

relatório de  
**sustentabilidade**  
2017

# relatório de sustentabilidade 2017

:: índice::





MENSAGEM DA PRESIDENTE

:: MENSAGEM DO PRESIDENTE ::

## IMPULSIONANDO NOSSO DESENVOLVIMENTO

Mensagem da  
Presidente



**Regina Celi Venâncio**  
Diretora-Presidente  
da Termomecanica

Após os resultados influenciados pela crise econômica em 2016, a Termomecanica obteve, em 2017, uma melhora considerável na maioria de seus indicadores operacionais. Apesar de a crise persistir e a economia permanecer em patamares muito baixos, começamos a colher os frutos de uma gestão corajosa, que apostou em novos segmentos, investiu em equipamentos de ponta e continuou valorizando seu principal patrimônio, as pessoas. Sem dúvida, tudo isso foi fundamental para que a empresa pudesse avançar, principalmente, no mercado externo.

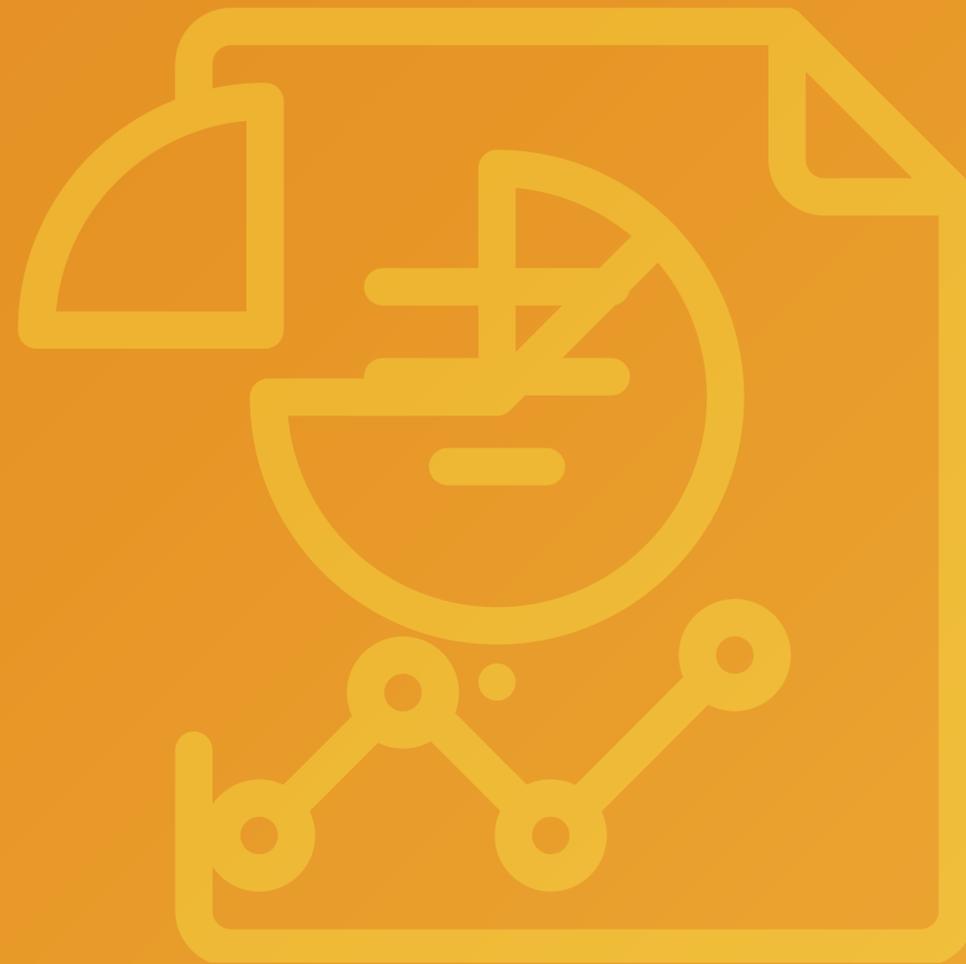
Entre as ações que contribuíram para o desempenho favorável em 2017, estão o início das operações da Fábrica de Manaus e o ingresso da Termomecanica no segmento de alumínio, duas iniciativas que, em 2016, estavam apenas em fase de planejamento. Outro aspecto importante foi o investimento de cerca de R\$ 70 milhões na modernização das Fábricas de São Bernardo, direcionado em grande parte para as linhas de fundição, trefilação de tubos e laminados, o que não só impactou na melhoria da produtividade e qualidade, como também permitiu ampliar nosso portfólio de produtos.

A integração das operações de semielaborados por meio dos sistemas SAP ECC e SAP Business One, envolvendo as fábricas brasileiras, chilena e argentina, também foi uma das ações realizadas no ano passado que impactaram de forma decisiva nos resultados, assim como o desenvolvimento de cinco novas ligas de alto desempenho, empregando elevada tecnologia e aprofundados estudos técnicos com referências em normas internacionais, que combinaram o cobre ao níquel, fósforo e outros elementos especiais.

Os avanços, entretanto, também são consequência de um trabalho em equipe envolvendo pessoas que acreditam na capacidade da Termomecanica de reverter cenários negativos. Em todos os setores da empresa temos profissionais capacitados, que acreditam na força da nossa marca e são preparados para os mais diferentes tipos de desafios. A busca pelo desenvolvimento sustentável continua sendo nossa prioridade e, nesse contexto, os avanços são sistemáticos e permanentes, como você poderá conferir nas próximas páginas.

**Boa leitura!**

|



# RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

# CONSTRUÇÃO COLETIVA

Em um mundo globalizado e sem fronteiras, o desenvolvimento sustentável é, sem dúvida, um desafio global que atinge toda a sociedade. Por isso, há mais de uma década, a Termomecanica assumiu o compromisso de identificar, mensurar e divulgar seu desempenho do ponto de vista socioambiental, dando destaque a inúmeras iniciativas que reforçam seus valores e o compromisso com o desenvolvimento sustentável.

Trata-se, portanto, de uma estratégia de gestão voltada para o futuro, uma vez que as informações publicadas levam a uma reflexão profunda sobre os impactos das diferentes iniciativas colocadas em prática, auxiliando a empresa a identificar riscos e oportunidades.

Como referência para elaboração de seu relatório, a Termomecanica adota diferentes indicadores de mercado para negócios sustentáveis e responsáveis. Para garantir transparência e idoneidade, a metodologia utilizada inclui diferentes públicos e formas de abordagem, em uma estrutura de fácil compreensão.

Diversos grupos técnicos de diferentes áreas participam do processo, desenvolvendo planos de ação para dar suporte à checagem das informações. Isso permite não só avaliar melhor o desempenho da empresa, como também ajuda a fortalecer o relacionamento com seus empregados.



## INOVAÇÃO E DESENVOLVIMENTO

A Termomecanica completou, em 2017, 75 anos de existência. Fundada em 1942, a empresa é controlada pela Fundação Salvador Arena, entidade sem fins lucrativos criada em 1964 pelo seu fundador, o engenheiro Salvador Arena.

Líder no setor de transformação de metais não ferrosos (cobre e suas ligas), produtos semielaborados e produtos acabados, a Termomecanica passou a atuar também no segmento de alumínio, diversificando seu modelo de negócios.

Atualmente, a organização possui cerca de 1.800 empregados, trabalhando na fábrica de Manaus (AM) e nas três fábricas instaladas em São Bernardo do Campo (SP), cidade onde também funcionam a Matriz e um dos dois Centros de Distribuição; o outro está localizado em Joinville (SC).

Trata-se de uma Empresa privada e altamente capitalizada, cuja missão é: "Atuar no negócio de transformação de cobre e outros metais não ferrosos em produtos, serviços e soluções para atender às necessidades de nossos clientes".

A Termomecanica tem como visão de negócios "Ser líder no mercado nacional e ter participação crescente no mercado global". Para isso, guia-se por Valores Corporativos que fazem parte de sua trajetória e estão refletidos em todos os projetos e ações colocados em prática pela empresa:

- Altruísmo
- Responsabilidade socioambiental
- Ética e transparência
- Competência e disciplina
- Valorização e respeito às pessoas
- Melhoria contínua
- Zelo pelo patrimônio
- Orgulho de pertencer à organização

## IDEAIS HUMANITÁRIOS

Criada para dar um significado diferente à riqueza do capital gerado pela Termomecanica, a Fundação Salvador Arena tornou-se controladora e única acionista da empresa em 1998, com a morte de seu fundador.

Viúvo, sem filhos e preocupado com a continuidade de seus ideais humanitários, o empresário nomeou um Conselho Curador, formado por empregados de diferentes setores, para assumir a liderança da instituição e, conseqüentemente, da própria Termomecanica.

Por isso, o resultado financeiro da Termomecanica também tem contribuído decisivamente para a transformação social, parte relevante da missão da FSA, o que confere à empresa uma condição ímpar no cenário brasileiro.

Nesse sentido a Fundação Salvador Arena apoia inúmeras iniciativas de entidades beneficentes, com o objetivo de fortalecer o Terceiro Setor.

Na área educacional, a Fundação Salvador Arena concentra os seus investimentos no intuito de melhorar cada vez mais o padrão de excelência no ensino que a coloca como referência no País, concedendo bolsas integrais em educação básica, técnica profissionalizante e ensino superior.



# SUSTENTABILIDADE, **SEMPRE**

A Termomecanica acredita na capacidade do ser humano e das empresas interagirem com o mundo sem precisar comprometer os recursos naturais que garantem as gerações futuras.

Por isso, em 2017, a empresa manteve o foco contínuo no desenvolvimento de estratégias sustentáveis, envolvendo seus principais stakeholders (clientes, fornecedores, comunidade, governo, empregados e familiares).

A manutenção das certificações referentes às normas ISO 14001 e OHSAS 18001, além do monitoramento sistemático e contínuo dos respectivos indicadores, comprovam que é possível manter a liderança em seu segmento de atuação preservando o meio ambiente e respeitando a comunidade onde está inserida.



## BOAS PRÁTICAS GERAM CLIMA DE CONFIANÇA

Consolidado definitivamente em 2016, o Sistema de Governança Corporativa da Termomecanica tem modificado a rotina da empresa desde a sua implantação, em 2010. As boas práticas adotadas interna e externamente vêm estimulando um clima de confiança nas relações da empresa com seus principais stakeholders.

A Termomecanica não mede esforços para que os principais fundamentos do Sistema, baseado na transparência, equidade, prestação de contas e responsabilidade corporativa sejam incorporados ao cotidiano da empresa e sirvam de inspiração para outras organizações que também estão focadas na sustentabilidade de seus negócios.

Por isso, os três comitês que oferecem apoio ao Conselho de Administração (Comitê de Auditoria, Riscos e Compliance, Comitê de Estratégia e Comitê de Governança, Pessoas e Remuneração) reúnem-se mensalmente para avaliar e propor ações efetivas. Paralelamente, o Conselho de Administração promove encontros mensais e convoca reuniões extraordinárias para tratar de temas urgentes, sempre que necessário.



## BOAS PRÁTICAS GERAM CLIMA DE CONFIANÇA

### CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

Ao longo de sua trajetória, a Termomecanica tornou-se conhecida por seus elevados padrões éticos e morais. O respeito mútuo sempre foi considerado essencial e base de todo bom relacionamento, comportamento que está expresso no Código de Ética e Conduta da organização.

Produzido para orientar as ações dos empregados diante de eventos que possam gerar dúvidas de natureza ética e explicitar a postura da Empresa diante dos diferentes públicos, o documento reforça os princípios da Termomecanica e sua intolerância à fraude e à corrupção, seja ela ativa ou passiva. De forma clara e objetiva, o Código confirma que a empresa não tolera nenhum tipo de comportamento que configure desrespeito às Leis.

Um bom exemplo desse tipo de postura é a consulta regular ao Serasa e ao Ministério do Trabalho e Emprego ("Lista Suja"), com o objetivo de verificar se fornecedores e clientes estão em conformidade com o que determinam as legislações.

Um dos destaques do Código é a Política de Relacionamento com a Concorrência, direcionada especialmente para quem trabalha nas áreas comerciais, nas quais estão indicados os comportamentos esperados por parte daqueles que representam a Empresa no mercado. A Termomecanica não admite, por exemplo, comentários desfavoráveis aos concorrentes como forma de promoção da nossa marca.

Para garantir ainda mais credibilidade ao que determina o Código, a empresa utiliza diversas ferramentas de monitoramento, fiscalização e prestação de contas que ilustram sua forma de conduzir os negócios.

Além de publicar demonstrações financeiras em jornais de grande circulação e divulgar o Relatório de Sustentabilidade em seu próprio site, a empresa disponibiliza serviços de SAC e Ouvidoria, dois importantes canais de comunicação criados para receber sugestões e críticas.

Frequentemente, a Termomecanica também realiza pesquisas de opinião, com o objetivo de compreender os interesses de determinados públicos que são fundamentais para a sobrevivência da Empresa.

## BOAS PRÁTICAS GERAM CLIMA DE CONFIANÇA

### COMPROMISSO COM A INTEGRIDADE

Entre os esforços da Termomecanica para garantir a integridade de seus processos está o Sistema de Compliance, implementado de acordo com a regulamentação da Lei Anticorrupção (Lei 12.846/13). Seu escopo está subordinado aos procedimentos de identificação, administração e mitigação dos riscos corporativos, objetivando que a organização seja mais eficiente e rentável de forma sustentável, atentando-se às imposições de suas políticas internas e à dos órgãos de regulamentação, em todas as esferas (trabalhista, fiscal, contábil, financeira, ambiental, jurídica, previdenciária, ética etc).

A área de Auditoria Interna tem contribuído de forma decisiva nesse processo, atuando preventivamente nas operações financeiras e contábeis, validando os controles internos e sustentando os sistemas de Compliance e Governança Corporativa. Empresas de auditoria independente, contratadas especialmente para atuar no cumprimento da legislação e na validação das demonstrações financeiras e contábeis, ajudam a dar sustentação ao processo, uma vez que o sistema exige acompanhamento contínuo e sistematizado.



## BOAS PRÁTICAS GERAM CLIMA DE CONFIANÇA

### SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO

Criado com o objetivo de aumentar a confiabilidade, a lucratividade e a produtividade, o Sistema Integrado de Gestão implementado na Termomecanica tem como principais focos as áreas de Qualidade, Ambiental, RH, Financeira, Jurídica, Industrial, Suprimentos, Comercial e Engenharias, entre outras.

Por meio de softwares específicos e com base em indicadores preestabelecidos, a empresa avalia mensalmente seus processos, a partir das metas estabelecidas pelas próprias áreas. Tudo isso, acompanhado pela Alta Direção e em sintonia com o que determina a Política do Sistema Integrado de Gestão.



# BOAS PRÁTICAS GERAM CLIMA DE CONFIANÇA

## POLÍTICA DO SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO

Atuando no mercado nacional e internacional na transformação de cobre e outros metais não ferrosos em produtos, serviços e soluções, a Termomecanica tem como compromissos:

- ✔ Identificar, gerenciar e prevenir seus riscos tendo como base a responsabilidade social.
- ✔ O atendimento às necessidades e requisitos do cliente e das partes interessadas.
- ✔ A melhoria contínua do desempenho dos produtos e processos.
- ✔ A promoção da segurança e saúde das pessoas envolvidas, prevenindo lesões e doenças, melhorando as condições ergonômicas e controlando os riscos de acidentes.
- ✔ A preservação do meio ambiente e a prevenção da poluição, controlando a geração de resíduos no processo e as emissões atmosféricas.
- ✔ O atendimento da legislação e dos requisitos aplicáveis ao negócio.

## DESTAQUES 2017

- ✔ Rodízio de empresa de auditoria independente, com base nas boas práticas de mercado.
- ✔ Início das atividades produtivas no segmento de Alumínio e da Fábrica de Manaus, além de fortes investimentos na modernização do parque fabril.
- ✔ Forte crescimento das exportações.
- ✔ Investimento e desenvolvimento da área de P&D.

## PRINCIPAIS METAS PARA 2018

- ✔ Revisão do Código de Ética e Conduta da empresa.
- ✔ Implementação do Sistema de Gestão da Energia "ABNT NBR ISO 50001".
- ✔ Implementação do Sistema de Gestão da Norma ABNT NBR ISO 17025.



DESENVOLVIMENTO SOCIOAMBIENTAL

:: DESENVOLVIMENTO SOCIOAMBIENTAL ::

## PRESERVAÇÃO E EVOLUÇÃO PERMANENTES

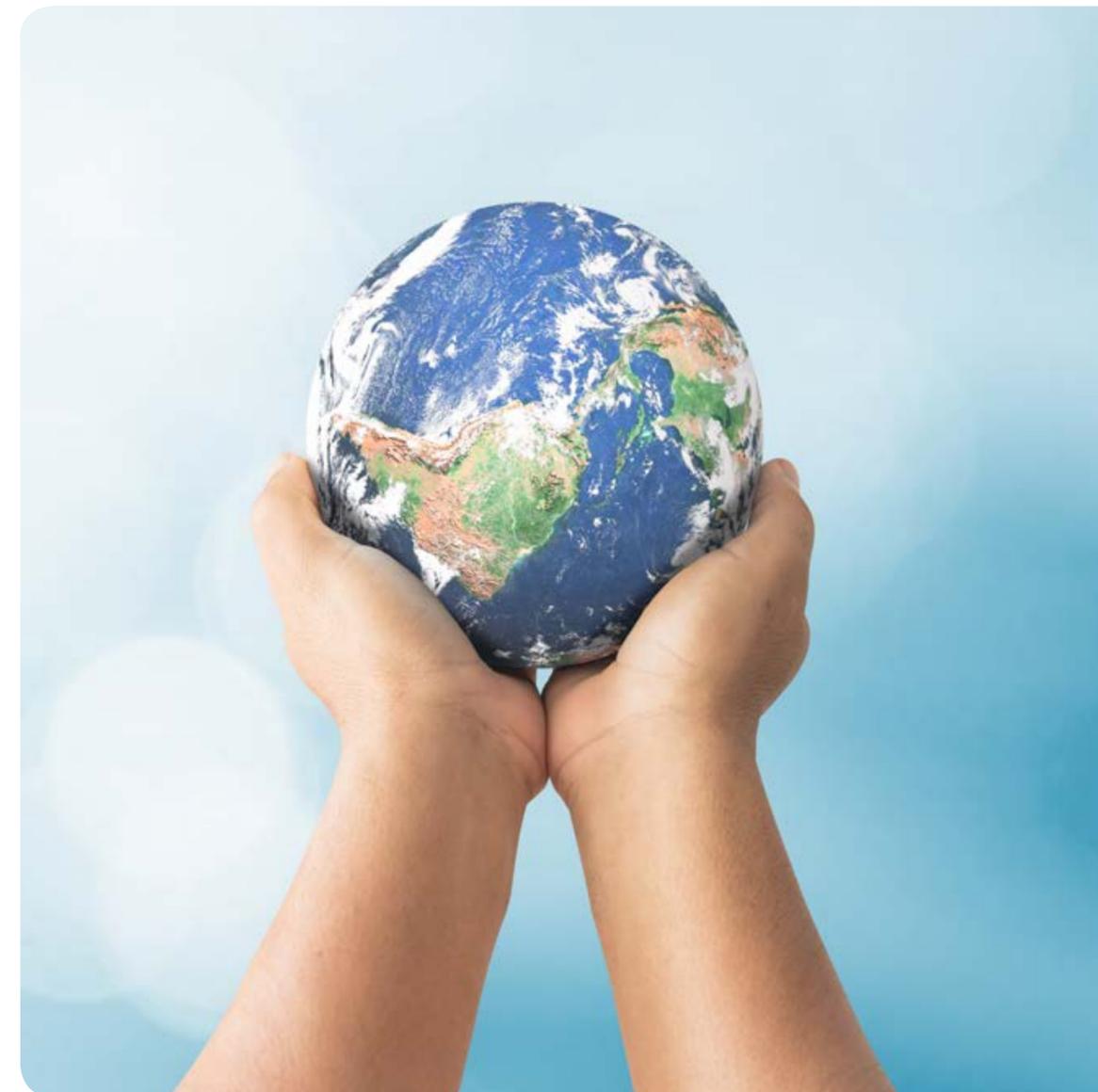
As estratégias de gestão adotadas pela Termomecanica valorizam processos e atividades que buscam o desenvolvimento socioambiental da empresa. Nesse sentido, nossas ações visam conciliar a preservação ambiental às demandas sociais, uma preocupação evidenciada, inclusive, nos Valores da Empresa e nas diversas iniciativas que visam disseminar informações sobre o tema.

A busca pela qualidade ambiental está expressa na Política do Sistema Integrado de Gestão e envolve programas definidos pelo setor de Meio Ambiente, em parceria com cada área da empresa. Para manter-se alinhada às práticas mais modernas, a Termomecanica avalia com frequência a necessidade de investimentos para aperfeiçoamento de seu Sistema de Gestão Ambiental (SGA), e não poupa recursos para realizar as melhorias necessárias. Os números abaixo traduzem a importância do assunto para a organização.

### INVESTIMENTOS EM MEIO AMBIENTE (R\$)

2015	R\$ 952.375,00
2016	R\$ 1.192.912,00
2017	R\$ 1.433.408,08

Desenvolvimento  
socioambiental



:: DESENVOLVIMENTO SOCIOAMBIENTAL ::

## PRESERVAÇÃO E EVOLUÇÃO PERMANENTES

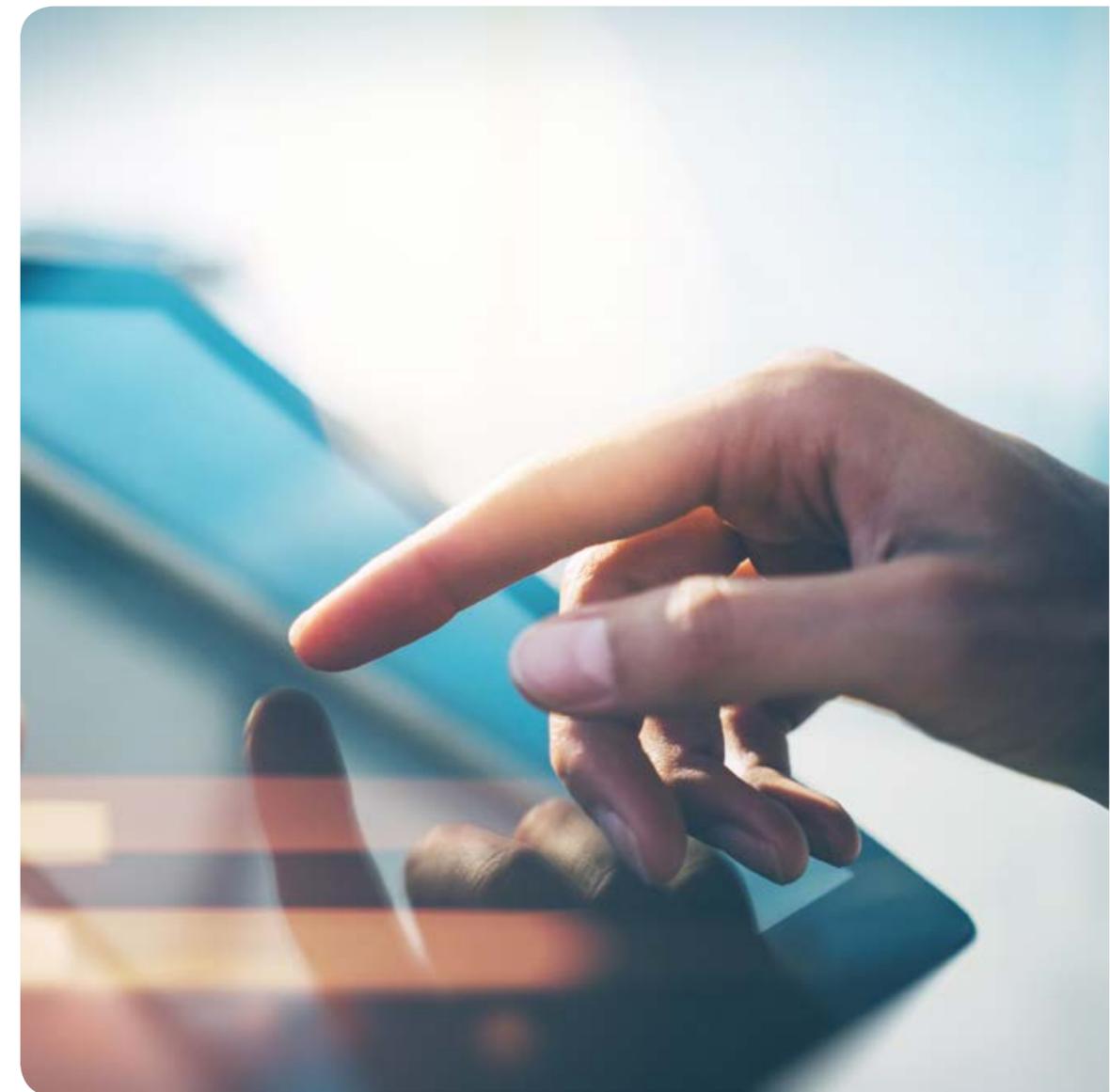
### SISTEMAS ON-LINE

Considerado um dos principais desafios da Empresa, o desempenho do SGA é feito por meio de sistemas on-line, que facilitam a consulta e o controle de documentos internos e de atendimento aos requisitos legais e das partes interessadas. Conseqüentemente, todo tipo de utilização, envolvendo recursos naturais, pode ser mapeado, a fim de obter eficiência e produtividade compatíveis com os objetivos e metas da Organização.

Os planos executados também são monitorados de forma criteriosa e, periodicamente, equipes internas realizam reuniões de análise crítica do SGA para alinhamento dos projetos. Com isso, os avanços são evidentes. A utilização de recursos naturais tem sido criteriosa e todas as emissões atmosféricas, provenientes dos processos produtivos, já estão identificadas, monitoradas e encontram-se controladas de forma a atender às exigências legais.

Essas e outras iniciativas vêm garantindo à Termomecanica a manutenção da certificação ISO 14001, que traduz a eficácia e a eficiência do Sistema de Gestão Ambiental desenvolvido na organização.

Desenvolvimento  
socioambiental



:: DESENVOLVIMENTO SOCIOAMBIENTAL ::

## PRESERVAÇÃO E EVOLUÇÃO PERMANENTES

Desenvolvimento  
socioambiental

		2015	2016	2017
CONSUMO DE GÁS NATURAL	FÁBRICA I	2.293.978 M <sup>3</sup>	1.821.570,85 M <sup>3</sup>	1.524.765 M <sup>3</sup>
	FÁBRICA II	792.900 M <sup>3</sup>	800.771,69 M <sup>3</sup>	857.964 M <sup>3</sup>
	<b>TOTAL</b>	<b>3.086.878 M<sup>3</sup></b>	<b>2.622.342,54 M<sup>3</sup></b>	<b>2.382.729 M<sup>3</sup></b>
CONSUMO DE ENERGIA ELÉTRICA	FÁBRICA I	94.178.000,00 KWH	86.652.453,60 KWH	91.534.925 KWH
	FÁBRICA II	36.850.660,00 KWH	36.760.468,60 KWH	37.283.134 KWH
	<b>TOTAL</b>	<b>131.028.660,00 KWH</b>	<b>123.412.922,20 KWH</b>	<b>128.818.058 KWH</b>
CONSUMO ANUAL DE DERIVADOS DE PETRÓLEO	FÁBRICA I	110.610 L	124.770 L	113.360 L
	FÁBRICA II	84.400 L	132.560 L	70.420 L
	<b>TOTAL</b>	<b>195.010 L</b>	<b>257.330 L</b>	<b>183.780 L</b>
CONSUMO DE ÁGUA	FÁBRICA I	52.838 M <sup>3</sup>	34.116 M <sup>3</sup>	34.479 M <sup>3</sup>
	FÁBRICA II	27.304 M <sup>3</sup>	42.600 M <sup>3</sup>	50.277 M <sup>3</sup>
	<b>TOTAL</b>	<b>80.142 M<sup>3</sup></b>	<b>76.716 M<sup>3</sup></b>	<b>84.756 M<sup>3</sup></b>

:: DESENVOLVIMENTO SOCIOAMBIENTAL ::

## PRESERVAÇÃO E EVOLUÇÃO PERMANENTES

### CAMPANHAS DE CONSCIENTIZAÇÃO

De forma sistemática, a Termomecanica vem estimulando a participação dos empregados na identificação de oportunidades de melhorias relacionadas à substituição de insumos, ao reaproveitamento de materiais, à promoção da coleta seletiva/reciclagem e à redução de perdas, de geração de resíduos e de consumo de energia elétrica e de água, entre outros.

Os investimentos feitos pela Termomecanica e as campanhas de conscientização, inclusive, têm sido estratégicos quando são avaliadas outras questões importantes ligadas à gestão do meio ambiente. Em 2017, por exemplo, 85% dos resíduos gerados nas Fábricas I e II puderam ser reciclados, reutilizados ou reprocessados, ao invés de destinados aos aterros. E não é só: a Termomecanica conseguiu reduzir 29,99% do volume total de resíduos gerados em suas duas unidades produtivas.

ANO	FÁBRICA I	FÁBRICA II
2016	0.0716 TON DE RESÍDUO/ TON PRODUZIDA	0.0374 TON DE RESÍDUO/ TON PRODUZIDA
2017	0.0506 TON DE RESÍDUO/ TON PRODUZIDA	0.0339 TON DE RESÍDUO/ TON PRODUZIDA

:: DESENVOLVIMENTO SOCIOAMBIENTAL ::

## PRESERVAÇÃO E EVOLUÇÃO PERMANENTES

### COLETA SELETIVA

Realizada em todos os setores, a Coleta Seletiva de Lixo também tem sido uma aliada importante para a Termomecanica alcançar as metas estabelecidas, uma vez que ela garante a correta separação e destinação do que é descartado nas Fábricas. Outro ponto que merece destaque: a separação e a destinação correta de todos os resíduos descartados, em todos os setores das Fábricas, envolvem sempre empresas periodicamente auditadas e qualificadas para executar o tratamento adequado.

Desenvolvimento  
socioambiental



:: DESENVOLVIMENTO SOCIOAMBIENTAL ::

## PRESERVAÇÃO E EVOLUÇÃO PERMANENTES

### EDUCAÇÃO AMBIENTAL

As ações de preservação do meio ambiente adotadas pela Termomecanica vêm contribuindo para a formação de cidadãos conscientes sobre seu papel no desenvolvimento de uma sociedade mais sustentável. A empresa entende que o ensino de práticas sustentáveis pode beneficiar não só a empresa, mas toda a sociedade.

Por isso, ela não abre mão de utilizar processos de educação ambiental que influenciam responsabilidades, habilidades e competências em relação ao meio ambiente. Além de abordar a temática nos veículos de comunicação interna, a Termomecanica realiza diferentes tipos de treinamentos, relacionando o empregado à sua atividade e o impacto ambiental que ela proporciona.

Entre os temas abordados com maior frequência estão as emissões e o descarte de resíduos, o consumo consciente de recursos e os desafios que fazem parte do cotidiano das Fábricas. O objetivo é que cada empregado se torne também um importante formador de opinião, estendendo seus conhecimentos para as pessoas com quem convive, na busca pela sustentabilidade.

Desenvolvimento  
socioambiental



# PRESERVAÇÃO E EVOLUÇÃO PERMANENTES

## DESTAQUES 2017

- ✔ Promoção de campanha interna de reciclagem dos resíduos gerados em cada setor.
- ✔ Realização da Semana do Meio Ambiente com exposição de esculturas de material reciclado feitas pelos filhos dos colaboradores, realização de um quiz ambiental com premiação aos participantes.
- ✔ Finalização da modernização da Estação de Tratamento de Efluentes da Fábrica I.
- ✔ Modernização de equipamentos considerando a melhoria em suas instalações e a concepção da máquina, visando à otimização do processo com redução dos impactos ambientais.
- ✔ Aquisição de um forno SEME, dotado de moderno sistema de coleta e tratamento dos gases de exaustão.
- ✔ Utilização de água de reúso no processo industrial, reduzindo o consumo de água.

## PRINCIPAIS METAS PARA 2018

- ✔ Estimular a conscientização dos empregados em relação à redução e ao controle dos impactos ambientais de suas atividades, demonstrando a responsabilidade conjunta de todos.
- ✔ Dar continuidade ao trabalho de redução na geração de resíduos e o consumo de recursos não renováveis.
- ✔ Manter a modernização do parque fabril e suas instalações.

:: DESENVOLVIMENTO SOCIOAMBIENTAL ::

## VALORIZANDO NOSSA PRINCIPAL FORÇA

Desenvolvimento  
socioambiental

Ter uma equipe qualificada, satisfeita e motivada é um desafio permanente para a Termomecanica. Nesse sentido, a empresa mantém um patamar de remuneração alinhado às melhores práticas do mercado e compatível com a perspectiva de carreira. E não é só: considerados estratégicos e essenciais para a perpetuidade dos negócios, os processos de contratação e de composição de cargos são realizados exclusivamente com base em critérios técnicos. Além disso, a empresa adota modernas práticas de seleção, desenvolvimento e capacitação profissional, com o objetivo de manter seus profissionais sempre alinhados com os propósitos da organização.

### **RESPEITO E DIVERSIDADE**

O trabalho escravo e a utilização de mão de obra infantil são práticas inadmissíveis, inclusive no âmbito externo, conforme consta nos contratos para aquisição de produtos ou serviços firmados com fornecedores e parceiros de negócios. A Termomecanica reconhece e respeita as entidades sindicais como representantes legais dos empregados e não poupa esforços para que as relações de trabalho sejam conduzidas de forma ética e profissional, tendo o diálogo como a melhor forma de solucionar qualquer tipo de conflito.

A diversidade e a inclusão são aspectos valorizados pela organização, pois elas tornam o ambiente mais dinâmico e propício a interações criativas e aprendizados conjuntos. Por isso, todos os empregados possuem as mesmas oportunidades de desenvolver seus potenciais. Pessoas com deficiência, por exemplo, são alocadas em setores indicados por um laudo de mapeamento de risco, com o objetivo de valorizar o potencial de cada um. Além disso, são disponibilizados interpretes de libras para atender, quando necessário, os deficientes auditivos, ministrados cursos de Língua Brasileira de Sinais para gestores e empregados.

:: DESENVOLVIMENTO SOCIOAMBIENTAL ::

## VALORIZANDO **NOSSA PRINCIPAL FORÇA**

Desenvolvimento  
socioambiental

	2015	2016	2017
<b>Estagiários</b>	20	24	<b>26</b>
<b>Aprendizes</b>	103	96	<b>77</b>
<b>Homens</b>	1646	1585	<b>1609</b>
<b>Mulheres</b>	115	104	<b>104</b>
<b>Deficientes</b>	83	75	<b>82</b>

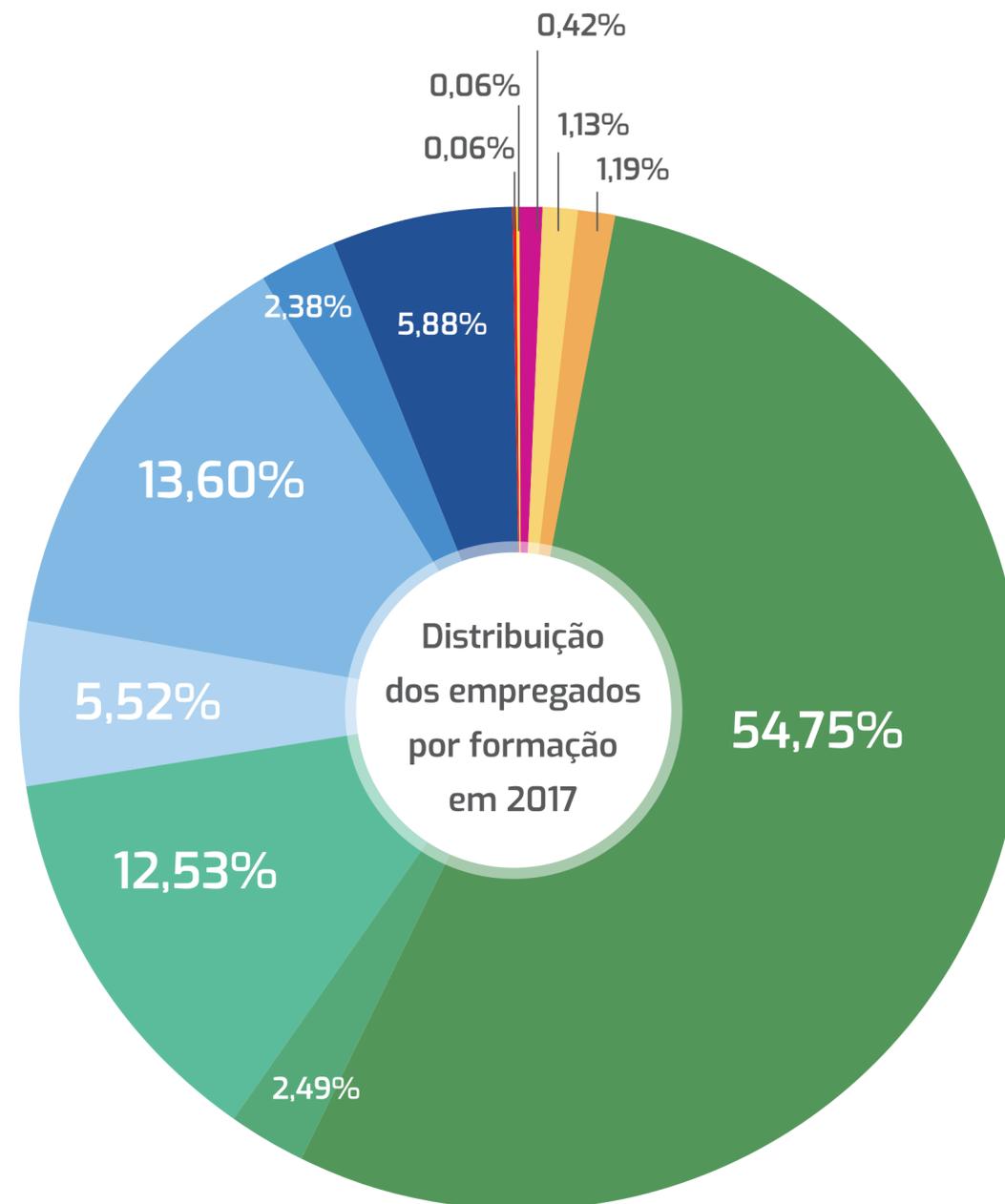
	2015	2016	2017
<b>Quantidade Total de Empregados</b>	1761	1693	<b>1713</b>
<b>Quantidade de Mulheres em cargo de CHEFIA, inclusive Presidente</b>	12	12	<b>14</b>
<b>% de Mulheres em relação ao total de empregados</b>	6,53%	6,14%	<b>6,07%</b>
<b>% de Mulheres em relação ao total de empregados - CHEFIA</b>	16%	16,22%	<b>19,18%</b>

# VALORIZANDO NOSSA PRINCIPAL FORÇA

Desenvolvimento socioambiental

Gráfico

Tabela



- Ensino Fundamental Incompleto/Cursando
- Ensino Fundamental Completo
- Ensino Médio Incompleto/Cursando
- Ensino Médio Completo
- Técnico Incompleto/Cursando
- Técnico Completo
- Superior Incompleto/Cursando
- Superior Completo
- MBA/Pós Graduação Incompleto/Cursando
- MBA/Pós Graduação Completo
- Mestrado Cursando
- Mestrado Completo

## VALORIZANDO NOSSA PRINCIPAL FORÇA

### IDENTIFICANDO TALENTOS

A evolução dos negócios é um processo que envolve a superação de grandes desafios, algo que somente pode ser feito quando a empresa possui profissionais capacitados e com perfil adequado para isso. Neste sentido, identificar novos talentos tornou-se estratégico para a Termomecanica.

Um dos mecanismos utilizados para isso é o Programa de Estágio, implementado de acordo com as normas previstas na Lei nº 11.788/2008. A iniciativa contempla atividades que buscam desenvolver habilidades e competências ligadas à área de formação profissional de cada estagiário.

Voltado para jovens de 16 a 23 anos com renda per capita familiar máxima de um salário mínimo e meio, o Programa de Aprendizizes é outra ação bem-sucedida realizada em parceria com entidades da região, com o objetivo de preparar mão de obra qualificada para ocupar futuras posições na Empresa.

Para setores específicos e para as áreas de Manutenção, os candidatos são selecionados pelo CIEE e Senai; para as áreas produtivas e administrativas, o recrutamento é feito em parceria com a Fundação Salvador Arena, onde são promovidos cursos específicos, relacionados às duas frentes de trabalho.

Depois de concluírem o período de aprendizagem, os jovens aprendem a elaborar o currículo e a se preparar para entrevistas de emprego. A Termomecanica também ajuda na recolocação profissional dos ex-aprendizes, encaminhando seus currículos para empresas da região.

O Programa de Recrutamento Interno também é um aliado importante da Termomecanica quando o assunto é identificar talentos, pois ele prioriza a indicação de empregados comprometidos com os propósitos da organização sempre que surgem novas oportunidades. Em 2017, 114 vagas foram preenchidas desta forma.

	CIEE	SENAI	FSA
<b>Quantidade total de Aprendizizes</b>	7	13	<b>77</b>
<b>Admitidos em 2017</b>	4	6	<b>77</b>
<b>Efetivados</b>	1	0	<b>2</b>

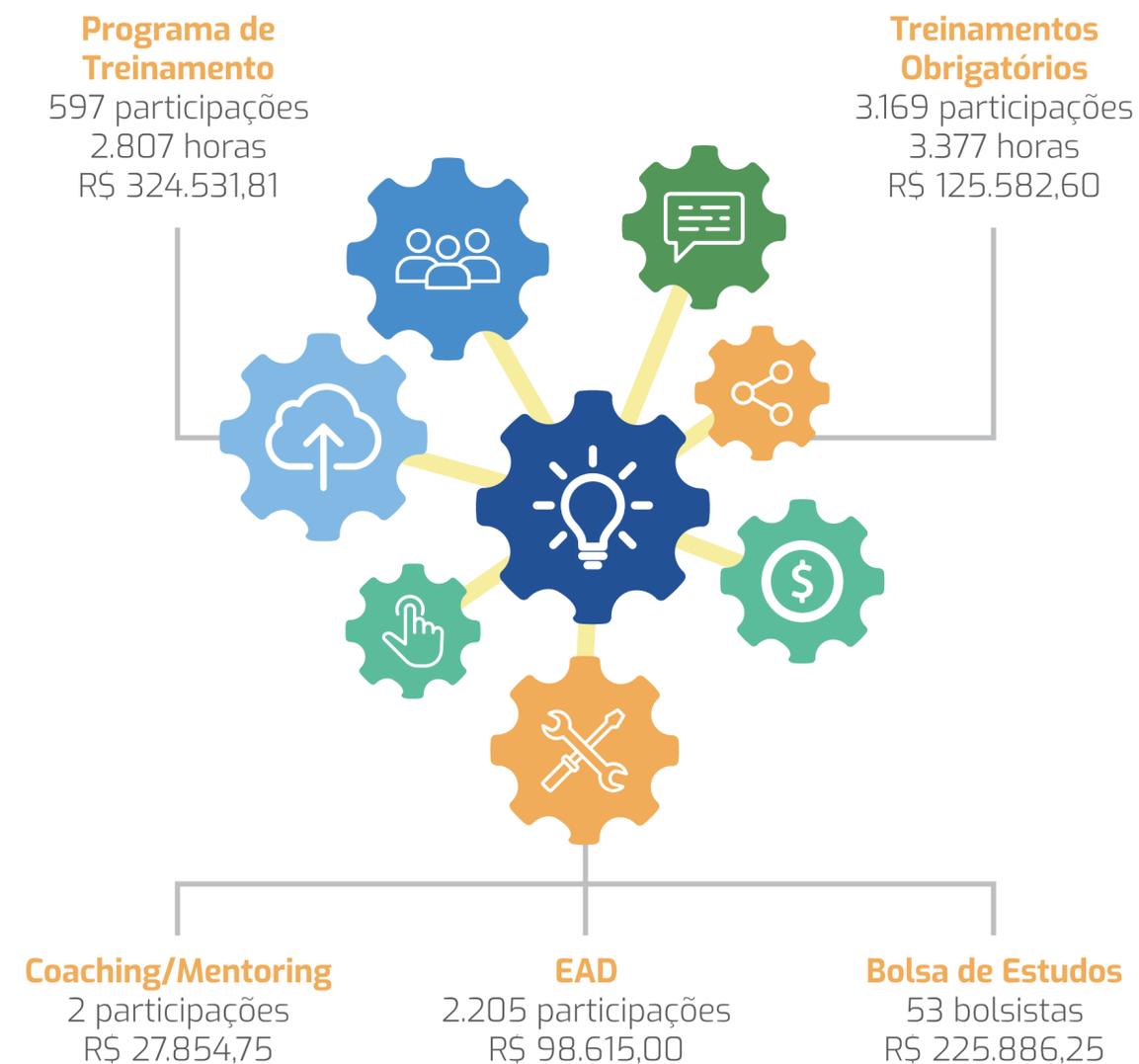
# VALORIZANDO NOSSA PRINCIPAL FORÇA

## EDUCAÇÃO CORPORATIVA

Para a Termomecanica não basta apenas treinar os empregados para que adquiram mais qualificação, é preciso, também, desenvolver neles uma maneira nova de pensar e agir, para que possam estar permanentemente aptos a desempenharem suas funções, adaptando-se às mudanças cada vez mais aceleradas.

Além de educação formal, treinamentos presenciais e a distância, a empresa incentiva o treinamento no local de trabalho, com objetivo de viabilizar o aprendizado prático e realizar a gestão do conhecimento tático. Nesse contexto, em 2017, a Termomecanica contabilizou 37 horas de treinamento por empregado.

Desenvolvimento socioambiental



:: DESENVOLVIMENTO SOCIOAMBIENTAL ::

## VALORIZANDO NOSSA PRINCIPAL FORÇA

Desenvolvimento  
socioambiental

### **PLANO DE DESENVOLVIMENTO INDIVIDUAL**

As ações de educação, treinamento e desenvolvimento realizadas pela Termomecanica são direcionadas aos empregados no momento da elaboração da Avaliação de Competências, quando o gestor e subordinado definem o Plano de Desenvolvimento Individual (PDI).

Nesse momento, os recursos e ações de desenvolvimento da Universidade Corporativa Salvador Arena (UCSA) são disponibilizados no formulário eletrônico, como: treinamentos presenciais, em EAD, livros, filmes e jogos focados no desenvolvimento de competências humanas, tanto para suprir "gaps" do cargo como também para o desenvolvimento em níveis crescentes de complexidade.

Outros tipos de treinamentos e iniciativas voltadas para o desenvolvimento profissional também são realizados com frequência, demonstrando a seriedade com que a Termomecanica conduz assunto:

**NO LOCAL DE TRABALHO** - Ministrados por multiplicadores internos, são realizados sistematicamente no próprio local de trabalho para os empregados recém-admitidos, como processo de integração, como treinamento para capacitação nas atividades diárias e ou como diálogo de segurança.

**IDIOMAS** – Beneficiam os empregados que utilizam o idioma em suas atividades, com previsão de reembolso de 85% a 100% do custo do curso, por dois anos, limitado ao valor de R\$ 500,00 por mês.

**CURSOS COMPLEMENTARES** – Complementam formação e o desenvolvimento profissional, e são subsidiados integralmente pela UCSA, ministrados por instrutores internos ou externos, desde que alinhados com o Plano de Desenvolvimento Individual (PDI) e o Programa Anual de Treinamento.

**ENSINO SUPERIOR, PÓS-GRADUAÇÃO, MBA E MESTRADO** – Concede de 50% a 100% de reembolso do custo da faculdade, pós-graduação, MBA ou Mestrado ao empregado que tem no mínimo um ano de registro e cumpre as seguintes exigências: correlação do curso com as estratégias da empresa e com o desenvolvimento profissional para o cargo atual ou carreira do interessado.

**"TRILHAS DO CONHECIMENTO"** – Realizado a distância, é direcionado aos empregados das áreas de Produção, abordando procedimentos, instruções de trabalho e documentos operacionais e de segurança. A aprovação da parte prática é feita pelo próprio gestor e possibilita a emissão de certificado e atualização automática da matriz de polivalência.

:: DESENVOLVIMENTO SOCIOAMBIENTAL ::

## VALORIZANDO NOSSA PRINCIPAL FORÇA

Desenvolvimento  
socioambiental

### UNIVERSIDADE CORPORATIVA SALVADOR ARENA

Subdividida em quatro escolas, a Universidade Corporativa Salvador Arena oferece cursos e ações de desenvolvimento alinhados às diretrizes estratégicas da empresa e destinados aos principais stakeholders da organização (empregados, parceiros, clientes e fornecedores).

Com o sucesso, a Universidade Corporativa Salvador Arena foi repaginada, desde a adequação do nome à otimização dos processos de Educação, Treinamento e Desenvolvimento.

Desde 2012, foram formadas nada menos do que 770 turmas em cursos presenciais, com 13 mil participações e 5.900 horas de aulas. Na modalidade a distância, os dados vão além, uma vez que incluem iniciativas promovidas desde 2007: são 15.700 participações e mais de 63.600 horas de treinamento oferecidos pelos 130 cursos da UCSA on-line.

Ligada à Fundação Salvador Arena, a UCSA visa ao desenvolvimento das competências gerais dos empregados (todos os cargos), gerenciais (cargos de gestão) e funcionais (cargos operacionais, técnicos e administrativos), focando nas competências organizacionais, atendendo às demandas específicas de formação dos negócios da Empresa. Por isso, ela é considerada estratégica para a perpetuidade da Empresa.

No ano passado foram realizadas 120 ações direcionadas a esse propósito, totalizando 1.883 participações e mais de 890 horas de treinamentos presenciais. Isso significa cerca de cinco meses de atividades em sala de aula. Já nos cursos a distância, foram registradas mais de 2.200 participações em 8.000 horas de treinamento.



## VALORIZANDO NOSSA PRINCIPAL FORÇA



**ACADEMIA TM** - Desenvolve competências para parceiros, fornecedores e clientes, qualificando-os para a utilização adequada dos produtos da empresa. Entre os cursos realizados estão: Metalurgia de Não Ferrosos, Bronze TM 23 e TM 620; Instalações de Tubos e Conexões de Cobre Termomecanica; Metalurgia Aplicada ao Cobre e suas Ligas e Atendimento ao Cliente. Também promove o programa “Conhecer TM”, que possibilita aos alunos estudarem o mercado de atuação da Termomecanica e seus produtos, além de visitarem o parque industrial de São Bernardo. Seu foco de atuação é garantir a perenidade da Fundação Salvador Arena e suas controladas. Em 2017, a Academia TM registrou 284 participações, totalizando mais de 203 horas de ações de desenvolvimento para parceiros.



**ESCOLA DE CULTURA** - Valoriza a cultura organizacional e sua influência nas práticas do dia a dia, fortalecendo a filosofia, o princípio e os valores da Fundação Salvador Arena e de suas controladas. Suas principais iniciativas são o “Programa Conhecer FSA”, o “Programa Conhecer TM” e o “Valores em Ação”, voltados para disseminar e aprofundar a compreensão dos empregados em relação aos valores e à história da Termomecanica. Em 2017, a Escola de Cultura realizou 180 horas de treinamento,

totalizando 833 participações em 45 turmas, proporcionando visitas ao Centro Educacional da Fundação Salvador Arena, com foco no Centro de Documentação, Memória e Referência (CDMR) e no parque fabril da Termomecanica.



**ESCOLA DE GESTÃO** - Promove as competências necessárias aos profissionais da Fundação Salvador Arena e de suas controladas, com o objetivo de consolidar o modelo de gestão (processos, práticas e ferramentas), de acordo com as atividades-fim de cada instituição. “Finanças para Não Financeiros” foi o curso incluído no portfólio no ano passado. Em 2017, a Escola de Gestão registrou 47 ações de desenvolvimento, envolvendo 617 participações e totalizando 245 horas de treinamentos.



**ESCOLA DE OPERAÇÕES** - Amplia o conhecimento dos empregados da Termomecanica, principalmente os do eixo operacional da atividade-fim, com relação à matéria-prima, à transformação de metais não ferrosos e aos processos produtivos, sendo que neste ano foi adicionado à escola o curso de “Ajustador Mecânico”. Em 2017, a Escola de Operações registrou 149 participações em 15 turmas, totalizando 262 horas de treinamentos.

## VALORIZANDO NOSSA PRINCIPAL FORÇA



### ESPAÇO CULTURAL

Instalados nas duas Fábricas de São Bernardo, o Espaço Cultural foi planejado para integrar os empregados e incentivar a busca pelo conhecimento. São 38 computadores no EC, que oferecem acesso à internet em alta velocidade, facilitando a realização dos cursos a distância oferecidos pela UCSA on-line. Áreas de convivência, salas de estudo e de projeção complementam a infraestrutura do local.

Disponível em tempo integral e gratuitamente, a biblioteca virtual universitária possui ferramentas avançadas para pesquisa e recursos de acessibilidade a deficientes visuais. As bibliotecas físicas contam com 5.300 volumes e 500 mídias, além de filmoteca, disponível para os frequentadores. Diariamente também são disponibilizados jornais e revistas. As TVs instaladas no local contribuem para a descontração durante os intervalos. Diversos tipos de jogos também proporcionam entretenimento, incluindo aqueles que facilitam o desenvolvimento de competências de forma lúdica e divertida.

Em 2017 foi realizada pesquisa para avaliar a satisfação dos usuários e o resultado foi satisfatório: 83% dos respondentes acreditam adquirir novos conhecimentos para sua vida profissional no ECTM e 89% se sentem mais dispostos para o trabalho após ficarem no Espaço Cultural. Sugestões de melhorias e desenvolvimento de atividades lúdicas, educativas e recreativas são levantadas durante reuniões com empregados de setores e níveis diferentes.



## VALORIZANDO NOSSA PRINCIPAL FORÇA

### **POLÍTICA DE BENEFÍCIOS**

A Termomecanica tornou-se conhecida e admirada também pelos benefícios oferecidos aos seus empregados. Muitos deles são concedidos por liberalidade, sem contrapartida financeira dos empregados. Trata-se de um diferencial, que tem contribuído para a retenção e o engajamento dos empregados.

**ASSISTÊNCIAS MÉDICA E ODONTOLÓGICA** - Disponibilizadas a todos os empregados e seus dependentes legais, com mensalidades 100% subsidiadas pela Empresa, redes credenciadas nacionais e reembolsos para utilizações fora das redes credenciadas. Para facilitar e agilizar a utilização desses benefícios, a Termomecanica disponibiliza um posto de atendimento onde os beneficiários podem solicitar o agendamento de consultas e exames, solicitar reembolsos, além da liberação de exames e terapias.

**PROGRAMA DE BENEFÍCIOS EM MEDICAMENTOS (PBM)** – Possibilita a aquisição de medicamentos 100% subsidiados pela empresa (lista de doação) ou com descontos que vão até 60% (lista de descontos).

**CENTROS DE QUALIDADE DE VIDA do SESI** – Fruto de parceria sem ônus para a Empresa, proporcionam momentos de lazer, diversão e integração aos empregados e seus familiares, uma vez que são locais dotados de quadras, ginásios, piscinas, quiosques, academias e salão de jogos, entre outros.

**AUXÍLIO/REEMBOLSO CRECHE** – Previsto na convenção coletiva da categoria, é disponibilizado às empregadas, até que seu filho complete 24 meses de vida.

**PREVIDÊNCIA PRIVADA COMPLEMENTAR** – Oferece condições técnicas e financeiras diferenciadas, com a Termomecanica contribuindo com 80% dos valores relativos ao benefício de renda (aposentadoria) e com 100% dos valores relativos ao benefício de risco (seguro).

**PREVIDÊNCIA SOCIAL** – Convênio com a agência do INSS de São Bernardo do Campo facilita e agiliza procedimentos referentes a auxílio-doença, acidente de trabalho e aposentadoria envolvendo empregados.

:: DESENVOLVIMENTO SOCIOAMBIENTAL ::

## VALORIZANDO NOSSA PRINCIPAL FORÇA

Desenvolvimento  
socioambiental

**ALIMENTAÇÃO** – As refeições são servidas em diversos momentos, nos restaurantes do tipo self-service, que funcionam 24 horas. Para quem necessita de dietas especiais (diabetes, hipertensão e obesidade), há cardápio especial e acompanhamento permanente de nutricionistas. Além de combater o desperdício de forma rigorosa, a Termomecânica monitora a qualidade dos serviços e realiza, periodicamente, em laboratório independente, testes para o controle microbiológico dos alimentos servidos.

**CESTA BÁSICA** - Possui valor diferenciado em relação às práticas de mercado, sendo totalmente subsidiada pela Fundação Salvador Arena. No mês de dezembro, por liberalidade, o benefício é concedido em dobro, contribuindo com as festas de fim de ano.

**TRANSPORTE** – São 100% subsidiados pela empresa diversos itinerários de ônibus fretados para os empregados. Quem reside a mais de 1,5 km das rotas dos fretados recebe vale-transporte com desconto reduzido. A empresa também disponibiliza, gratuitamente, estacionamentos nas proximidades das fábricas.

### PROGRAMAS APRIMORADOS E/OU CONTINUADOS

**MAMÃE & BEBÊ** – Oferece orientações às gestantes e acompanhamento após o nascimento do bebê, até um ano de idade. As participantes recebem um kit para o bebê e um informativo em que constam os direitos e deveres da mãe trabalhadora.

**RADAR** – Identifica os maiores usuários dos chamados eventos de baixa complexidade (consultas, exames e procedimentos), promovendo orientação e direcionamento aos recursos adequados.

**GESTÃO DE PACIENTES DE ALTO RISCO (GPAR)** - Identifica os beneficiários com alto risco de desenvolvimento de doenças crônicas. Classifica, aloca e monitora, acompanhando-os em toda a sua evolução médica, interferindo de forma proativa na busca de qualidade de vida.

:: DESENVOLVIMENTO SOCIOAMBIENTAL ::

## VALORIZANDO NOSSA PRINCIPAL FORÇA

Desenvolvimento  
socioambiental

### **BENEFÍCIOS OFERECIDOS EM PARCERIA COM A FUNDAÇÃO SALVADOR ARENA**

**PROGRAMA SOLIDARIEDADE E LUTO (PSL)** - Presta atendimento profissional humanizado, por meio de procedimentos corporativos pertinentes às circunstâncias de morte, demonstrando postura de respeito, solidariedade e consideração. Em 2017, foram feitos 21 atendimentos relacionados a falecimentos de familiares de empregados.

**PROGRAMA DE ACESSO A TRATAMENTOS DE SAÚDE E REABILITAÇÃO (PATSR)** - Viabiliza o acesso a tratamento de saúde e reabilitação com a cobertura de custos ou prazos de atendimento não previstos nos programas governamentais, ou pelo plano médico empresarial. Em 2017, nove empregados foram beneficiados.

**PROGRAMA DE AUXÍLIO EMERGENCIAL PARA FAMÍLIA (PAEF)** – Apoia e estimula o empregado na realização de ações solidárias, altruístas e humanitárias, por meio de orientação técnica-social e complementação financeira para o suprimento de necessidades básicas a famílias de baixa renda ou ausência de renda, em situação de vulnerabilidade e risco social. Em 2017, 416 empregados participaram do programa, auxiliando diretamente 416 famílias (1.406 pessoas).

**PROIMÓVEL** – Visa reduzir ou eliminar entraves burocráticos e técnicos para a aquisição da casa própria ou para a regularização imobiliária dos empregados, melhorando suas condições habitacionais e esclarecendo sobre seus direitos de cidadania. Em 2017, 172 empregados participaram do programa, por meio de palestras, consultorias e assessorias.

**CAMPANHA “VOLUNTÁRIO NOTA 10”** – Orienta os empregados sobre a destinação da Nota Fiscal Paulista para entidades sociais, recomendando a doação para Organizações Não Governamentais (ONGs) acompanhadas pela Fundação Salvador Arena que, por meio de visitas técnicas sociais e prestação de contas periódicas, verifica a aplicação dos recursos. Em 2017, foram arrecadadas quase 10.002 notas e cupons fiscais, doadas para quatro entidades sociais.

**AUXÍLIO EMERGENCIAL A EMPREGADOS AFASTADOS (PAEEA)** – Visa minimizar a situação de vulnerabilidade econômica da família do empregado, decorrente da perda ou rebaixamento significativo de renda familiar em razão de afastamento do trabalho por motivo de doença. Em 2017, seis empregados foram beneficiados diretamente por meio desse apoio.

:: DESENVOLVIMENTO SOCIOAMBIENTAL ::

## VALORIZANDO NOSSA PRINCIPAL FORÇA

### DESTAQUES DE 2017

- ✔ Mais de 4.700 vidas cobertas nos planos de assistência médica e odontológica.
- ✔ Mais de 100 auxílios/reembolso creche realizados.
- ✔ 100% dos empregados participando do plano de previdência privada complementar.
- ✔ Mais de 1.000.000 de refeições servidas nos dois restaurantes da empresa.
- ✔ Mais de 20.000 cestas básicas concedidas.
- ✔ Mais de 2.300 medicamentos doados.
- ✔ Mais de 680 pessoas associadas ao Sesi.

### PRINCIPAIS METAS PARA 2018

- ✔ Melhorar a percepção dos empregados em relação aos benefícios oferecidos pela Empresa.
- ✔ Aprimorar o pacote de benefícios sem impactar no orçamento.



SEGURANÇA NO TRABALHO

:: SEGURANÇA NO TRABALHO ::

## RESPEITO À VIDA

A Termomecanica não abre mão de ser reconhecida pela excelência das ações colocadas em prática visando identificar, avaliar e controlar situações de risco. Afinal, uma empresa sustentável também deve ser caracterizada por um ambiente seguro, regido por normas que priorizam a qualidade de vida no trabalho.

Sua política de segurança do trabalho está integrada ao seu negócio e às atividades desenvolvidas nas Fábricas. Por isso, diversas iniciativas, aliadas a investimentos contínuos, contribuem para que a Termomecanica obtenha sucesso na busca pela redução dos acidentes e de riscos de incêndios.

Para avaliar o cumprimento das normas estabelecidas, a empresa realiza auditorias internas e adota mecanismos de identificação de perigos, além de processos de análise de riscos voltados para gestão de mudanças. As atividades esporádicas e àquelas realizadas por terceiros também são monitoradas continuamente, por meio de formulário específico.

Segurança  
do Trabalho



:: SEGURANÇA NO TRABALHO ::

## RESPEITO À VIDA

Entre as iniciativas realizadas na busca por um ambiente saudável e seguro, podemos destacar:

**"CORRENTE PELA SEGURANÇA"** – Um dos principais programas da área, estimula a participação ativa dos empregados na identificação de riscos, comportamentos e sugestões de correções nos postos de trabalho.

**SISTEMA DE EMERGÊNCIA** – Extremamente eficiente, envolve testes, capacitação dos brigadistas, rotas de fuga, kits de emergência em locais estratégicos e realização periódica de simulados de emergência e abandono das áreas.

**TREINAMENTOS** – Abordam temas obrigatórios, visando atendimento de legislação, além de assuntos voltados para melhoria contínua do sistema e temáticas específicas direcionadas para recém-admitidos e prestadores de serviço.

**COMITÊ ERGONÔMICO** – Realiza um papel diferenciado na busca e implantação de melhorias apontadas nos estudos ergonômicos das diversas atividades realizadas na empresa.

**COMUNICAÇÃO** – Assuntos ligados à segurança são frequentemente abordados nos veículos de comunicação interna da Empresa e nos Diálogos de Segurança, que tratam temas como perigos e riscos, legislações aplicáveis, uso correto dos EPI e atendimento a emergências.

**FISCALIZAÇÕES** – Realizadas de forma sistemática pela área de Engenharia de Segurança do Trabalho, garantem a correta orientação e o uso adequado de equipamentos de proteção individual.

**SIPAT** – Com programação variada e muitas vezes lúdica, a Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho (SIPAT) vêm contribuindo de forma decisiva para o crescente envolvimento e conscientização dos empregados em relação ao tema.

:: SEGURANÇA NO TRABALHO ::

## RESPEITO À VIDA

### INVESTIMENTOS CONTÍNUOS

Em 2017, a Termomecanica investiu cerca de R\$ 1.340.000,00 em iniciativas voltadas para a segurança do trabalhador, contribuindo para a redução de 22% na taxa de frequência de acidentes do trabalho em relação a 2016. Entre elas, vale destacar:

**MODERNIZAÇÃO DO PARQUE INDUSTRIAL** – A aquisição de novas máquinas e equipamentos, de acordo com as normas vigentes, proporcionou aos empregados mais segurança, conforto e praticidade na execução do trabalho.

**OTIMIZAÇÃO DOS PROCESSOS DA ÁREA DE SEGURANÇA DO TRABALHO** – A iniciativa levou à melhoria contínua e à adequação dos processos conforme as legislações vigentes.

**MELHORIAS AMBIENTAIS** – A substituição de telhas de amianto por telhas com isolante térmico e troca das lâmpadas de vapor metálico por lâmpadas de LED, melhorou o conforto dos empregados e reduziu o gasto com eletricidade.

**NORMAS TÉCNICAS** – A continuidade na implementação de proteções em máquinas, visando ao atendimento integral da norma NR-12 do Ministério do Trabalho, e na implementação da norma NR-10 do Ministério do Trabalho, com foco em instalações elétricas, manteve a empresa alinhada com o que determina a legislação.

**EPIS** – O desenvolvimento de novos Equipamentos de Proteção Individuais proporcionou melhor conforto e segurança aos empregados.

**APRIMORAMENTO DAS LINHAS DE VIDA E PONTOS DE ANCORAGEM** – Resultou em maior segurança e diminuição do tempo nas atividades, devido a segurança e o conforto dos empregados e prestadores de serviço no momento de realizar suas atividades.

ACIDENTES DE SEGURANÇA DO TRABALHO	2015	2016	2017
Acidentes de trabalho/ano	37	37	31
Taxa de frequência com acidentes do trabalho	11,12	12,06	9,39
Taxa de gravidade com acidentes do trabalho	973,42	527,86	447,03
Percentual dos acidentes que resultaram em morte de empregados e/ou incapacitação permanente	0%	0%	0%

:: SEGURANÇA NO TRABALHO ::

## RESPEITO À VIDA

### **BRIGADA DE INCÊNDIO**

A Termomecânica vem investindo de forma contínua em treinamentos para a capacitação do corpo de sua Brigada de Incêndio, realizando rodízio entre os empregados, para que um número cada vez maior de pessoas saiba como atender emergências.

Mês a mês, os brigadistas também passam por simulados, no qual são treinados quanto ao modo correto de agir em diferentes situações de emergência, como resgates, abandonos de fábricas, vazamento de produtos químicos e controle / suporte de princípios de incêndios.

O respeito à vida também fica evidenciado em palestras, diálogos de segurança e orientações, realizados para conscientizar os empregados de que um comportamento seguro, em conjunto com a higiene e saúde no trabalho, pode promover melhor qualidade de vida, não somente na empresa, mas também na residência de cada um.



# RESPEITO À VIDA

## DESTAQUES DE 2017

- ✔ 16 % de redução do número de acidentes em relação a 2016.
- ✔ Continuidade do panorama ergonômico, com a realização de 62% das ações de ergonomia previstas para o período.
- ✔ Redução de 15% na taxa de gravidade dos acidentes, de 22% na taxa de frequência e de 16% na quantidade de acidentes em relação a 2016.
- ✔ Conclusão de 87,2% das melhorias identificadas como perigos e riscos, a maior meta já registrada pela empresa.
- ✔ Conclusão de 85% de melhorias identificadas como a "Críticas".

## PRINCIPAIS METAS PARA 2018

- ✔ Implementar 80% das ações relacionadas ao panorama ergonômico.
- ✔ Capacitar especialistas ergonômicos para a tratativa das ações de forma mais coerente e assertiva.
- ✔ Monitorar a realização das melhorias em 80% dos perigos identificados e classificados como "Críticos".
- ✔ Monitorar a implementação de 82% das ações identificadas no Programa Corrente de Segurança, instrumento de comunicação entre os empregados e o setor de Segurança do Trabalho, com o objetivo de identificar riscos e ações corretivas.
- ✔ Reduzir em 10% o número de acidentes, taxa de frequência e gravidade, em relação ao resultado acumulado de 2017.
- ✔ Intensificar os programas de treinamentos voltados para comportamento seguro.
- ✔ Dar continuidade na implementação de proteções em máquinas, visando ao atendimento integral da norma NR-12 do Ministério do Trabalho.



SAÚDE DO TRABALHADOR

:: SAÚDE DO TRABALHADOR ::

## NOSSA PRIORIDADE MÁXIMA: **BEM-ESTAR**

A Termomecanica busca contribuir para o bem-estar físico, mental e social de seus empregados, desenvolvendo uma série de atividades e programas especiais voltadas para a promoção e proteção à saúde de seus trabalhadores, envidando esforços na recuperação e reabilitação daqueles com qualidade de vida comprometida. A empresa também busca manter processos de trabalho saudáveis, para que não haja prejuízo à saúde, preservando a integridade física e mental de seus trabalhadores.

### **PREVENÇÃO PERMANENTE**

O cuidado com a saúde do trabalhador inicia-se no momento de sua admissão, por meio de exames laboratoriais de caráter preventivo, para identificação do perfil metabólico e hepático.

Após a avaliação e conhecimento dos resultados, o empregado pode ser encaminhado para participar de programas específicos de saúde ou a especialidades médicas. Em 2017, 297 trabalhadores passaram por esse processo.

Na realização de exames periódicos anuais, a Medicina do Trabalho prescreve medicação vermífuga de amplo espectro, que faz parte do programa de benefícios de doação de medicamentos em sua integralidade (100%).

Os exames alterados ou sem cobertura vacinal são encaminhados para tratamento médico e/ou a Unidades Básicas de Saúde próximas.

:: SAÚDE DO TRABALHADOR ::

## NOSSA PRIORIDADE MÁXIMA: **BEM-ESTAR**

TABELA 1 – EXAMES DO PERFIL DE SAÚDE DO NOVO EMPREGADO.

EXAMES	ALTERADO	%	NORMAL	TOTAL
Colesterol Total	24	7,9	279	303
TGO	11	3,6	292	303
TGP	23	7,6	280	303
Triglicerídeos	15	5,0	286	301
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>73</b>		<b>1137</b>	<b>1210</b>

TABELA 2 – EXAMES DO PERFIL DE SAÚDE DO NOVO EMPREGADO.

EXAMES DE SOROLOGIAS	NÃO REAGENTE	PENDENTE	REAGENTE	TOTAL
Anti-HBS (anticorpo)	127 (43%)	-	169 (57%)	296
Hepatite B - HBC (core)	116 (0%)	2	-	118
Hepatite B - HBSAG	117 (96,7%)	3	1	121
Hepatite C - Anti-HCV	296 (99,6%)	-	1	297
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>656</b>	<b>5</b>	<b>171</b>	<b>832</b>

:: SAÚDE DO TRABALHADOR ::

## NOSSA PRIORIDADE MÁXIMA: **BEM-ESTAR**

### **DOENÇAS CRÔNICAS**

A promoção à saúde é de fundamental importância para a prevenção de doenças crônicas não transmissíveis (DCNT) de origem cardiovascular, dislipidemia, diabetes mellitus e obesidade. Para a Termomecânica, o conhecimento é a base do cuidado, pois somente a informação não modifica hábitos e maneiras de cuidar bem da saúde.

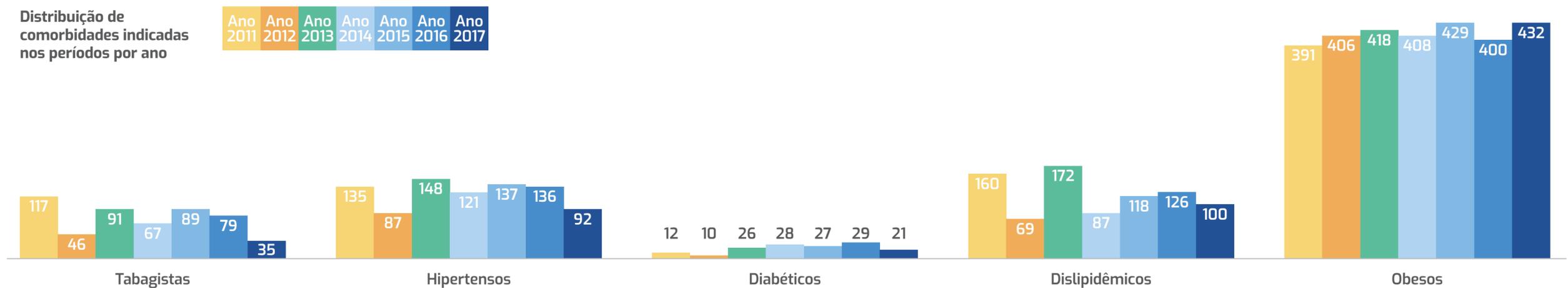
A empresa realiza controle sistemático nos trabalhadores portadores de diabetes, hipertensão arterial, obesidade, dislipidemia e dos tabagistas, esclarecendo orientações de dieta, atividade física e, principalmente, como evitar complicações dessas doenças, que reduzem sua perspectiva e qualidade de vida.

Identificados nos exames periódicos ou consulta assistencial, os empregados com DCNT são encaminhados para a especialidade médica e monitorados, semestral ou anualmente. Os casos de maior complexidade são direcionados de forma supervisionada pela equipe de enfermagem, com a antecipação de exames, consultas e agendamento de retorno ao médico do trabalho.



# NOSSA PRIORIDADE MÁXIMA: BEM-ESTAR

GRÁFICO 1: DISTRIBUIÇÃO DE COMORBIDADES INDICADAS NOS EXAMES PERIÓDICOS DE 2017.



Nota-se que a obesidade é a comorbidade preponderante. A Organização Mundial de Saúde (OMS) considera ser este o atual e principal problema nos países desenvolvidos, muito difícil de ser enfrentado. Dieta, atividades físicas, o "sentir-se bem consigo" tornam-se fenômenos complexos, dependente de múltiplos fatores, que não exclusivamente ter força de vontade.

Os demais indicadores tiveram queda em relação ao ano anterior, fomentando a manutenção dos controles sistemáticos pela equipe de saúde da Termomecânica, com conscientização, prática de hábitos saudáveis pelos trabalhadores e aderência ao tratamento medicamentoso.

:: SAÚDE DO TRABALHADOR ::

## NOSSA PRIORIDADE MÁXIMA: BEM-ESTAR

### AÇÕES EFETIVAS

Em 2017, diversas iniciativas reforçaram a importância da saúde do trabalhador da Termomecânica. Visando ações de caráter educativo foram elaborados 21 informativos de saúde, divulgados nos meios de comunicação da empresa, abordando temas como: câncer de próstata, mama, pele; febre amarela, zika, dengue, gripe, tuberculose, conjuntivite, depressão e estresse, entre outros.

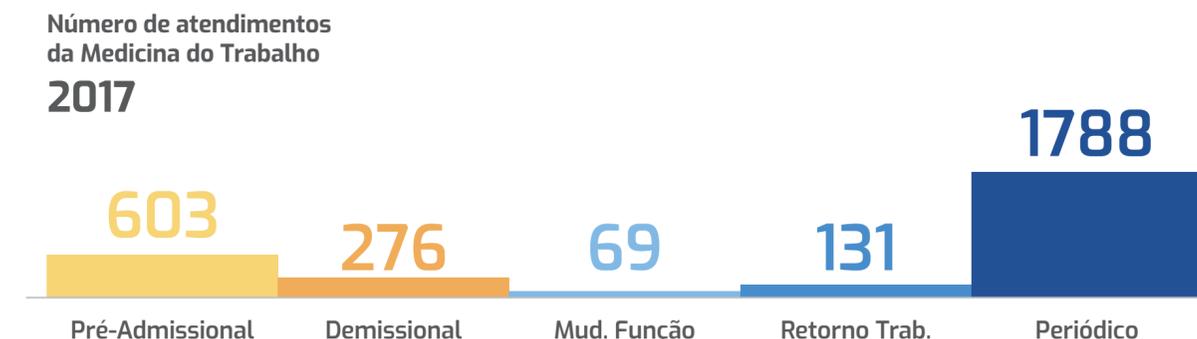
Durante a Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho e no Dia Internacional da Luta contra a AIDS/HIV também foram disponibilizados preservativos masculinos e femininos, além de folders do Ministério da Saúde abordando temas ligados a doenças sexualmente transmissíveis.

Em atendimento ao Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional – PCMSO, todos os empregados foram submetidos aos exames médicos ocupacionais, avaliados de forma comparativa aos exames anteriores, indicando a aptidão ou não a atividades rotineiras e específicas, considerando seu estado físico, mental e psiquiátrico.

O PCMSO tem como principal objetivo identificar precocemente qualquer desvio que possa comprometer a saúde dos trabalhadores, com rastreamento e diagnóstico dos agravos à saúde relacionados ao trabalho, inclusive de natureza subclínica, além de constatar a existência de casos de doenças profissionais ou danos irreversíveis à saúde do trabalhador.

### GRÁFICO 2:

#### NÚMERO DE EXAMES OCUPACIONAIS REALIZADOS NA EMPRESA EM 2017.



## NOSSA PRIORIDADE MÁXIMA: BEM-ESTAR

### PROGRAMAS ESPECIAIS

**PROGRAMA DE ALIMENTAÇÃO DIFERENCIADA (PAD)** – Prevê orientação e indicação de dieta alimentar balanceada, com o objetivo do melhor controle da hipertensão arterial, diabetes mellitus e obesidade. Em 2017, foram servidas 38.336 dietas específicas nas duas Fábricas da Termomecanica São Paulo.

PAD	2015	2016	2017
Inscritos ativos	298	319	310

**PROGRAMA ANTITABAGISMO** – Oferece tratamento espontâneo, feito com o uso do adesivo de nicotina, disponibilizado gratuitamente no ambulatório médico. De forma individual, o trabalhador que mantém o vício do tabaco é orientado a participar do programa. Em entrevista, o fumante justifica a manutenção do hábito de fumar ancorado na ansiedade gerada pelo estresse decorrente dos problemas do seu cotidiano. O cigarro é visto como uma válvula de escape para o enfrentamento das situações estressantes vividas

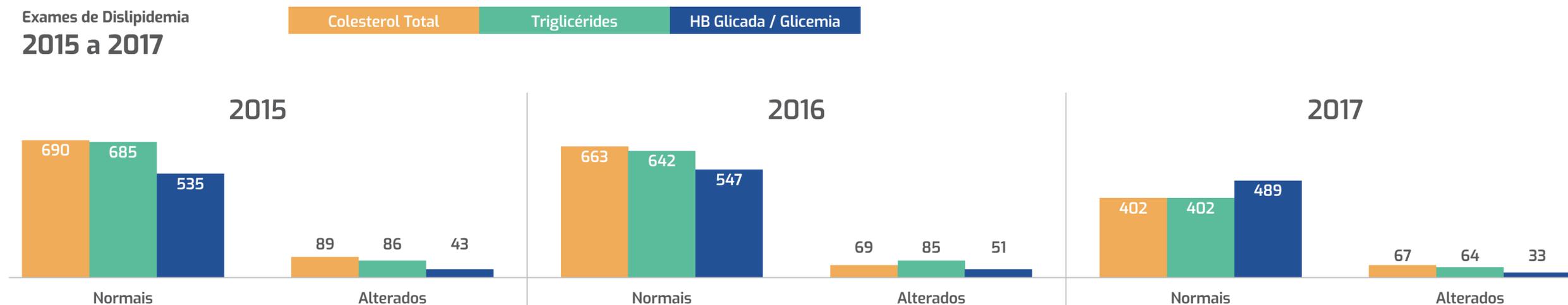
no dia a dia. Os participantes reconhecem os malefícios do hábito de fumar e, apesar das diversas tentativas para retirar o tabaco de suas vidas, muitos deles continuam fumando. Reconhecem que são dependentes da nicotina e que os sintomas de abstinência dificultam o êxito nas tentativas de abandono do tabaco. A determinação pessoal é o fator de maior relevância para o êxito desse programa, entretanto, a empresa deixa o programa sempre aberto para novas tentativas. Um ex-tabagista é ganho de qualidade de vida do funcionário e sua família. Em 2017, 35 trabalhadores se declararam tabagistas, representando 2% dos entrevistados no exame periódico.

INDICADORES	2014	2015	2016	2017
Total de participantes	10	6	10	6
Cessou o tabagismo ao término do tratamento medicamentoso	5	1	3	0
Nº de caixas distribuídas do medicamento	24	31	49	25

# NOSSA PRIORIDADE MÁXIMA: BEM-ESTAR

**EXAMES DE DISLIPIDEMIA E DIABETES** – Indicados no exame periódico anual para identificação, avaliação dos dislipêmicos e diabéticos, com o monitoramento dos índices de colesterol, triglicérides e hemoglobina glicada. Aqueles que apresentam resultados alterados são convocados e orientados para medicação ou outros encaminhamentos. Em 2017, foram constatadas 6.3% de alterações na hemoglobina glicada e 14% nos exames de colesterol e triglicérides.

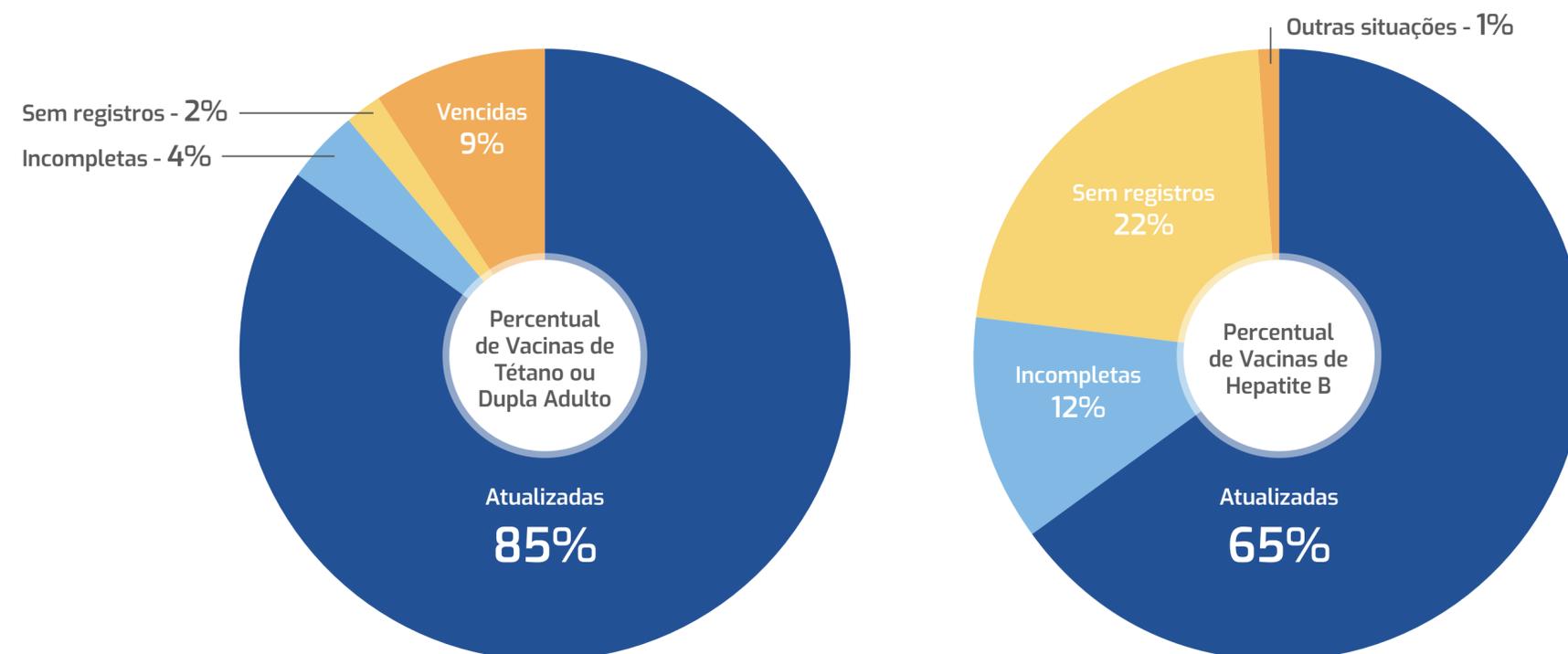
**GRÁFICO 3: NÚMERO DE EXAMES DE DISLIPIDEMIA E DIABETES REALIZADOS NA EMPRESA EM 2017.**



## NOSSA PRIORIDADE MÁXIMA: BEM-ESTAR

**CONTROLE DE VACINAÇÃO** – Trata-se de uma avaliação e monitoramento sistemático da carteira vacinal realizada pela equipe de enfermagem da Medicina do Trabalho. Durante o exame periódico, o trabalhador é orientado e encaminhado para a atualização das vacinas indicadas no Programa Nacional de Imunização – PNI. Todos os nossos brigadistas são vacinados contra a Hepatite B e mantém atualizada a Dupla Adulto (tétano e difteria).

**GRÁFICO 4: PERCENTUAL DE EMPREGADOS VACINADOS CONTRA TÉTANO OU DUPLA E HEPATITE B DE 2017**

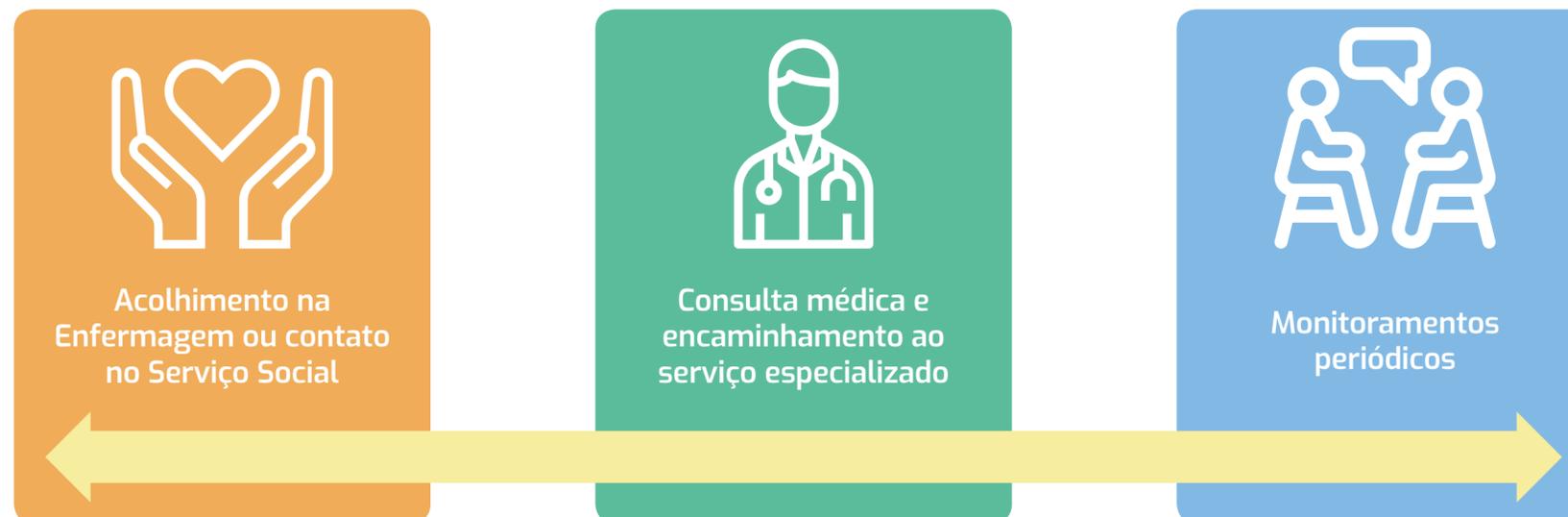


:: SAÚDE DO TRABALHADOR ::

## NOSSA PRIORIDADE MÁXIMA: **BEM-ESTAR**

**PROGRAMA DE DEPENDÊNCIA QUÍMICA** - Presta atendimento ambulatorial, psicoterápico e internação, resultando em um tratamento mais completo, específico e de monitoramento de longo prazo. Desenvolvido em parceria com uma instituição de saúde especializada, tem oferecido resultados satisfatórios.

Saúde do  
Trabalhador



Todo trabalhador que procura o ambulatório ou apresente atestado por transtorno comportamental é avaliado pelo médico do trabalho.

No serviço especializado temos:  
· Internação no Bezerra de Menezes (30 dias), · Acompanhamento Ambulatorial, · Psicoterapias em grupo / familiar e individual.  
Cobertura total pelo plano de saúde da empresa.

:: SAÚDE DO TRABALHADOR ::

## NOSSA PRIORIDADE MÁXIMA: **BEM-ESTAR**

### DESTAQUES DE 2017

- ✔ 100% dos diabéticos acompanhados.
- ✔ 99% dos brigadistas e profissionais de saúde vacinados.
- ✔ 100% de atendimento da meta de elaboração/divulgação de comunicados de saúde.

### PRINCIPAIS METAS PARA 2018

- ✔ Manter o monitoramento de, pelo menos, 90% dos diabéticos.
- ✔ Manter a realização dos exames para dislipidemia.
- ✔ Elaborar e divulgar pelo menos dois comunicados de saúde por bimestre.
- ✔ Manter o programa de medicação Antivermífuga.
- ✔ Manter em 95% as vacinas atualizadas dos brigadistas.



FORNECEDORES

:: FORNECEDORES ::

## FORTALECENDO RELACIONAMENTOS

O bom relacionamento com seus fornecedores tem permitido à Termomecanica obter vantagens que não se limitam apenas a aspectos econômicos, como negociações de preços e prazo. A filosofia de trabalho da empresa também é estendida a toda cadeia de suprimentos, alinhando valores e propósitos que são importantes para a organização.

Isso pode ser comprovado nos contratos de fornecimento, pedidos de compra e contratos de prestação de serviços, que possuem cláusulas específicas de repúdio ao trabalho forçado e ao uso de mão de obra escrava, infantil ou em condições degradantes.

Ou seja, para serem homologados, além de cumprir os requisitos relativos às normas de Qualidade do produto ou serviço fornecido, os candidatos a fornecedores também precisam comprovar seu comprometimento em atender às premissas de responsabilidade social.

### **SISTEMA INTERNO DE GESTÃO**

Para a Termomecanica, regras como essas são essenciais para garantir parcerias sólidas e sustentáveis, que impactam também na reputação de todas as organizações envolvidas. Por isso, a empresa não abre mão de utilizar um eficiente sistema interno de gestão de fornecedores, criado a partir de critérios técnicos e legais, por tipo de segmento do material ou serviço a ser fornecido.

Por meio dele, a empresa monitora o desempenho de todos os seus parceiros, avaliando também critérios de qualidade e atendimento das especificações, prazo de entrega, pontualidade, assertividade dos documentos fiscais, além do cumprimento dos requisitos legais aplicáveis.

:: FORNECEDORES ::

## FORTALECENDO RELACIONAMENTOS

### FORNECEDORES DE SUCATA

Para os fornecedores de sucatas há diretrizes específicas, relacionadas aos processos de compra, em cumprimento da legislação aplicável. Neste caso, a Termomecanica realiza, também, visitas periódicas, visando à orientação quanto à forma mais adequada de acondicionamento, separação e classificação das sucatas. Nenhuma matéria-prima é utilizada sem monitoramento específico.

Ano	Matérias-Primas	Materiais Intermediários Monitorados
2015	99,95%	100,00%
2016	99,74%	100,00%
2017	99,60%	

### DESTAQUES DE 2017

- ✓ Revisão do Procedimento de Gestão de Fornecedores, para inclusão de outros segmentos de atuação e de questões relacionadas ao meio ambiente, segurança e saúde e responsabilidade social.
- ✓ Aprovação da minuta de Termos e Condições Gerais de Fornecimento de Produtos e Serviços, após diversas revisões, para divulgação entre todos os fornecedores.

- ✓ Entrega da Declaração de Responsabilidade Socioambiental, por todos os fornecedores ativos de matérias-primas e sucatas, como um requisito obrigatório para homologação.

### PRINCIPAIS METAS PARA 2018

- ✓ Rever o "Procedimento de Gestão de Fornecedores", para inclusão da Declaração de Minerais de Conflito, quando for aplicável, assim como para definição dos requisitos de monitoramento de fornecedores, considerando também aqueles vinculados à norma ISO 50001 – Gestão de Energia/ Eficiência Energética.
- ✓ Divulgar o documento revisado denominado "Termos e Condições Gerais de Fornecimento de Produtos e Serviços".
- ✓ Definir critérios de avaliação, qualificação e monitoramento dos fornecedores de sucatas, para implementação de acordos de fornecimentos.
- ✓ Estabelecer cronograma de visitas a fornecedores de matérias-primas e sucatas qualificados, como critério de monitoramento.



CLIENTES

:: CLIENTES ::

## ATENDENDO ÀS DIFERENTES EXPECTATIVAS

Desenvolver soluções para atender às novas demandas, identificar problemas e resolvê-los em tempo hábil, fortalecer parcerias. Estas são características que ilustram a forma como a Termomecanica se relaciona com seus clientes.

A empresa está sempre atenta a todo tipo de movimentação e tendência, por isso, em 2017, passou a produzir e comercializar produtos de alumínio, voltados a mercados nos quais metal tem substituído de forma acentuada outras matérias-primas.

Suas equipes de atendimento possuem um papel fundamental nesse processo, pois são elas que levantam as necessidades dos clientes, por meio de visitas de prospecção, comerciais e técnicas, ou mesmo visitas relacionadas aos serviços associados ao produto. Para mantê-las atualizadas, a Termomecanica promove, com frequência, treinamentos ligados à metalurgia, tributação e negociação.

Clientes

### **INTELIGÊNCIA DE MERCADO**

Para avaliar o marketshare e prestar um atendimento focado nas necessidades de cada segmento, os profissionais de Inteligência de Mercado realizam diferentes tipos de pesquisas, usando como base relatórios de visitas, publicações e dados confiáveis divulgados na internet.

O nível de satisfação de seus clientes é constantemente monitorado por meio de uma ampla pesquisa realizada a cada dois anos, envolvendo aspectos ligados ao atendimento comercial e técnico, à qualidade dos produtos e às condições comerciais, entre outros.

Manter canais formais de comunicação com cliente também tem sido uma preocupação permanente. Tanto que reclamações e dúvidas podem ser recebidas de diversas formas (telefone, e-mail, Portal de Negócios B2B TM). Até mesmo àquelas transmitidas em visitas presenciais são registradas no SAC/SAP e direcionadas para avaliação dos responsáveis.

Ao serem identificadas as causas, a Termomecanica adota as medidas necessárias para corrigir e eliminar definitivamente o problema, garantindo o sigilo e a privacidade das informações, como determina a Política de Segurança da Informação da Termomecanica.

:: CLIENTES ::

## ATENDENDO ÀS DIFERENTES EXPECTATIVAS

### PORTAL DE NEGÓCIOS

Considerada ferramenta estratégica para diversos tipos de relacionamento, o Portal de Negócios B2B TM tem sido constantemente aperfeiçoado, garantindo agilidade e confiabilidade no atendimento. Por meio dele é possível fazer consultas de pedidos pendentes e faturados, visualizar o extrato de matéria-prima (primária e/ou sucata) de forma resumida ou detalhada e cotar materiais em tempo real, entre outras.

Todas as transações são registradas também no Portal Corporativo, no Salesforce e no SAP, além de comunicadas de forma integrada aos responsáveis, para dar andamento às solicitações feitas pelos clientes.

### DESTAQUES DE 2017

- ✔ Elevação para 60% dos clientes utilizando o Portal de Negócios B2B TM.
- ✔ Redução de 10% no número de reclamações procedentes atendidas pelos canais de atendimento ao cliente, sendo 100% delas resolvidas.

### PRINCIPAIS METAS PARA 2018

- ✔ Aumentar em 5% o número de clientes na utilização da Plataforma Digital TM "Portal B2B TM".
- ✔ Incluir novas funcionalidades no Portal de Negócios B2B TM, como: novo layout, consulta de produtos que não estão no portfólio, pedido de antecipação/prorrogação de materiais, solicitação de faturamento.



COMUNIDADE

:: COMUNIDADE ::

## ALÉM DOS MUROS DA EMPRESA

O relacionamento da Termomecanica com a comunidade não se limita apenas à busca pelo bom convívio com quem ocupa o entorno de suas Fábricas. Parte dos lucros gerados pela empresa dá sustentação a diversas iniciativas realizadas pela sua controladora.

Portanto, a forma como conduz seus negócios ajuda também a Fundação Salvador Arena dar continuidade à sua missão: "Atender aos ideais do fundador, contribuindo com a sociedade, em especial com os mais necessitados, atuando nas áreas de educação, saúde, habitação e assistência social, visando à transformação social, com recursos provenientes da aplicação de seu patrimônio".

As duas organizações, inclusive, compartilham os mesmos Valores, entre eles, o Altruísmo. Esse alinhamento de propósitos vem possibilitando o fortalecimento de ações que valorizam projetos de todo o País, beneficiando anualmente mais de 30 mil pessoas ligadas a organizações sem fins lucrativos, como abrigos infantis, creches, instituições asilares, hospitais beneficentes, centros profissionalizantes e outros organismos de fomento ao desenvolvimento social.

### PROGRAMAS E ASSESSORIAS

A multiplicação de experiências bem-sucedidas e o fortalecimento das políticas públicas da área social também são conquistas obtidas graças a iniciativas direcionadas a dirigentes e técnicos de entidades sociais, que anualmente participam de programas de formação em gestão, sustentabilidade financeira, captação de recursos e elaboração de projetos.

Paralelamente, a Fundação Salvador Arena presta assessoria técnica gratuita a instituições que pretendem regularizar sua situação societária, governança, obtenção de títulos e registros etc.

O desempenho da Termomecanica também tem sido fundamental para a manutenção do Centro Educacional da Fundação Salvador Arena (CEFSA), que reúne o Colégio Termomecanica e a Faculdade de Tecnologia Termomecanica, centros de excelência que atendem gratuitamente mais de 2.500 alunos por ano. A estrutura inclui, ainda, as modernas instalações do Teatro Engo Salvador Arena, do Estádio Olímpico Bronze TM 23 e do Conjunto Aquático Salvador Arena.



COMUNICAÇÃO

:: COMUNICAÇÃO ::

## CANAIS EFICIENTES GARANTEM DESENVOLVIMENTO

A Termomecanica tem investido de forma sistemática em diferentes processos de comunicação que vem contribuindo com um bom relacionamento com seus stakeholders. Além de serem fundamentais para a reputação da empresa, as iniciativas realizadas continuamente possibilitam disseminar conhecimento e fortalecem a marca tanto interna quanto externamente.

Todas as iniciativas desenvolvidas priorizam os princípios da Responsabilidade Social e da Ética, desde a concepção à sua veiculação, garantindo que não haja qualquer tipo de discriminação, preconceito e desrespeito, inclusive em relação aos concorrentes. O conteúdo abordado nos diferentes veículos é selecionado para dar sustentação aos Valores da organização. A comunicação formal, que ocorre a partir das diretorias, gerências e chefias, descendo pela linha hierárquica até os empregados, também segue essas premissas básicas.

Internamente, diversos canais de comunicação são disponibilizados para manter os empregados informados e alinhados com os propósitos da organização. Entre eles estão os **Agentes de Comunicação**, que ajudam a repassar informações, tirando dúvidas e servindo de apoio para os pontos críticos das mensagens a serem transmitidas.

Considerada uma das formas de comunicação mais modernas, ágeis e dinâmicas, a **TV Corporativa** está disponível nos refeitórios da FI e FII, transmitindo informações e colaborando com o meio ambiente, uma vez que contribui para a economia de papel.

Usado também para comunicados urgentes, o **Jornal Mural** traz informações atualizadas semanalmente, com temas abrangentes ligados a cidadania, saúde, recursos humanos, qualidade, cultura e lazer, entre outros. O informativo **"Somos TM"** é outra importante ferramenta, que não se limita apenas ao público interno. Lançada em 2006, tem periodicidade bimestral, com conteúdo focado no empregado e seus familiares.

Atualizado uma vez por semana e instalado em áreas de grande circulação, o **Quadro de 8 páginas** veicula mensagens de forma clara, direta e visualmente atrativas. Disponíveis nos refeitórios para uso de todos os empregados, os **Quadros de Classificados** permitem o anúncio de bens à venda, bastando para isso utilizar um formulário padronizado pela área de Comunicação. Já o **Portal Corporativo** contribui, entre outros aspectos, para fortalecer as informações do Jornal Mural, além de trazer as versões digitais do **Somos TM**.

:: COMUNICAÇÃO ::

## CANAIS EFICIENTES GARANTEM DESENVOLVIMENTO

Além da comunicação interna, a Termomecanica investe continuamente em ações de relacionamento com a imprensa, com foco priorizado para veículos especializados, de economia e regional. Nas redes sociais, a empresa atualiza com frequência sua página no Facebook, na qual também divulga anúncios relativos a vagas. No site da Termomecanica há ainda uma aba de Notícias contendo, entre outros, artigos assinados por especialistas e diretores, comentando assuntos de interesse geral. Na área de comunicação corporativa, a Termomecanica também investe, como ferramentas de valorização da marca, em anúncios de publicidade em veículos especializados, além de feiras e eventos.

### DESTAQUES DE 2017

- ✓ 12 temas divulgados
- ✓ Visibilidade qualitativa: 59% das matérias em mídia de 1º foco
- ✓ Fonte relevante: 24 entrevistas concedidas - mídia especializada e de negócios – volume 41% maior do que em 2016
- ✓ 12,5% das matérias foram originais em 2017 x 5% em 2016

### 2017 EM NÚMEROS

<b>Total de Matérias</b>	<b>239</b>
<b>Total de Matérias em 1º foco</b>	<b>140</b>
<b>Total de Matérias Originais</b>	<b>30</b>
<b>Total de Matérias Originais</b>	<b>9</b>
<b>Total de Matérias em 1º foco</b>	<b>3</b>
<b>Total de Matérias Originais</b>	<b>24</b>

:: COMUNICAÇÃO ::

# CANAIS EFICIENTES **GARANTEM DESENVOLVIMENTO**

## PRINCIPAIS METAS PARA 2018

- ✔ Dar continuidade aos trabalhos da área, sempre com foco em Responsabilidade Social, pois trata-se de uma meta contínua.
- ✔ Prestar contas das ações realizadas pelo Conselho Curador, quem em 2018 completa 20 anos à frente da Termomecanica.
- ✔ Aumentar o número de visitas de formadores de opinião à empresa.
- ✔ Promover a divulgação de temas relevantes que visem o engajamento do público interno nas questões motivacionais e de entendimento do atual cenário político-econômico do País.



