiná-los para que adquiram mais qualificação, é preciso, também, desenvolver neles uma maneira nova de pensar e agir, para que possam estar permanentemente aptos a desempenharem suas funções, adaptando-se às mudanças cada vez mais aceleradas.

Todas as ações de educação, treinamento e desenvolvimento realizadas pela Termomecanica são direcionadas aos empregados no momento da elaboração da Avaliação de Competências, feita em conjunto pelo gestor e subordinado, durante a definição do Plano de Desenvolvimento Individual (PDI).

Nesse momento, os recursos e ações de desenvolvimento da Universidade Corporativa Salvador Arena (UCSA) são disponibilizados no formulário eletrônico, como: treinamentos presenciais, em EAD, bolsas de estudo, livros, filmes e jogos focados no desenvolvimento de competências humanas, tanto para suprir “gaps” do cargo como também para o desenvolvimento em níveis crescentes de complexidade.



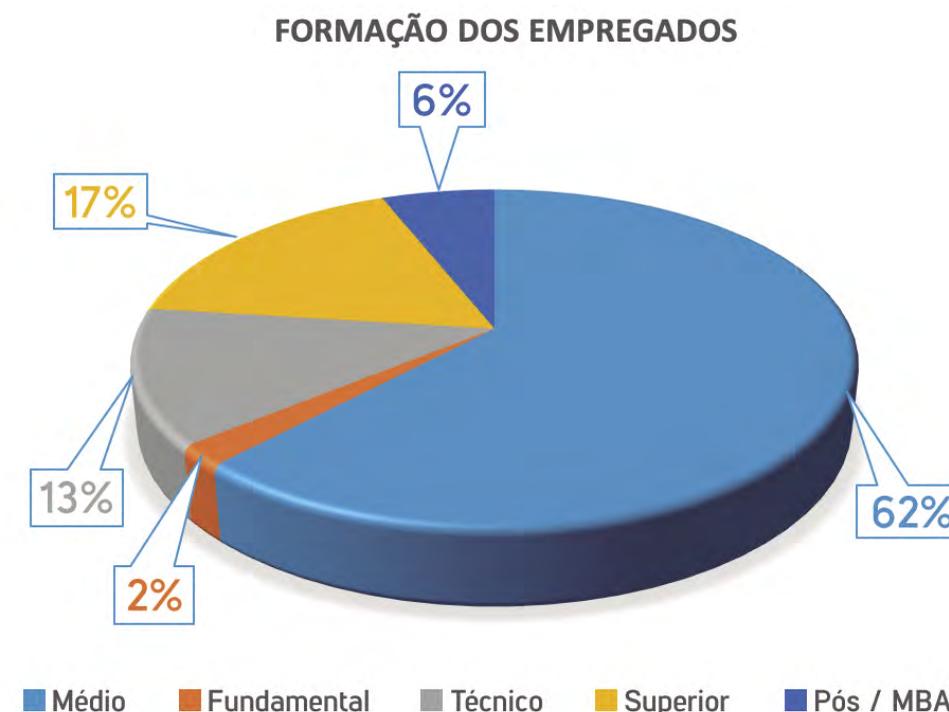
TIPO	PARTICIPAÇÕES	TOTAL DE HORAS	INVESTIMENTO
PROGRAMA DE TREINAMENTO	1052	4006	R\$ 306.594,58
TREINAMENTOS OBRIGATÓRIOS	1957	4059	R\$ 135.143,50
COACHING/MENTORING	2	-	R\$ 26.600,00
EAD	3047	-	R\$ 103.323,24
BOLSA DE ESTUDOS	45	-	R\$ 409.245,21



Além de educação formal, treinamentos presenciais e a distância, a Termomecanica também incentiva o treinamento no local de trabalho, com objetivo de viabilizar o aprendizado prático e realizar a gestão do conhecimento tácito. Ministrados por multiplicadores internos, são realizados sistematicamente para os empregados recém-admitidos, como processo de integração; como treinamento para capacitação nas atividades diárias; ou como diálogo de segurança. Paralelamente, a empresa possibilita a realização de outras iniciativas voltadas para o aperfeiçoamento profissional:

TIPOS	CARACTERÍSTICAS
IDIOMAS	Beneficiam os empregados que utilizam o idioma em suas atividades, com previsão de reembolso de 85% a 100% do custo do curso, por dois anos, limitado ao valor de R\$ 500,00 por mês.
CURSOS COMPLEMENTARES	Complementam a formação e o desenvolvimento profissional, e são subsidiados integralmente pela UCSA, ministrados por instrutores internos ou externos, desde que alinhados com o Plano de Desenvolvimento Individual (PDI) e o Programa Anual de Treinamento.
ENSINO SUPERIOR, PÓS-GRADUAÇÃO, MBA E MESTRADO	É concedido de 50% a 100% de reembolso do custo da faculdade, pós-graduação, MBA ou Mestrado ao empregado que tem no mínimo um ano de registro e cumpre as seguintes exigências: correlação do curso com as estratégias da empresa e com o desenvolvimento profissional para o cargo atual ou carreira do interessado.
TRILHAS DO CONHECIMENTO	Realizadas a distância, são direcionadas aos empregados das áreas de Produção, abordando procedimentos, instruções de trabalho e documentos operacionais e de segurança. A aprovação da parte prática é feita pelo próprio gestor e possibilita a emissão de certificado e atualização automática da matriz de polivalência.

Todas as iniciativas ligadas direta ou indiretamente à educação possuem importância ímpar para a Termomecanica. A empresa acredita que a evolução somente é possível por meio do conhecimento. Essa premissa pode ser comprovada ao analisarmos o perfil dos empregados: mais de 20% possui curso superior ou pós-graduação.



UNIVERSIDADE CORPORATIVA SALVADOR ARENA

Ligada à Fundação Salvador Arena, a UCSA visa ao desenvolvimento das competências gerais dos empregados (todos os cargos), gerenciais (cargos de gestão) e funcionais (cargos operacionais, técnicos e administrativos), focando nas competências organizacionais e atendendo às demandas específicas de formação dos negócios da Empresa. Por isso, ela é considerada estratégica para a perpetuidade da Empresa.

Subdividida em quatro escolas, oferece cursos e ações, de forma presencial ou a distância, alinhados às diretrizes estratégicas da empresa e destinados aos principais stakeholders da organização (empregados, parceiros, clientes e fornecedores).

Com as mudanças implementadas em 2017, a UCSA otimizou os processos de Educação, Treinamento e Desenvolvimento, permitindo em 2018 a realização de 157 ações, 37 a mais do que no ano anterior. Foram 2.658 participações e 1.077 horas de treinamentos presenciais, resultando em uma média de sete meses de atividades em sala de aula. Nos cursos a distância, foram mais de 3.047 participações em 11.042 horas de treinamento.

ESCOLA	OBJETIVOS	RESULTADOS DE 2018
ACADEMIA TM	Desenvolve competências para parceiros, fornecedores e clientes, qualificando-os para a utilização adequada dos produtos da empresa. Entre os cursos realizados estão: Metalurgia de Não Ferrosos, Bronze TM 23 e TM 620; Instalações de Tubos e Conexões de Cobre Termomecanica; Metalurgia Aplicada ao Cobre e suas Ligas e Atendimento ao Cliente. Também promove o programa “Conhecer TM”, que possibilita aos alunos estudarem o mercado de atuação da Termomecanica e seus produtos, além de visitarem o parque industrial de São Bernardo.	<ul style="list-style-type: none"> • 177 horas de ações de desenvolvimento • 389 participações de parceiros
ESCOLA DE CULTURA	Valoriza a cultura organizacional e sua influência nas práticas do dia a dia, fortalecendo a filosofia, o princípio e os valores da Fundação Salvador Arena e de suas controladas. Suas principais iniciativas são o “Programa Conhecer FSA”, o “Programa Conhecer TM” e o “Valores em Ação”, voltados para disseminar e aprofundar a compreensão dos empregados em relação aos valores e à história da Termomecanica. Ainda para complementar e consolidar o valor “Orgulho de Pertencer” foi realizado o lançamento do “Conhecer TM – Familiares”, dando oportunidade ao empregado trazer sua família para conhecer a empresa e seu ambiente de trabalho.	<ul style="list-style-type: none"> • 212 horas de treinamento • 52 turmas • 1125 participações
ESCOLA DE GESTÃO	Promove as competências necessárias aos profissionais da Fundação Salvador Arena e de suas controladas, com o objetivo de consolidar o modelo de gestão (processos, práticas e ferramentas), de acordo com as atividades-fim de cada instituição. No ano passado, foi realizado o curso “Fábrica de Líderes – fase II” em parceria com a FIA para os gestores da empresa.	<ul style="list-style-type: none"> • 404 horas de treinamentos • 80 ações de desenvolvimento • 997 participações
ESCOLA DE OPERAÇÕES	Amplia o conhecimento dos empregados da Termomecanica, principalmente os do eixo operacional da atividade-fim, com relação à matéria-prima, à transformação de metais não ferrosos e aos processos produtivos e à manutenção.	<ul style="list-style-type: none"> • 284 horas de treinamentos 11 turmas • 147 participações

ESPAÇO CULTURAL

Instalado nas duas Fábricas de São Bernardo, o Espaço Cultural foi planejado para integrar os empregados e incentivar a busca pelo conhecimento, facilitando a realização dos cursos a distância oferecidos pela UCSA on-line. Áreas de convivência, salas de estudo e de projeção complementam a infraestrutura do local.

Disponível em tempo integral e gratuitamente, a biblioteca virtual universitária possui ferramentas avançadas para pesquisa e recursos de acessibilidade a deficientes visuais. As bibliotecas físicas contam com 5.300 volumes e 500 mídias, além de filmoteca, disponíveis para os frequentadores. Diariamente, também são disponibilizados jornais e revistas. As TVs instaladas no local contribuem para a descontração durante os intervalos. Diversos tipos de jogos também proporcionam entretenimento, incluindo aqueles que facilitam o desenvolvimento de competências de forma lúdica e divertida.

Sugestões de melhorias e desenvolvimento de atividades lúdicas, educativas e recreativas são levantadas durante reuniões com empregados de setores e níveis diferentes.

Esse processo vem atraindo cada vez mais a atenção das pessoas. Em 2018, o ECTM registrou 13.000 atendimentos (uma média de 51 por dia) e 1.175 empréstimos de materiais, mostrando que os empregados utilizam, efetivamente, o ECTM.

Do ponto de vista qualitativo, os números também são favoráveis. Pesquisa realizada em 2018, para avaliar a satisfação dos usuários, apresentou dados relevantes: 90% dos respondentes disseram ter adquirido novos conhecimentos para sua vida profissional no ECTM e 94% se sentiam mais dispostos para o trabalho após ficarem no Espaço Cultural.



POLÍTICA DE BENEFÍCIOS

A Termomecanica é referência quando o assunto diz respeito a benefícios. Muitos deles são concedidos por liberalidade, ou seja, não há contrapartida financeira dos empregados.

Trata-se, portanto, de um diferencial, que tem contribuído para a retenção e o engajamento dos empregados.

Além do salário fixo e em linha com as legislações locais, também está prevista a remuneração variável.

Os benefícios incluem seguro de vida, seguro para viagens de trabalho, plano de saúde e cesta básica, que visam assegurar a atratividade no mercado de trabalho. Em 2018, foi feita a troca da operadora do plano de saúde,

que trouxe vantagens significativas: agora, há um funcionário da própria operadora trabalhando no posto de atendimento médico/odontológico, o que agiliza a marcação de consultas e demais procedimentos. Outra vantagem é a possibilidade de participação em novos programas ligados à área da saúde.

O desafio dos empregados que fazem a gestão da área tem sido o de melhorar a percepção dos colegas em relação aos benefícios oferecidos pela Empresa, além de aprimorar esse pacote sem impactar no orçamento.





BENEFÍCIOS OFERECIDOS PELA TERMOMECANICA

ASSISTÊNCIAS MÉDICA E ODONTOLÓGICA	Disponibilizadas a todos os empregados e seus dependentes legais, com mensalidades 100% subsidiadas pela Empresa, rede credenciada nacional e sistema de reembolso para utilizações fora da rede credenciada. Para facilitar e agilizar a utilização desses benefícios, a Termomecanica em parceria com a corretora e a operadora de saúde, disponibiliza um posto de atendimento onde os beneficiários podem solicitar o agendamento de consultas e exames, solicitar reembolsos, além da liberação de exames e terapias.
PROGRAMA DE BENEFÍCIOS EM MEDICAMENTOS (PBM)	Possibilita a aquisição de medicamentos 100% subsidiados pela empresa (lista de doação) ou com descontos que vão até 60% (lista de descontos).
CENTROS DE QUALIDADE DE VIDA DO SESI	Fruto de parceria sem ônus para a Empresa, proporcionam momentos de lazer, diversão e integração aos empregados e seus familiares, uma vez que são locais dotados de quadras, ginásios, piscinas, quiosques, academias e salão de jogos, entre outros.
AUXÍLIO/REEMBOLSO CRECHE	Previsto na convenção coletiva da categoria, o benefício é disponibilizado às empregadas, até que seu filho complete 24 meses de vida.
PREVIDÊNCIA PRIVADA COMPLEMENTAR	Com o objetivo de complementar o benefício da Previdência Social e a manutenção do padrão de vida na aposentadoria, a Termomecanica oferece plano de entidade aberta com condições técnicas e financeiras diferenciadas do mercado, contribuindo com 80% dos valores destinados ao complemento de renda e com 100% do seguro para os casos de sinistro antes da aposentadoria. Oferece também consultoria especializada para orientar empregados e ex-empregados sobre os benefícios do plano de previdência privada complementar.
PREVIDÊNCIA SOCIAL	Mantém convênio com a agência do INSS de São Bernardo do Campo, com o objetivo de facilitar e agilizar os procedimentos referentes a auxílio-doença, acidente de trabalho e aposentadoria envolvendo empregados.
ALIMENTAÇÃO	Disponibiliza restaurantes do tipo self-service, que funcionam 24 horas. Para quem necessita de dietas especiais (diabetes, hipertensão e obesidade), há cardápio especial e acompanhamento permanente de nutricionistas. Além de combater o desperdício de forma rigorosa, a Termomecanica monitora a qualidade dos serviços e realiza, periodicamente, em laboratório independente, testes para o controle microbiológico dos alimentos servidos.
CESTA BÁSICA	Possui valor diferenciado em relação às práticas de mercado, sendo totalmente subsidiada pela Fundação Salvador Arena. No mês de dezembro, por liberalidade, o benefício é concedido em dobro, contribuindo com as festas de fim de ano.
TRANSPORTE	São 100% subsidiados pela empresa diversos itinerários de ônibus fretados para os empregados. Quem reside a mais de 1,5 km das rotas dos fretados recebe vale-transporte com desconto reduzido. A empresa também disponibiliza, gratuitamente, diversos estacionamentos nas proximidades das fábricas.
PROGRAMA CONTE COMIGO	Oferece gratuitamente a todos os empregados e seus respectivos dependentes legais, programa de orientação e apoio realizado por profissionais especializados nos assuntos de origem psicológica, jurídica, financeira, nutricional, orientação para atividades físicas e fisioterapia.
SEGURO DE VIDA EM GRUPO E EMPRÉSTIMO CONSIGNADO	Negocia com Seguradoras e Instituições Financeiras, visando oferecer aos empregados as melhores taxas e condições do mercado.
PARTICIPAÇÃO NOS LUCROS E RESULTADOS - PLR	Possui uma política de participação nos resultados diferenciada do mercado, distribui aos empregados 28% do lucro operacional, além de uma parcela variável de até 4%.



PROGRAMAS OFERECIDOS EM PARCERIA COM A OPERADORA DE SAÚDE

<p>PERFIL SAÚDE</p>	<p>Com o objetivo de identificar precocemente riscos relacionados a saúde dos empregados, em 2018 foi realizada a primeira edição do programa Perfil Saúde Termomecanica. Foram avaliados pelos profissionais da área de saúde da operadora: Estilo de vida – alimentação, atividade física, tabagismo e estresse entre outros riscos à saúde; Pressão Arterial; Peso e IMC (Índice de Massa Corporal); Glicemia Capital; Direcionamento para os programas da operadora. O programa contou ainda com palestras relacionadas ao Combate ao Câncer de Mama (Outubro Rosa) e ao Câncer de Próstata (Novembro Azul).</p>
<p>PSG – PROGRAMA GESTAÇÃO SEGURA</p>	<p>Promove a saúde das gestantes com acompanhamento durante a gravidez e no período pós-parto. Tem equipe especializada para casos de alto risco.</p>
<p>PAC – PROGRAMA DE APOIO AO PACIENTE CRÔNICO</p>	<p>Gerencia a saúde de pacientes com determinadas doenças crônicas e os auxilia nos tratamentos em geral e em eventuais complicações. Fornece orientações, esclarecimentos e suporte emocional por telefone.</p>
<p>CASE – ACOMPANHAMENTO MULTIDISCIPLINAR DE CASOS DE ALTA COMPLEXIDADE</p>	<p>Apoia pacientes com doenças crônicas graves, com o objetivo de reduzir suas limitações e melhorar a qualidade de vida.</p>

BENEFÍCIOS OFERECIDOS EM PARCERIA COM A FUNDAÇÃO SALVADOR ARENA

<p>PSL – PROGRAMA SOLIDARIEDADE E LUTO</p>	<p>Presta atendimento profissional humanizado, por meio de procedimentos corporativos pertinentes às circunstâncias de morte, demonstrando postura de respeito, solidariedade e consideração. Em 2018, foram feitos 15 atendimentos relacionados a falecimentos de familiares de empregados.</p>
<p>PATSR – PROGRAMA DE ACESSO A TRATAMENTOS DE SAÚDE E REABILITAÇÃO</p>	<p>Viabiliza o acesso a tratamento de saúde e reabilitação com a cobertura de custos ou prazos de atendimento não previstos nos programas governamentais, ou pelo plano médico empresarial. Em 2018, seis empregados foram beneficiados.</p>
<p>PAEF – PROGRAMA DE AUXÍLIO EMERGENCIAL PARA FAMÍLIA</p>	<p>Apoia e estimula o empregado na realização de ações solidárias, altruístas e humanitárias, por meio de orientação técnica-social e complementação financeira para o suprimento de necessidades básicas a famílias de baixa renda ou ausência de renda, em situação de vulnerabilidade e risco social. Em 2018, 524 empregados participaram do programa, auxiliando diretamente 524 famílias (1.694 pessoas).</p>
<p>PROIMÓVEL</p>	<p>Visa reduzir ou eliminar entraves burocráticos e técnicos para a aquisição da casa própria ou para a regularização imobiliária dos empregados, melhorando suas condições habitacionais e esclarecendo sobre seus direitos de cidadania. Em 2018, 13 empregados foram beneficiados pelo Programa por meio de consultorias e assessorias.</p>
<p>PAEEA – PROGRAMA DE AUXÍLIO EMERGENCIAL A EMPREGADOS AFASTADOS</p>	<p>Visa minimizar a situação de vulnerabilidade econômica da família do empregado, decorrente da perda ou rebaixamento significativo de renda familiar em razão de afastamento do trabalho por motivo de doença. Em 2018, dois empregados foram beneficiados diretamente por meio desse apoio.</p>





SEGURANÇA DO TRABALHO

Cuidamos da segurança dos nossos empregados, contribuindo para uma vida mais saudável e para a promoção do bem-estar. Investimos de forma contínua na aquisição de equipamentos modernos que estejam alinhados à NR12, ou executando melhorias para deixá-los alinhados ao que determina a norma.





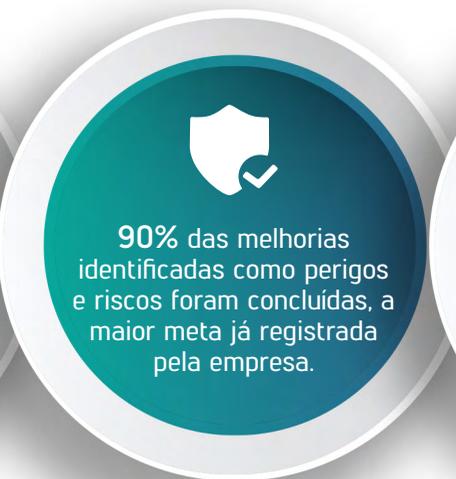
CONSCIENTIZAÇÃO

A Termomecanica identifica, avalia e controla todas as situações de risco. Sua política de segurança do trabalho está integrada ao seu negócio e às atividades desenvolvidas nas Fábricas, buscando de forma permanente a redução dos acidentes e de riscos de incêndios.

Para avaliar o cumprimento das normas estabelecidas, diariamente a equipe de Engenharia de Segurança

realiza auditorias nas mais diversas áreas, verificando o atendimento aos requisitos legais e aos procedimentos de segurança implementados pela empresa.

Paralelamente, a equipe de Garantia da Qualidade promove trabalho semelhante, mas direcionado aos itens de segurança da organização. Um dos destaques de 2018 foi a adequação de quatro importantes equipamentos à NR12, aumentando significativamente a segurança dos operadores.





ATIVIDADES LIGADAS À SEGURANÇA DO TRABALHO

“CORRENTE PELA SEGURANÇA”	Estimula a participação ativa dos empregados na identificação de riscos, comportamentos e sugestões de correções nos postos de trabalho.
SISTEMA DE EMERGÊNCIA	Envolve testes, capacitação de brigadistas, rotas de fuga, kits de emergência em locais estratégicos e realização periódica de simulados de emergência e abandono das áreas.
TREINAMENTOS	Abordam temas obrigatórios, visando atendimento de legislação, além de assuntos voltados para melhoria contínua do sistema e temáticas específicas direcionadas para processos e áreas de risco.
COMITÊ ERGONÔMICO	Realiza um papel diferenciado na busca e implantação de melhorias apontadas nos estudos ergonômicos das diversas atividades realizadas na empresa.
COMUNICAÇÃO	Os assuntos ligados à segurança são frequentemente abordados nos veículos de comunicação interna e nos Diálogos de Segurança, que tratam temas como perigos e riscos, legislações aplicáveis, uso correto dos EPI e atendimento a emergências.
FISCALIZAÇÕES	Realizadas de forma sistemática pela área de Engenharia de Segurança do Trabalho, garantem a correta orientação e o uso adequado de equipamentos de proteção individual.
SIPAT	Com programação variada e muitas vezes lúdica, a Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho vem contribuindo de forma decisiva para o crescente envolvimento e conscientização dos empregados em relação ao tema.





INVESTIMENTOS

Em 2018, a Termomecanica investiu cerca de R\$3.000.000,00 em iniciativas voltadas para a segurança do trabalhador, contribuindo para a redução de 14% na taxa de frequência de acidentes do trabalho em relação a 2017. Entre elas, vale destacar a aquisição de novas máquinas e a otimização dos processos da área de segurança do trabalho, de acordo com as normas vigentes; a substituição de telhas de amianto por telhas com isolante térmico e troca das lâmpadas de vapor metálico por lâmpadas de LED, melhorando assim o conforto dos empregados e reduzindo o gasto com eletricidade.

No ano passado, a empresa também deu continuidade na implementação de proteções em máquinas, visando ao atendimento integral da norma NR-12 do Ministério do Trabalho, e na implementação da norma NR-10 do Ministério do Trabalho, com foco em instalações elétricas, mantendo a empresa alinhada com o que determina a legislação.

O desenvolvimento de novos Equipamentos de Proteção Individuais também proporcionou melhor conforto e segurança aos empregados e as adequações dos postos de trabalho contribuíram, também, para melhorar a produtividade.

ACIDENTES DE SEGURANÇA DO TRABALHO	2015	2016	2017	2018
Acidentes de trabalho/ano	37	37	31	27
Taxa de frequência com acidentes do trabalho	11,1	12,0	9,4	8,0
Taxa de gravidade com acidentes do trabalho	973	527	447	407
Percentual dos acidentes que resultaram em morte de empregados e/ou incapacitação permanente	0%	0%	0%	0%



BRIGADA DE INCÊNDIO

Otra ferramenta importante, para garantir a segurança do trabalhador, é a Brigada de Incêndio. Mensalmente, os brigadistas passam por simulados, que abordam qual a forma correta de agir em diferentes situações de emergência, como resgates, abandonos de fábricas, vazamento de produtos químicos e controle / suporte de princípios de incêndios.

O tema também é abordado em palestras, diálogos de segurança e orientações específicas, com o objetivo de conscientizar os empregados de que um comportamento seguro, em conjunto com a higiene e saúde no trabalho, pode promover melhor qualidade de vida, não somente na empresa, mas também na residência de cada um.





SAÚDE DO TRABALHADOR

Cuidamos da promoção e proteção à saúde de nossos empregados, não medindo esforços na recuperação e reabilitação daqueles com qualidade de vida comprometida.

3 SAÚDE
DE QUALIDADE



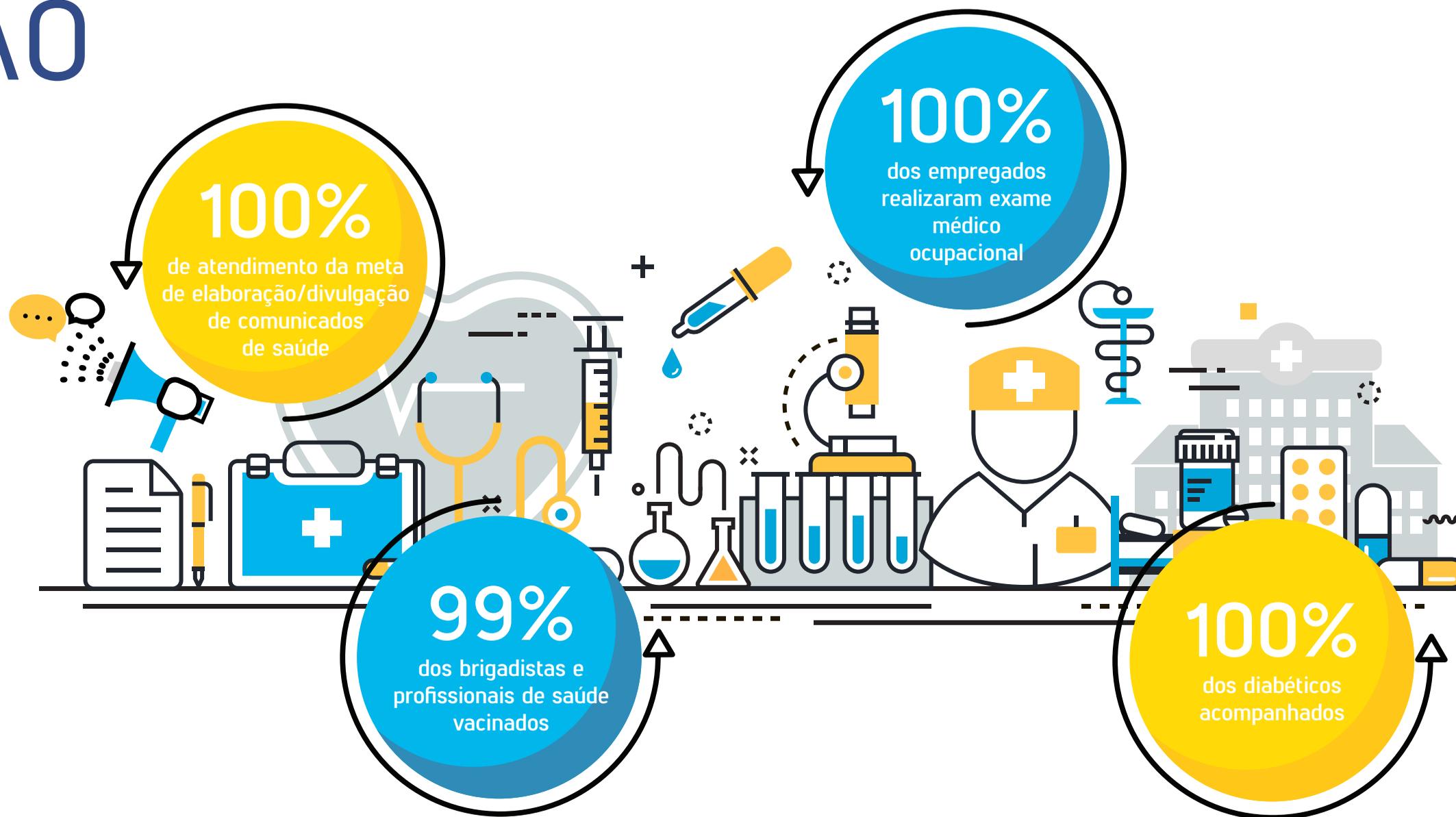


PROTEÇÃO

O bem-estar físico, mental e social de seus empregados é prioridade para a Termomecanica. Para isso, a empresa desenvolve uma série de atividades e programas especiais, com foco na promoção e proteção à saúde de seus trabalhadores, envidando esforços na recuperação e reabilitação daqueles com qualidade de vida comprometida.

A comunicação tem sido uma aliada importante na promoção da saúde e da qualidade de vida. Hepatites, combate ao fumo, câncer de próstata, mama e pele, febre amarela, dependência emocional, suicídio, vacinas e gripe, entre outros, foram temas abordados no ano passado em 21 informativos específicos, divulgados nos meios de comunicação da empresa.

Em 2018, a Termomecanica repetiu uma ação que já se tornou tradicional na empresa: no Dia Internacional da Luta contra a AIDS/HIV, foram disponibilizados preservativos masculinos e femininos, além de folders do Ministério da Saúde, abordando temas ligados a doenças sexualmente transmissíveis.





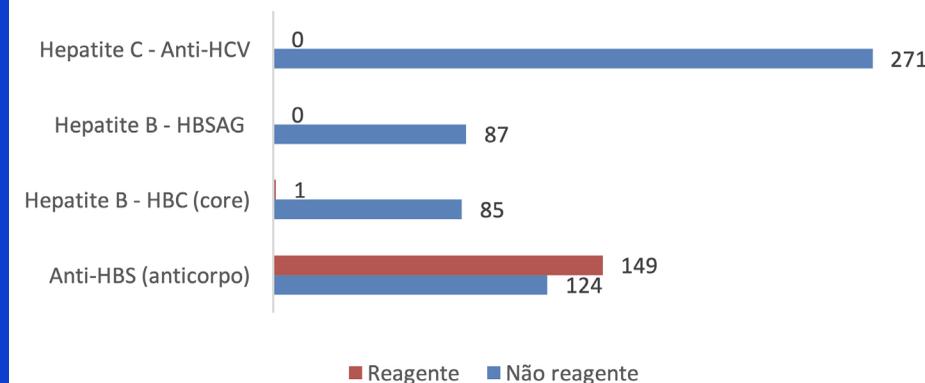
EXAMES

O cuidado com a saúde começa no momento da admissão do empregado, por meio de exames laboratoriais de caráter preventivo, para identificação do perfil metabólico e hepático. Após a avaliação e conhecimento dos resultados, ele pode ser encaminhado para participar de programas específicos de saúde ou a especialidades médicas. Em 2018, 280 trabalhadores passaram por esse processo.

Na realização de exames periódicos anuais, a Medicina do Trabalho prescreve medicação vermífuga de amplo espectro, que pode ser adquirida gratuitamente. Os exames alterados ou sem cobertura vacinal são encaminhados para tratamento médico e/ou a Unidades Básicas de Saúde próximas. No ano passado, 252 empregados receberam as vacinas contra o tétano e difteria e 173 contra a hepatite B.



EXAMES DO PERFIL DE SAÚDE DO NOVO EMPREGADO - SOROLOGIAS



EXAMES DO PERFIL DE SAÚDE DO NOVO EMPREGADO

Exames	Alterado	%	Normal	Total
Colesterol Total	34	12%	253	287
TGO	8	3%	269	277
TGP	29	10%	248	277
Triglicerídeos	29	10%	257	286
Urina I	39	14%	243	282
Total Geral	139	10%	1270	1409



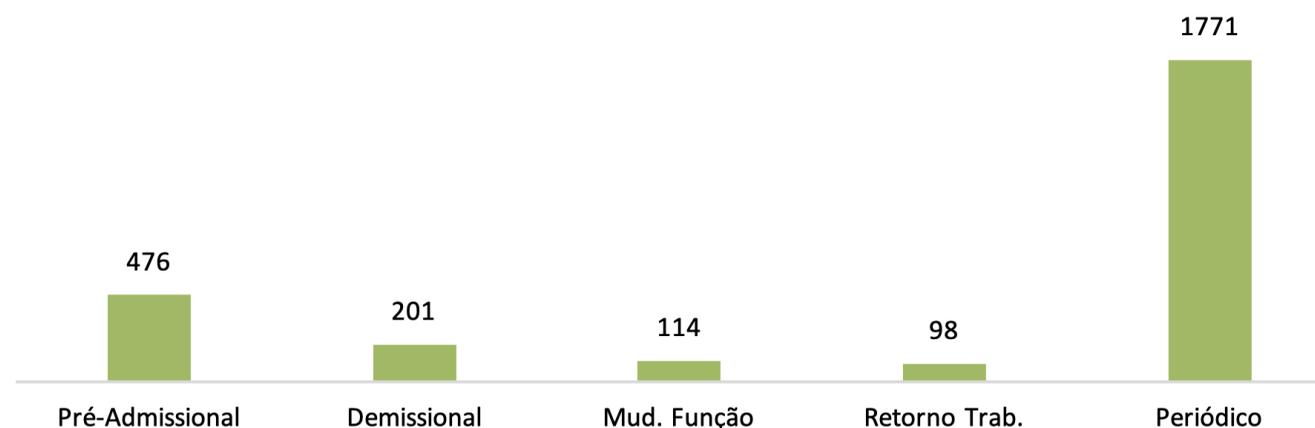
EXAMES

Na Termomecanica, o Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional tem como principal objetivo identificar precocemente qualquer desvio que possa comprometer a saúde dos trabalhadores, com rastreamento e diagnóstico dos agravos à saúde relacionados ao trabalho, inclusive de natureza subclínica, além de constatar a existência de casos de doenças profissionais ou danos irreversíveis à saúde do trabalhador.

Por isso, em 2018, todos os empregados foram submetidos aos exames médicos ocupacionais. A iniciativa permitiu avaliar de forma comparativa aos exames anteriores, indicando a aptidão ou não para atividades rotineiras e específicas, considerando seu estado físico, mental e psiquiátrico.



NÚMERO DE EXAMES OCUPACIONAIS REALIZADOS NA EMPRESA





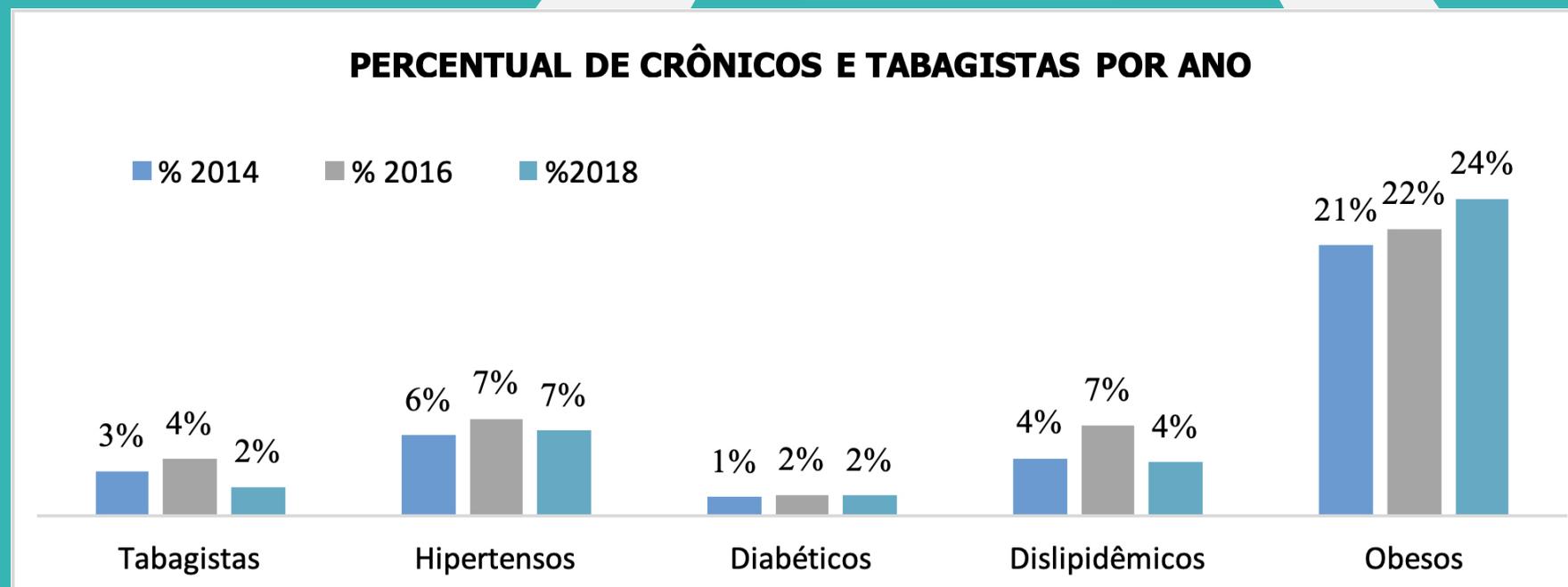
DOENÇAS CRÔNICAS



A Termomecanica realiza controle sistemático de seus empregados portadores de diabetes, hipertensão arterial, obesidade, dislipidemia e dos tabagistas, esclarecendo orientações de dieta, atividade física e, principalmente, como evitar complicações, o que impacta na perspectiva e qualidade de vida.

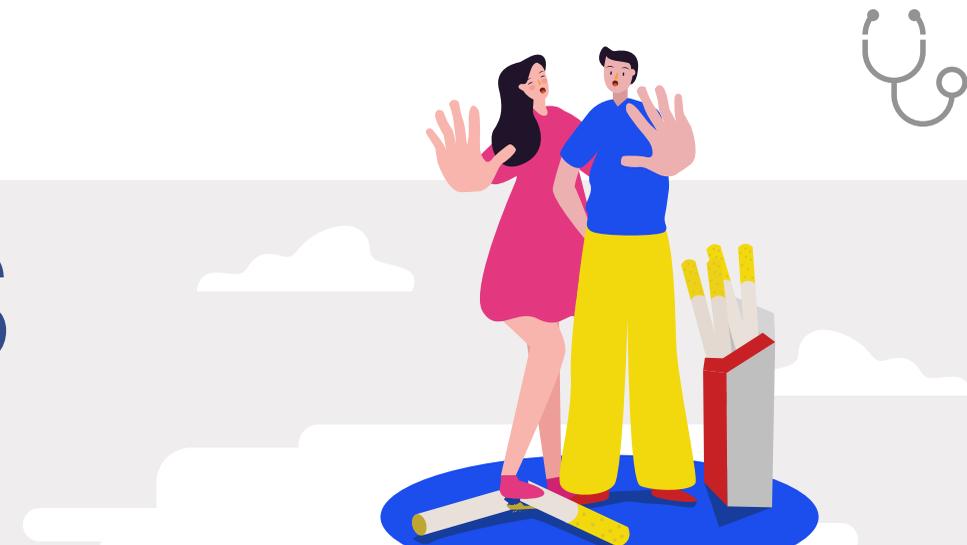
Identificados nos exames periódicos ou consulta assistencial, os empregados com doenças crônicas não transmissíveis são encaminhados para a especialidade médica e monitorados, semestral ou anualmente. Os casos de maior complexidade são direcionados de forma supervisionada pela equipe de enfermagem, com a antecipação de exames, consultas e agendamento de retorno ao médico do trabalho.

Em 2018, com exceção da obesidade, os demais indicadores mantiveram-se iguais ou tiveram queda em relação a 2017, estimulando a manutenção dos controles sistemáticos pela equipe de saúde da Termomecanica, por meio da conscientização, prática de hábitos saudáveis e aderência ao tratamento medicamentoso.





PROGRAMAS ESPECIAIS



PROGRAMA DE ALIMENTAÇÃO DIFERENCIADA (PAD)

Prevê orientação e indicação de dieta alimentar balanceada, com o objetivo do melhor controle da hipertensão arterial, diabetes mellitus e obesidade.



PAD	2016	2017	2018
Inscritos ativos	323	316	294

PROGRAMA ANTITABAGISMO

Oferece tratamento espontâneo, feito com o uso do adesivo de nicotina, disponibilizado gratuitamente no ambulatório médico. Em 2018, 40 trabalhadores se declararam tabagistas, representando 2% dos entrevistados no exame periódico.

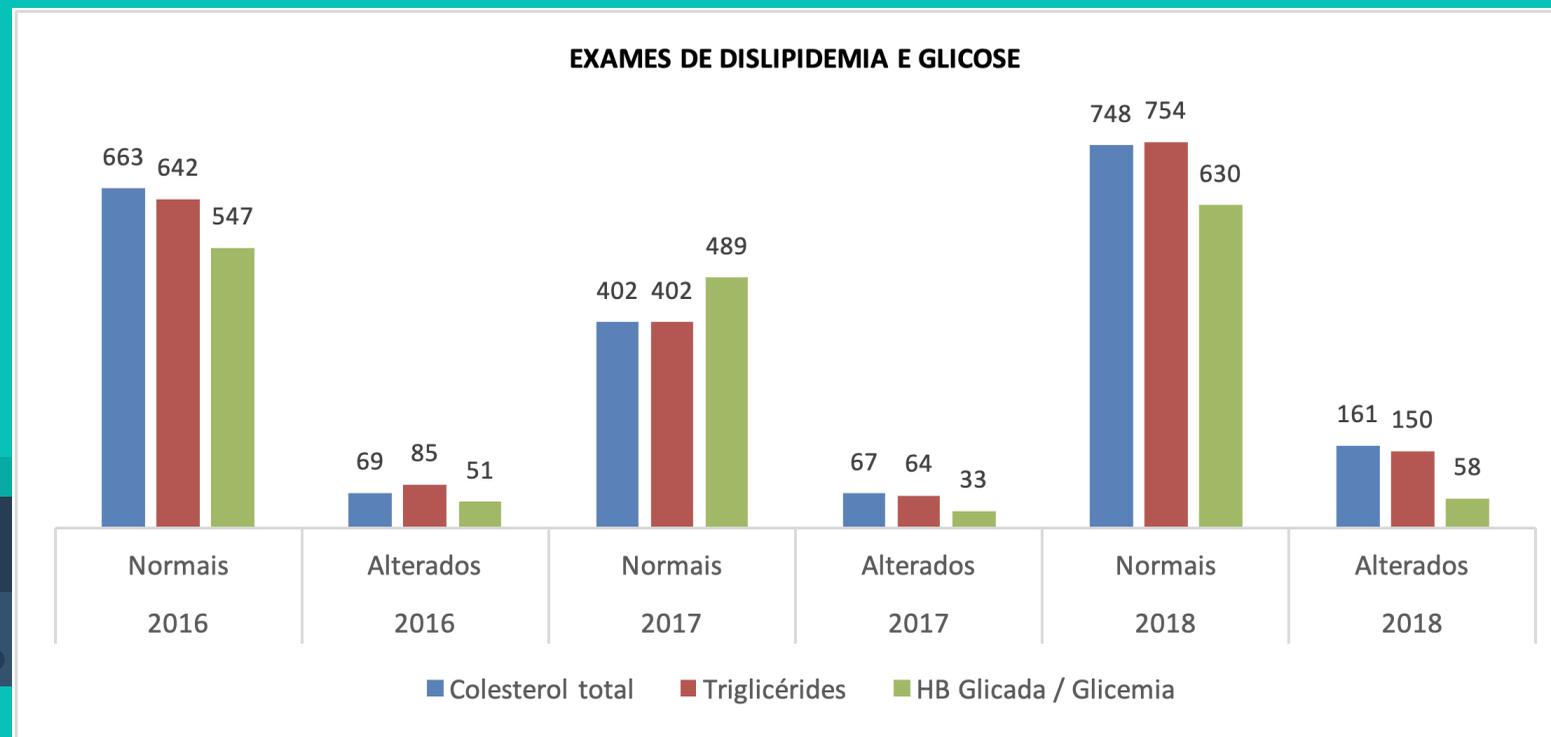
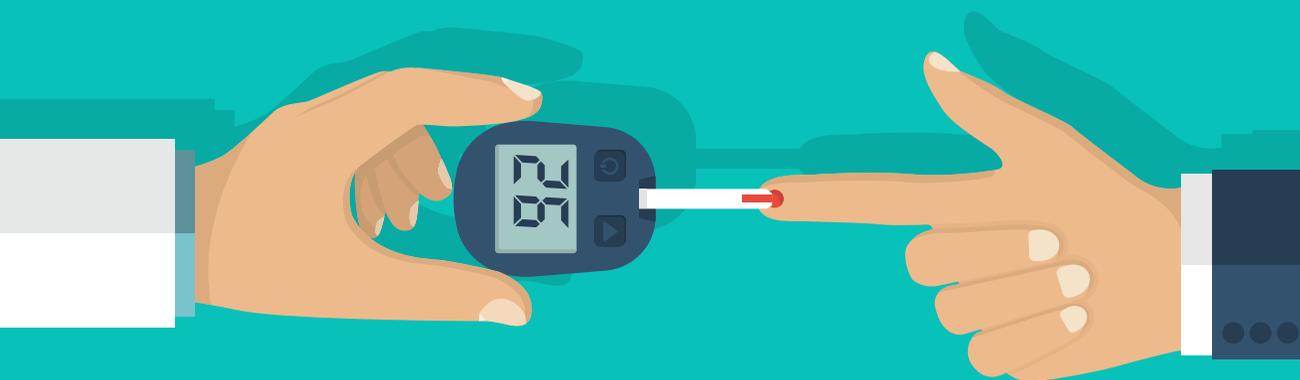
INDICADORES TABAGISMO	2016	2017	2018
Total de participantes	10	6	2
Cessou o tabagismo ao término do tratamento medicamentoso	3	0	0
Nº de caixas distribuídas do medicamento	49	25	1



PROGRAMAS ESPECIAIS

EXAMES DE DISLIPIDEMIA E DIABETES

Indicados no exame periódico anual para identificação, avaliação dos dislipêmicos e diabéticos, com o monitoramento dos índices de colesterol, triglicérides e hemoglobina glicada. Aqueles que apresentam resultados alterados são convocados e orientados para medicação ou outros encaminhamentos. Em 2018, foram constatadas 8,4% de alterações na hemoglobina glicada, 8,5 de colesterol total e 6,3 de triglicérides.





PROGRAMAS ESPECIAIS

CONTROLE DE VACINAÇÃO

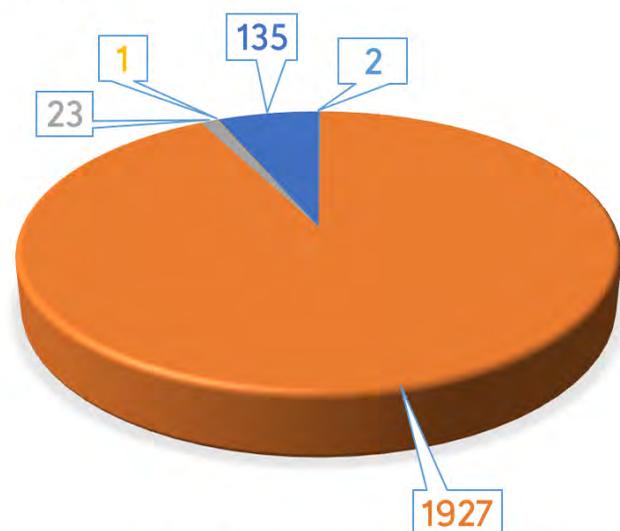
Trata-se de uma avaliação e monitoramento sistemático da carteira vacinal realizada pela equipe de enfermagem da Medicina do Trabalho. Durante o exame periódico, o trabalhador é orientado e encaminhado para a

atualização das vacinas indicadas no Programa Nacional de Imunização – PNI. Todos os nossos brigadistas são vacinados contra a Hepatite B e mantém atualizada a Dupla Adulto (tétano e difteria).

PROGRAMA DE DEPENDÊNCIA QUÍMICA

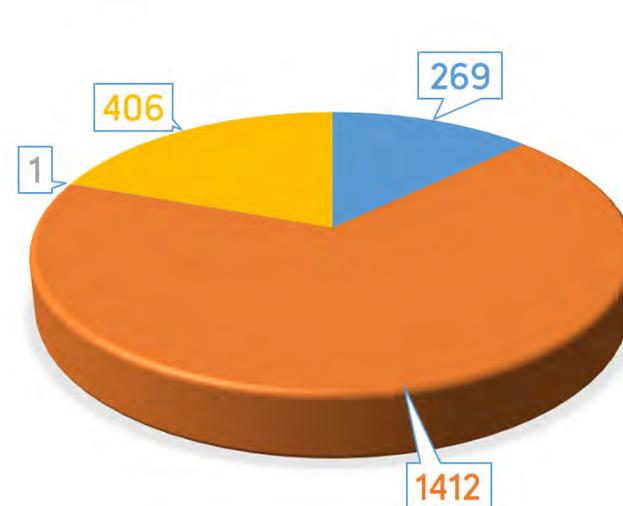
Presta atendimento ambulatorial, psicoterápico e internação, resultando em um tratamento mais completo, específico e de monitoramento de longo prazo. Desenvolvido em parceria com uma instituição de saúde especializada, tem oferecido resultados satisfatórios

TÉTANO



■ Andamento ■ Ok ■ Sem Registro ■ Recusa ■ Vencida

HEPATITE B



■ Ok ■ Incompleto ■ Sem Registro ■ Recusa



10



COMUNICAÇÃO



CANAIS

Comunicar com excelência e profissionalismo são fatores decisivos para as organizações que buscam o crescimento sustentável. Por isso, a Termomecanica investe em diferentes canais que são decisivos na formação de sua imagem e reputação junto aos principais stakeholders.

As ações de relacionamento com a imprensa, por exemplo, têm aproximado a organização de jornalistas e formadores de opinião. O foco são veículos especializados, de economia e regional. A aba notícias, existente no site da empresa, traz artigos assinados por especialistas e diretores sobre assuntos de interesse geral que já foram trabalhados na imprensa.

Na área de comunicação corporativa, a Termomecanica investe, como ferramentas de valorização da marca, em anúncios de publicidade em veículos especializados, além de feiras e eventos. Nas redes sociais, a empresa prioriza o Facebook e o LinkedIn. Em 2018, todo o conteúdo das páginas da Termomecanica passou a ser produzido com técnicas de SEO, com o objetivo de aumentar o engajamento.





PÚBLICO INTERNO

Internamente, a Termomecanica manteve seus principais instrumentos de comunicação. O diferencial ficou por conta do informativo especial produzido em comemoração aos 20 anos do Conselho Curador à frente da organização. A publicação resgatou os avanços da empresa nas últimas duas décadas, trazendo testemunhos de empregados que participaram desse momento histórico.



CANAIS INTERNOS	CARACTERÍSTICAS
TV Corporativa	Considerada uma das formas de comunicação mais modernas, ágeis e dinâmicas, disponível nos refeitórios da FI e FII, transmitindo informações e colaborando com o meio ambiente, uma vez que contribui para a economia de papel.
Jornal Mural	Usado também para comunicados urgentes, traz informações atualizadas semanalmente, com temas abrangentes ligados à cidadania, saúde, recursos humanos, qualidade, cultura e lazer, entre outros.
“Somos TM”	Lançado em 2006, o jornal é impresso e tem periodicidade bimestral, com conteúdo focado no empregado e seus familiares.
Quadro de 8 páginas	Atualizado uma vez por semana e instalado em áreas de grande circulação, veicula mensagens de forma clara, direta e visualmente atrativas.
Quadros de Classificados	Disponíveis nos refeitórios para uso de todos os empregados, permitem o anúncio de bens à venda, bastando para isso utilizar um formulário padronizado pela área de Comunicação.
Portal Corporativo	Contribui, entre outros aspectos, para fortalecer as informações do Jornal Mural, além de trazer as versões digitais do Somos TM.
Redes Sociais	Nas redes sociais, a empresa atualiza com frequência sua página no Facebook, na qual também divulga anúncios relativos a vagas.